



Pedagogisch Beleidsplan

Buitenschoolse opvang Koningskinderen

Inhoudsopgave

1. Onze pedagogische visie	3
2. Werkwijze groepen	4
2.1 Openingstijden	4
2.2 Voertaal	4
2.3 Voorschoolse opvang	4
2.4 Indeling leeftijdsgroepen	4
2.5 Koningshut	4
2.6 Dagindeling	5
2.7 Activiteiten en opvang buiten de eigen basisgroep	5
2.8 Brengen en halen kinderen uit school	7
2.9 Scholen en studiedagen	7
2.10 Clubjes en externe activiteiten	7
3. Verzorging & Veiligheid	7
3.1 Maaltijden, tussendoortjes en traktaties	8
3.2 Ziektes, ongevallen, allergieën en medicatie	8
3.3 Veiligheid en hygiëne	8
3.4 Zindelijkheid	8
3.4 Voorkomen van ongewenste intimiteiten	8
4. Ontwikkelingsmogelijkheden bij de buitenschoolse opvang	9
4.1 Emotionele en sociale ontwikkeling	10
4.2 Persoonlijke competenties	12
4.3 Omgangsregels, normen & waarden	13
4.4 Creatieve ontwikkeling & activiteiten	14
5. Samenwerken met ouders	16
5.1 Rondleiding en start opvang	16
5.2 Procedure doorstroom kinderen	16
5.3 Ouderapp	17
5.4 Haal- en brengcontact	17
5.5 Mentor	17
5.6 Observeren van kinderen	17
5.7 Zorgen en doorverwijzen	17
5.8 Nieuwsberichten	18
5.9 Ouderavonden	18
5.10 De Oudercommissie(s)	18
5.11 Klachtenprocedure	18
6. Flexibele opvang, ruilen + extra dagen en verlengde openingstijden	18
7. Inzet personeel	19
7.1 Begin- en einde van de dag	19
7.2 Afwijking beroepskracht-kindratio	19
7.3 BBL-medewerkers, BOL stagiaires en snuffelstagiaires	20
7.4 Vrijwilligers	21

1. Onze pedagogische visie

Koningskinderen houdt zich bezig met kwalitatief hoogwaardige kinderopvang voor kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar. Hoe wij dit doen, staat beschreven in dit pedagogisch beleidsplan. Voor de leesbaarheid richten wij ons op de ouders. Maar of je nu een ouder bent, dagelijks werkt met de kinderen op de groep, stage loopt of op kantoor werkt, we nodigen je van harte uit om dit document te lezen. Op deze manier kijken we samen met dezelfde blik naar onze kinderopvang.

Binnen Koningskinderen speelt het pedagogisch beleidsplan een cruciale rol bij de dagelijkse opvang. Vanuit dit plan wordt geprobeerd een zo huiselijk en verantwoord mogelijke opvang te bieden, waardoor kinderen worden gestimuleerd in hun totale ontwikkeling.

Naast de jarenlange ervaring komen onder andere uit de visie van de antroposofische pedagoog Steiner elementen terug binnen onze onderscheidende werkwijze. Steiner is van mening dat lichaam en ziel niet tot ontplooiing kunnen komen als het verstand te vroeg wordt geschoold. De nadruk in de opvoeding moet daarom liggen op de ontwikkeling van het wils- en gevoelsleven en de kunstzinnige (creatieve) vorming. Een rustige huiselijke sfeer en het gebruik van natuurlijke materialen kunnen de ontwikkeling van de fantasie en de creativiteit prikkelen en stimuleren, afhankelijk van de mogelijkheden die ieder kind in zich heeft. Net als Steiner ziet Koningskinderen het belang in van een uitgebreide zintuiglijke ontwikkeling. Pas wanneer een kind zich op zintuiglijk gebied goed heeft kunnen ontwikkelen, is het in staat cognitieve kennis tot zich te nemen. Als de kinderen naar de basisschool gaan, wordt al snel een groot beroep gedaan op de cognitieve ontwikkeling. Daarom kiezen wij er voor de zintuiglijke ontwikkeling in eerste instantie centraal te stellen.

Kenmerkend voor Koningskinderen zijn de jaarfeesten, de sprookjes en de creatieve activiteiten. Op deze manier laat Koningskinderen de kinderen op een prettige en ongedwongen manier de wereld verkennen.

- **Sprookjes:** Geven kinderen in beelden diepe waarheden. Sprookjes hebben een vaste plaats in het ritme binnen de kinderopvang van Koningskinderen. Bij de peuters worden sprookjes verhalen vertelt. Ook bij de inrichting is rekening gehouden met de 'koningssferen', zoals het sprookjestafereel in de hal waar kinderen de elementen herkennen uit het sprookje.
- **Jaarfeesten:** Binnen Koningskinderen wordt veel aandacht geschonken aan de jaarfeesten; het leven is immers een feest en het feest van het leven is een aaneenschakeling van jaarfeesten. Op deze manier neemt Koningskinderen kinderen aan de hand mee door het veelzijdige jaar heen.
- **Seizoenen:** Bij Koningskinderen richten wij ons op de natuur en de buitenwereld. Zo maken wij de kinderen binnen bewust van de buitenwereld. Dit komt o.a. terug in de liedjes die wij zingen, de natuurgetrouwe knutselwerkjes en de seizoenstafels op de groepen.

Verantwoorde buitenschoolse opvang

Vanuit de Wet kinderopvang wordt van ons gevraagd om invulling te geven aan vier pedagogische basisdoelen (zie kader). Deze doelen zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en zijn verweven in onze manier van werken. In dit pedagogisch beleidsplan schrijven wij hoe wij concreet invulling geven aan deze doelen.

1. Bij Koningskinderen gaan wij op een sensitieve en responsieve manier met kinderen om, wij hebben respect voor hun autonomie, wij stellen grenzen en bieden structuur voor het gedrag van kinderen, zodat zij zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
2. Bij Koningskinderen worden kinderen spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Wij stellen kinderen in staat steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
3. Bij Koningskinderen begeleiden wij kinderen in hun interacties, waarbij wij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijbrengen. Wij stellen de kinderen in staat steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
4. Bij Koningskinderen stimuleren wij kinderen om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving, met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. Wij stellen kinderen in staat steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

2. Werkwijze groepen

2.1 Openingstijden

Tijdens normale schoolweken is Koningskinderen BSO geopend vanaf het moment dat de school uit gaat. Tijdens reguliere schoolvakanties en overige vrije dagen/studiedagen kunnen de kinderen al vanaf 7.30 uur bij ons terecht. Vanaf 16.30 uur kunnen de kinderen weer opgehaald worden en Koningskinderen sluit om 18.30 uur. Op aanvraag is verlengde opvang mogelijk tussen 7.00-7.30 uur en tussen 18.30-19.00 uur.

2.2 De voertaal

Bij onze BSO's is de voertaal Nederlands

2.3 Voorschoolse opvang

Voorschoolse opvang vindt plaats tijdens schooldagen en is mogelijk op alle vestigingen. In Naarden/Bussum vindt de voorschoolse opvang centraal plaats bij onze vestiging De Sterrendaalders. VSO vindt plaats tussen 7.30 en 8.45 uur (op aanvraag vanaf 7.00 uur). Tijdens de VSO kan er een (rustige) activiteit met de kinderen worden ondernomen, zoals een gezelschapsspel, creatieve activiteit of het (voor) lezen van een boek. Hierbij sluiten wij aan op de wensen en behoeftes van de kinderen. Indien kinderen dit wensen kan er ook een activiteit worden ondernomen op het gelijknamige kinderdagverblijf. De medewerker van de VSO gaat dan met de kinderen mee. Rond schooltijd worden de kinderen door ons naar school en naar de klas gebracht.

2.4 Indeling leeftijdsgroepen

Kinderen ontwikkelen zich in een aantal fasen, waarbij verschillende ontwikkelings-elementen aan de orde komen. Er is gekozen voor een indeling in jonge en oude leeftijdsgroepen. Voor de jongste kinderen staat vooral zorg en begeleiding centraal, zodat zij zich in een veilige omgeving kunnen ontspannen en worden aangemoedigd zich te ontwikkelen. De oudere kinderen hebben een andere positie in de groep; zij zijn zelfstandiger en zelfredzamer dan jongere kinderen en hebben steeds meer eigen interesses.

Een belangrijke waarde bij de benaderingswijze van de oudste kinderen is respect voor de autonomie van het kind. Medewerkers geven de oudere kinderen letterlijk en figuurlijk meer ruimte en vrijheid. Wij gaan ervan uit dat ze veel zelf kunnen en dat zij van daaruit ook zelf invulling kunnen en willen geven aan hun eigen ontwikkeling. Medewerkers kunnen de oudere kinderen taken geven en er is altijd mogelijkheid tot overleg. Zo kunnen de kinderen ook zelf voor een plezierige en uitdagende invulling van hun vrije tijd zorgen en zich samen met leeftijdgenoten op een veilige en verantwoorde manier (verder) ontwikkelen.

Door deze indeling kunnen dagritme, materiaal en inrichting beter worden afgestemd op de kinderen en vindt begeleiding plaats op basis van individuele ontwikkeling. Zie het pedagogisch werkplan van de vestiging voor een overzicht van de leeftijdsindelingen en maximale groeps groottes van de basis- en stamgroepen.

2.5 Koningshut

Bij onze vestiging De Sterrendaalders hebben wij voor de "alleroudste kinderen" een speciale afdeling op de tweede verdieping ingericht: "De Koningshut"! De medewerkers van De Koningshut hebben een affiniteit met de oudere kinderen van het basisonderwijs, zodat die zich goed voor kunnen stellen wat deze jonge tiener beweegt. Er is expertise aanwezig om creatief en recreatief met kinderen om te gaan. De Koningshut is een plek waar de kinderen zich veilig voelen maar waar tegelijk aandacht is voor meer uitdaging; iets waar deze kinderen behoefte aan hebben. De Koningshut biedt de mogelijkheid tot het ontwikkelen van (sociale) vaardigheden en de eigen identiteitsontwikkeling.

De inrichting is op de leeftijdsgroep aangepast. Zo kan er worden 'gechilled', maar er is ook genoeg te doen – zoals bijvoorbeeld gamen. Elk kind mag hier ongeveer 15-20 minuten per dag op spelen. Tijdens vakanties en 'lange dagen' is dit een half uur. De pedagogisch medewerker houdt deze tijd goed in de gaten en zorgt dat de spellen die de kinderen spelen passen bij de leeftijd van de kinderen. Er is verder de mogelijkheid tot bijvoorbeeld sjoelen, voetballen, tafeltennis, een stripboek lezen op de bank, of gewoon gezellig kletsen met een van de pedagogisch medewerkers en elkaar. Ook kunnen de kinderen kiezen om te knutselen; o.a. kleien, sieraden maken en verven behoren tot de mogelijkheden. Gedurende het jaar worden er verschillende speciale activiteiten en toernooien georganiseerd en kinderen kunnen natuurlijk ook op muziekles of dansles. Bij slecht weer kan gebruik worden gemaakt van de gymzaal of theaterzaal.

2.6 Dagindeling

Hieronder staat de algemene dagindeling beschreven voor beide groepen. De tijden worden door de pedagogisch medewerkers als richtlijnen gehanteerd. Buiten spelen gebeurt tijdens het vrij spel en is afhankelijk van het weer en in overleg met de andere groepen. Na een activiteit of vrij spel wordt er binnen en buiten altijd gezamenlijk opgeruimd.

Tijdens schooldagen maandag/dinsdag/donderdag

14.30 uur*	Een pedagogisch medewerker is aanwezig om de bijzonderheden van de dag door te nemen en het middagprogramma op te stellen. Eten/drinken wordt klaargezet.
14.30-15.30 uur	Kinderen worden van school opgehaald en naar de groep gebracht.
15.30 uur	Eet- en drinkmoment (broodmaaltijd én groente/fruit) de dag wordt gezamenlijk doorgenomen, de activiteit van de middag wordt doorgenomen.
16.00 uur	Vrij spel of middagactiviteit (zoals voorlezen, knutselen, uitstapje, etc.).
16.30 uur	Kinderen mogen opgehaald worden.
17.00 uur	Warme maaltijd van Madaga (op aanvraag).
18.30 uur	Laatste kinderen zijn opgehaald. (Op aanvraag tot 19.00 uur).

*Afhankelijk van de uitgaanstijden van de aangesloten scholen starten wij eerder

Tijdens schooldagen woensdag/vrijdag

11.30 uur	Een pedagogisch medewerker is aanwezig om bijzonderheden van de dag door te nemen en het middagprogramma op te stellen. Eten/drinken wordt klaargezet.
11.50 uur	Kinderen worden van school opgehaald en naar de groep gebracht.
12.30 uur	Eet- en drinkmoment (broodmaaltijd en melk). De dag wordt gezamenlijk doorgenomen.
13.00 uur	Vrij spel of middagactiviteit (zoals voorlezen, knutselen, uitstapje, etc.).
15.00 uur	Eet- en drinkmoment (crackers en water/ lauwwarme theïnevrije thee).
16.30 uur	Kinderen mogen opgehaald worden.
17.00 uur	Warme biologische maaltijd van Madaga (op aanvraag).
18.30 uur	Laatste kinderen zijn opgehaald. (Op aanvraag tot 19.00uur).

Tijdens vakantiedagen

7.30-9.30 uur	De kinderen kunnen gebracht worden. (Op aanvraag vanaf 07.00uur)
9.30 uur	Eet- en drinkmoment (fruit en water).
10.00 uur	Vrij spel of ochtendactiviteit (zoals voorlezen, knutselen, uitstapje, etc.).
12.30 uur	Eet- en drinkmoment (broodmaaltijd en melk).
13.00 uur	Vrij spel of middagactiviteit (zoals voorlezen, knutselen, uitstapje, etc.).
15.00 uur	Gezamenlijk wat eten/drinken (crackers en water/lauwwarme theïnevrije thee)
16.30 uur	Kinderen mogen opgehaald worden.
17.00 uur	Warme biologische maaltijd van Madaga (op aanvraag)
18.30 uur	Laatste kinderen zijn opgehaald. (Op aanvraag tot 19.00uur).

2.7 Activiteiten en opvang buiten de eigen basisgroep

Wij vangen kinderen zoveel mogelijk op in hun eigen basisgroep en groepsruimte. Op vakantiedagen of dagen waarop er structureel minder kinderen zijn kunnen groepen samenwerken in de ruimte van één van de groepen (of gedurende pauzetime). Wij zorgen ervoor dat er dan een vaste medewerker van elke groep aanwezig is en dat de inzet van medewerkers afzonderlijk per groep klopt en dat de maximale groepsgrootte niet wordt overschreden. Wij vragen ouders om schriftelijk toestemming te geven voor de opvang in een tweede basisgroep. Indien een kind in zijn/haar tweede basisgroep wordt opgevangen dan ontvangen ouders hier een bericht over. Zo kan het bijvoorbeeld voorkomen dat groepen op rustige dagen/vakanties samengevoegd worden of dat kinderen bijvoorbeeld bij ziekte of verlof van een medewerker in zijn/haar tweede basisgroep wordt opgevangen. Indien het voorkomen dat groepen structureel worden samengevoegd op enkele dagen, dan staat dit ook beschreven in het pedagogisch werkplan van de vestiging.

Bij de Koningskinderen werken wij met passend activiteitenprogramma die door onze medewerkers met input vanuit de kinderen is opgesteld. Binnen deze activiteiten is er ruimte om de activiteit aan te passen op de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Wij werken voor het opstellen van ons activiteitenprogramma met o.a. het programma [DoenKids](#).

Er zijn vaste terugkerende activiteiten op een dag die de kinderen op den duur gaan herkennen. Te denken valt aan het doornemen van de dag tijdens een eetmoment, voorlezen, knutselen en vrij spelen in een van de ruimtes. Hierdoor wordt de dag overzichtelijk voor de kinderen en dat geeft ze een veilig gevoel. Wij streven naar een goede verdeling tussen inspanning en ontspanning en tussen 'geleide activiteiten' en vrij spel. Natuurlijk is er bij Koningskinderen ook veel aandacht voor de jaarfeesten zoals Sint Jan, Pinksteren en Sint-Maarten. De natuur speelt hierin een belangrijke rol, op die manier wordt een rode draad gecreëerd door het hele jaar heen! Bij mooi, maar ook met

wat slechter weer zijn wij vaak buiten in de tuin te vinden met verschillende spelmogelijkheden, zodat de kinderen de natuur op een leuke en educatieve manier leren begrijpen en respecteren.

Tijdens vrij spel kunnen de kinderen zelf bepalen in welke ruimte zij aan een activiteit deelnemen (open deuren beleid), waarbij de pedagogisch medewerkers zich evenredig verdelen over de ruimtes om toezicht te houden en ondersteuning te bieden. Als er gezamenlijke activiteiten worden georganiseerd, worden de kinderen gestimuleerd hieraan actief deel te nemen. Het is belangrijk dat kinderen zich veilig voelen en weten bij wie ze terecht kunnen. Indien kinderen van meerdere groepen een gezamenlijke activiteiten ondernemen (bijv. buitenspelen), streven wij er daarom naar dat er minimaal één vaste medewerker per groep aanwezig is die de kinderen van de desbetreffende groep goed kent.

Gezamenlijke activiteiten vinden normaal gesproken plaats in groepen van maximaal 30 kinderen. Bij grotere groepen zal er extra toezicht zijn door onze medewerkers. Bij voorkeur zijn bij deze activiteiten de medewerkers van de eigen basisgroep aanwezig. De medewerkers geven de kinderen van hun eigen basisgroep tijdens deze activiteiten extra aandacht, naast hun rol in het grote geheel. Indien het niet mogelijk is dat een medewerker van de eigen basisgroep meegaat, zal voor de betreffende kinderen een goede overdracht plaatsvinden en zal er iemand anders aangewezen worden die de kinderen extra aandacht geeft. Ook zullen in dit geval de betreffende kinderen gekoppeld worden aan vriendjes tijdens de activiteit. Wanneer kinderen op hun eigen basisgroep willen blijven, staan de medewerkers hier ook voor open.

Tijdens activiteiten buiten de groep, bijvoorbeeld een activiteit in een van de ruimtes, het buiten spelen, een activiteit in de gymzaal of de theaterzaal (De Sterrendaalders) kan de beroepskracht-kindratio (het voorgeschreven aantal medewerkers) tijdelijk worden losgelaten. De beroepskracht-kindratio blijft kloppend per basisgroep zodat kinderen altijd terug kunnen naar de eigen basisgroep. De begeleiding/verzorging is altijd passend bij de behoeftes die de individuele kinderen hebben.

Het kan voorkomen dat kinderen van de BSO kort op bezoek gaan bij het gelijknamige kinderdagverblijf (KDV) of samen met kinderen van het KDV een activiteit ondernemen zoals bijvoorbeeld tijdens jaarfeesten of aan de randen van de dag. Een medewerker van de BSO zal met de kinderen meegaan. De medewerkers van zowel het KDV als BSO zorgen dat de activiteit veilig, verantwoord en passend is voor de kinderen.

Uitstapjes

Zo nu en dan vinden er onder begeleiding uitstapjes plaats naar bijvoorbeeld de kinderboerderij, een speeltuin, sportveld of een activiteit op een andere locatie, zodat de kinderen voldoende uitdaging blijven ervaren en zelfstandigheid ontwikkelen. Per september 2022 is Koningskinderen een samenwerkingsverband aangegaan met Dierenpark Amersfoort. Voor de kinderen van de BSO is het de intentie dat zij gemiddeld één keer per jaar het dierenpark kunnen bezoeken, ter vermaak en met een educatief programma. De andere terugkerende uitstapjes zijn hieronder per vestiging te vinden. Daarnaast zijn er ook in incidentele uitstapjes zoals bijvoorbeeld tijdens de vakanties. Ook ondernemen kinderen van verschillende vestigingen soms gezamenlijke activiteiten, waarbij de groepen gecombineerd worden. Wij hanteren op die momenten in principe altijd de geldende beroepskracht-kind-ratio (BKR) voor het aantal kinderen dat deelneemt aan de activiteit. Tijdens externe activiteiten zijn bij voorkeur minimaal twee medewerkers aanwezig, ook als de groepsomvang maar één medewerker voorschrijft. Dit is mede afhankelijk van de aard van de activiteit, de locatie (ver weg of dichtbij) en de zelfredzaamheid van de aanwezige kinderen. Indien ervoor wordt gekozen dat een medewerker alleen op pad gaat, is dit bekend bij de vestigingsmanager, is er altijd een achterwacht bereikbaar en neemt de betreffende medewerker een telefoon en de iPad mee.

Uitstapjes worden in overleg met de vestigingsmanager en de directie op een verantwoorde wijze georganiseerd en worden zo nodig besproken met de ouders/verzorgers. De maatregelen die wij nemen zijn beschreven in ons [uitstapjes protocol](#), het [verkeers-en vervoersprotocol](#) en het [protocol Dierenpark Amersfoort](#). Vanuit ouders dient er toestemming te zijn dat hun kind mag deelnemen aan een uitstapje (via het ouderportaal).

Hieronder zijn de terugkerende uitstapjes die wij maken met de verschillende vestigingen beschreven:

Vestiging	Structurele uitstapjes
De Sterrendaalders	Speelveldje Slochterenlaan
De Gouden Sleutel	Kinderboerderij
De Kleine Prins	Gymzaal

	Heidezicht Kinderboerderij Huizen
Berenpels	Kinderboerderij Hilversumse Meent Kinderboerderij Naarden Heidezicht Gymzaal en sportvelden Sint-Vitus college
Koning Lijsterbaard	Heidezicht
De Sneeuwconingin	Heidezicht Speelveld Jan ter Gouwegweg
Goudlokje	Kinderboerderij Huizen Voetbalveld Bestevaer/Driftweg
De Bremer Stadsmuzikanten	De Bleije Boerderij Hoogerlust

2.8 Brengen en halen kinderen uit school

Kinderen worden na schooltijd door de medewerkers of chauffeurs opgehaald uit school en vervoerd in onze eigen busjes, BSO-bus of lopend als de school dichtbij is gelegen en het weer dit toelaat. Kinderen ouder dan 8 jaar kunnen als ouders/verzorgers hier toestemming voor geven zelfstandig naar de vestiging en naar huis gaan. Als kinderen eerder, later of door iemand anders worden opgehaald of een dag niet komen, dienen de ouders dit zelf tijdig kenbaar te maken aan de pedagogisch medewerker(s) of aan de vestigingsmanager. Dit kan door een kind af te melden in de ouderapp, door een bericht te sturen in de ouderapp of door naar de vestiging te bellen. Ook als een kind een dag niet naar de buitenschoolse opvang komt omdat het bij een vriendje thuis gaat spelen, dient dit tijdig gecommuniceerd te worden. Indien dit niet is gebeurd, gaan de pedagogisch medewerkers er van uit dat het kind gewoon mee moet naar de BSO. Het is bij Koningskinderen in verband met de aansprakelijkheid niet toegestaan vriendjes of vriendinnetjes mee te nemen die geen contract met ons hebben of normaal niet op die dag komen. Voor meer informatie zie ons [verkeers- en vervoersprotocol](#) en ons [protocol kinderen ophalen uit school](#).

2.9 Scholen en studiedagen

Koningskinderen vangt kinderen op van een groot aantal scholen in de regio, verdeeld over diverse BSO vestigingen. Deze scholen hebben jaarlijks een aantal studiedagen en/of extra vrije dagen, waarvan het moment per school verschilt. Afhankelijk van de school en het aantal kinderen, kunnen wij op deze momenten een gezamenlijke activiteit aanbieden op een van onze vestigingen of extern. Dit kan buiten de eigen basisgroep zijn en is in het belang van de sociale interactie en de spelmogelijkheden die wij de kinderen dan kunnen bieden. Wij organiseren dan bijvoorbeeld knutsel- of sportactiviteiten, of bezoeken een speeltuin/kinderboerderij. Wij kunnen de ouders vragen om hun kinderen 's ochtends direct op de vestiging te brengen waar de gezamenlijke activiteit plaatsvindt. Gedurende de opvang draagt Koningskinderen zorg voor het verdere vervoer. Wij proberen zoveel mogelijk de voor de kinderen bekende beroepskrachten in te zetten. Als dat onverhoopt niet mogelijk is, hebben de beroepskrachten extra aandacht voor de kinderen die zij nog niet (goed) kennen. Vanaf het moment dat de andere kinderen uit school komen en de reguliere BSO aanvangt, verblijven de kinderen weer in hun eigen basisgroep op de eigen vestiging. Ouders worden hiervan op de hoogte gesteld.

2.10 Clubjes en externe activiteiten

Koningskinderen verzorgt het vervoer van kinderen van en naar clubjes. Dit gebeurt door chauffeurs of door onze medewerkers. Op onze [website](#) kunnen ouders zich inschrijven.

Ook worden er activiteiten georganiseerd door externe partijen, welke plaatsvinden in een van de ruimtes van Koningskinderen, zoals muzikles van De Gooische Muziekschool in de theaterzaal bij onze vestiging De Sterrendaalders. Medewerkers van de externe partij zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn gekoppeld aan Koningskinderen Holding B.V.

3. Verzorging en veiligheid

De verzorging van de kinderen en het bieden van veiligheid vormen de basis van de buitenschoolse opvang. De verzorgingsmomenten gebruiken wij als interactie tussen kinderen onderling en tussen de pedagogisch medewerker en kind. Wij vinden het belangrijk dat het kind persoonlijke warmte, geborgenheid, plezier, humor en aandacht ervaart tijdens deze momenten. Bij Koningskinderen maken wij gebruik van de verzorgingsproducten van [Naïf](#).

3.1 Maaltijden, tussendoortjes en traktaties

Koningskinderen stimuleert kinderen in hun totale ontwikkeling, dus ook tot het eten van een gezond en gevarieerd dagmenu. Eten en drinken biedt kinderen de gelegenheid nieuwe ervaringen op te doen, eigen smaken en voedingsbehoeften te ontdekken en het zorgt voor sociale momenten. De voeding wordt op een veilige en hygiënische wijze geconsumeerd en is waar mogelijk biologisch van aard.

Bij Koningskinderen is het eten een gezamenlijke activiteit. Voorop staat dat het eten gezellig dient te zijn. Van eten wordt geen 'strijd' gemaakt.

De opvoedstijl speelt een rol in de ontwikkeling van eetgedrag. Vanuit de pedagogische visie van Koningskinderen krijgen kinderen kaders aangereikt waarbinnen ze eigen verantwoordelijkheid krijgen. Wij erkennen de mening van het kind, maar handhaven bepaalde grenzen. Uit onderzoek blijkt dat op deze wijze een hogere zuivel-, groente- en fruitconsumptie kan worden bereikt. Voorbeelden van toepassingen zijn het kind vragen beslissingen te nemen over het eten dat gegeten wordt, kleine porties aanbieden bij introductie van nieuw voedsel en het kind stimuleren en prijzen. Deze handelwijze draagt bij aan de ontwikkeling van zelfcontrole met betrekking tot voeding en gezonde eetgewoonten. Bewezen is dat wanneer je kinderen laat kiezen uit gezonde voeding, ze zelf later ook eerder zullen kiezen voor gezonde voeding en de kans op overgewicht veel kleiner is. Om overgewicht te voorkomen, is het ook van belang dat het kind in principe zelf kan aangeven hoeveel het wil eten. Het is daarnaast belangrijk om voor rust te zorgen tijdens het eten. Dat geldt voor volwassenen, maar nog meer voor kinderen. Wij eten daarom aan tafel, met aandacht voor elkaar en met aandacht voor het eten. Aandacht en rust helpen bij het creëren van vaste maaltijdmomenten en dragen zo bij aan een gezond eetpatroon.

Bij de BSO kunnen ouders tegen een meerprijs een warme maaltijd [bestellen](#) voor tijdens de opvang. Deze zullen de kinderen nuttigen rond 17.00 uur.

Warme maaltijd

Uit onderzoek onder alle ouders van Koningskinderen blijkt dat een groot deel van de ouders behoefte heeft aan het aanbieden van warme maaltijden aan de kinderen. Koningskinderen komt hieraan tegemoet en biedt ouders de mogelijkheid om een warme maaltijd te bestellen voor tijdens de opvang. Koningskinderen zoekt daarbij de samenwerking met [Madaga](#), die de maaltijden zijn vers en ambachtelijk bereidt.

Op de buitenschoolse opvang eten de kinderen doorgaans goed. 'Zien eten doet eten.' De kinderen leren verschillende smaken kennen. De warme maaltijd is een gezellig rustmoment van de dag. De pedagogisch medewerker eet tijdens de maaltijd in principe zelf niet mee, zodat zij zich volledig op de kinderen kan richten en zorg kan dragen dat op een pedagogisch verantwoorde manier maaltijd wordt gehouden met de kinderen. Het eten van de warme maaltijd vindt plaats in een of meerdere ruimtes op de vestiging.

Traktaties

Traktaties mogen feestelijk en lekker zijn. Wel wordt er gestreefd naar zo gezond mogelijke traktaties. Op de website [gezondtrakteren.nl](#) staan verschillende suggesties. Er zijn een aantal afspraken gemaakt met elkaar en met de ouders:

- De traktatie is niet te groot;
- De traktatie bevat niet te veel suiker en/of vet en/of zout;
- Met kinderen die een allergie of dieet hebben wordt zoveel mogelijk rekening gehouden;
- Traktaties worden na de gewone maaltijd uitgedeeld;
- Pedagogische medewerkers geven het goede voorbeeld wanneer zij trakteren.

Voor meer informatie verwijzen wij u ook naar ons [voedingsbeleid](#).

3.2 Ziektes, ongevallen, allergieën en medicatie

Voor onze werkwijze t.a.v. ziektes, allergieën, ongevallen en toedienen van medicatie verwijzen wij u naar ons [huishoudelijk reglement](#).

3.3 Veiligheid & hygiëne

Koningskinderen wil kinderen opvangen in een veilige en hygiënische omgeving. De maatregelen die wij hierin nemen en de afspraken die gemaakt worden, zijn vastgelegd in diverse beleidsdocumenten en protocollen welke in te zien zijn op onze vestigingen of gedownload kunnen worden via [onze website](#) en het ouderportaal. Op deze manier streven wij naar een eenduidige manier van werken. Daarnaast maken wij met kinderen afspraken om de opvang zo veilig en

gezond mogelijk te houden, zoals rennen doen wij buiten (uitzondering kan zijn als het past bij de activiteit) en wij wassen de handen nadat wij naar de wc zijn geweest. In ons [huishoudelijk reglement](#) staan enkele afspraken die wij met elkaar, de kinderen en ouders gemaakt hebben.

3.4 Zindelijkheid

Van kinderen die de BSO bezoeken gaan wij ervanuit dat zij zindelijk zijn en dat zij op correcte wijze van het toilet gebruik weten te maken. Een ongelukje kan echter altijd gebeuren en daar zal door de pedagogisch medewerkers op gepaste wijze mee omgegaan worden. Het is daarom verstandig om wat 'reservekleding' mee te brengen naar onze vestiging. Indien een kind toch wat extra aandacht nodig heeft op het gebied van zindelijkheid, zullen hier in overleg met ouders/verzorgers afspraken over gemaakt worden.

3.5 Voorkomen van ongewenste intimiteiten

U moet er volledig op kunnen vertrouwen dat uw kinderen op een veilige manier worden opgevangen. Daarbij mag nooit sprake zijn van ongewenste intimiteiten. Koningskinderen ziet voortdurend toe op de kwaliteit en veiligheid van haar dienstverlening en neemt daarbij verschillende voorzorgsmaatregelen.

Deze maatregelen worden uitgebreid beschreven in ons [Protocol Maatregelen ter voorkoming van ongewenste intimiteiten](#) en daarnaast hanteren wij het [Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang](#) en hebben wij voor medewerkers een [protocol seksuele ontwikkeling opgesteld](#). Op de volgende pagina staat een overzicht van de belangrijkste maatregelen.

Maatregelen ter voorkoming van ongewenste intimiteiten
Centrale opvang aan de randen van de dag
Maximaal 3 uur per dag halve bezetting (ochtend, lunch, avond)
Sociale controle door halen/brengen gedurende de dag i.v.m. flexibele opvang
Controle door vestigingsmanager, assistent leidinggevende, pedagoog, kunstzinnig therapeut, facilitair medewerkers, kwaliteitsmanager en directie
Er heerst een open aanspreekcultuur
Waar mogelijk inzet van stagiaires op groepen met één medewerker
Het samenvoegen van kleine groepen
BSO personeel loopt voortdurend over de verschillende ruimtes
Alle medewerkers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en staan hiermee ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn gekoppeld aan Koningskinderen Holding B.V.
Bekende medewerkers op de groep, zoveel mogelijk beperken van inzet uitzendkrachten
Regelmatige behandeling van beleid en protocollen door het team
Elke toegangsdeur is uitgerust met een cijfercodeslot
Kinderen worden alleen door hun ouders opgehaald, tenzij anders aangegeven

4. Ontwikkelingsmogelijkheden bij de buitenschoolse opvang

Koningskinderen daagt kinderen spelenderwijs uit in hun totale ontwikkeling. Het uitgangspunt hierin is dat het kind in zijn 'ontdekkingstocht' centraal staat. Kinderen ontwikkelen zich in hun eigen tempo en op hun eigen manier.

Als de kinderen naar de basisschool gaan, speelt de cognitieve ontwikkeling een steeds belangrijkere rol van betekenis. In lijn met de opvang van de jongste kinderen, wordt de verstandsontwikkeling bij Koningskinderen ondersteund en bevorderd door een rustige huiselijke sfeer, een uitgebreid en divers aanbod van activiteiten binnen de eigen vestigingen het gebruik van natuurlijke materialen. Het is onze bedoeling dat kinderen op deze manier hun eigen fantasie en creativiteit verder ontwikkelen en aanwenden om hun cognitieve ontplooiing optimaal richting te geven.

Doordat kinderen naarmate zij ouder worden een steeds specifiekere voorkeur krijgen voor bepaalde activiteiten en zich in hun eigen tempo willen ontwikkelen, heeft Koningskinderen ervoor gekozen een variabel en breed totaalconcept aan te bieden binnen de eigen omgeving. Zo zijn al onze ruimtes passend ingericht en bieden wij op de verschillende vestigingen 'thearuimtes' aan, zoals een spelletjeskamer, atelier, een computer- en huiswerkruimte, een warme huiskamer of een gymzaal. Daarnaast is er een gezellige kamer waar de kinderen 's middags wat kunnen eten en drinken. Daar kunnen zij gezamenlijk de dag doornemen en/of wordt er bijvoorbeeld een mooi verhaal door de pedagogisch medewerker voorgelezen. Naast het gebouw kunnen de kinderen heerlijk buitenspelen en er is een divers activiteitsaanbod. De leer- en spelmogelijkheden bieden

uitdaging en dragen bij aan de cognitieve en lichamelijke ontwikkeling, maar moeten ook zorgen voor (innerlijke) rust na een drukke schooldag.

Wij beschrijven de verschillende ontwikkelingsgebieden en geven een aantal voorbeelden van de benaderingswijze en spelmogelijkheden voor de verschillende ontwikkelingsgebieden



4.1 Emotionele en sociale ontwikkeling

Emotionele veiligheid

Een kind heeft anderen nodig om zich prettig te kunnen voelen en zich te kunnen ontwikkelen. Ieder kind heeft behoefte aan aandacht, warmte en emotionele steun. Elk kind laat dit op zijn eigen manier blijken. Onze pedagogisch medewerkers zijn gevoelig ('sensitief') voor de signalen die een kind afgeeft, door goed te kijken naar het kind en te proberen te begrijpen wat het bedoelt. Vervolgens reageren zij adequaat ('responsief') door in te spelen op de signalen van het kind. Het is in deze interacties belangrijk om de emoties en gevoelens van kinderen, bijvoorbeeld bij angst, blijdschap, trots of verdriet, te verwoorden. Op deze manier kan de pedagogisch medewerker laten merken dat ze zich betrokken voelt bij wat het kind doet, voelt en meemaakt, dat ze hier begrip voor heeft en dat ze het kind hierin ondersteunt. Dit hoeft niet altijd te betekenen dat het kind krijgt wat hij wil. Je kunt niet altijd aan zijn wensen tegemoetkomen, maar je kunt wel laten merken dat je zijn gevoelens opvangt. Reageren op een kind kan ook met non-verbale reacties. Met een glimlach, aai over de bol een knuffel of de nabijheid te zoeken, geef je een kind ook al een gevoel van geborgenheid. Door sensitief-responsieve reacties te ontvangen zal een kind ervaren dat het op de pedagogisch medewerker kan rekenen, dat zij hem de moeite waard vindt en vertrouwen in hem heeft. Dit geeft hem een gevoel van veiligheid.

De pedagogisch medewerker vormt een veilige basis voor het kind. Hierdoor zal hij vertrouwen krijgen in de omgeving en in zichzelf waardoor hij, vanuit die veilige basis, de omgeving durft te gaan ontdekken en nieuwe dingen durft te proberen. Een kind zal daardoor in staat zijn nieuwe vaardigheden te oefenen en zichzelf verder te ontwikkelen.

Emotionele veiligheid is voor elk kind belangrijk, ongeacht leeftijd. Wel zijn jongere kinderen meer afhankelijk van de zorg en begeleiding van de medewerkers en zijn de oudere kinderen al meer zelfstandig. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer de medewerker ook een beroep kan doen op het bewustzijn van het kind met betrekking tot de verantwoordelijkheid van de eigen inbreng in de groep.

Een kind dat sensitief-responsieve reacties ontvangt van opvoeders zal daarnaast veerkracht ontwikkelen. Een kind dat veerkrachtig is, heeft doorzettingsvermogen en flexibiliteit om problemen op te lossen en is in staat zich aan te passen aan (nieuwe) situaties. Een kind zal hierdoor beter met stress om kunnen gaan. Tegelijkertijd zal het kind ook inlevingsvermogen ontwikkelen. Hierdoor zal het kind proberen anderen te begrijpen en te helpen. Vaste rituelen, ritme en regels zorgen er ook voor dat kinderen zich zeker voelen. Kinderen met een handicap, chronische ziekte of ontwikkelingsstoornis (kwetsbare kinderen) worden extra in de gaten gehouden, zodat zij zich ook veilig voelen.

Hieronder beschrijven wij enkele voorbeelden waarop het bieden van emotionele veiligheid aan de kinderen zichtbaar wordt:

- De rustige, huiselijke omgeving die Koningskinderen de kinderen biedt, bijv. de antieke meubelen, de op de natuur afgestemde spelmateriaal die worden gebruikt, de kleurrijke inrichting en de lichte ruimtes waarin de kinderen verblijven. Dit maakt dat de kinderen in een prettige, evenwichtige omgeving worden opgevangen, waardoor zij een gevoel van emotionele veiligheid ervaren.
- De kinderen worden bij het eet- en drinkmoment door een (zoveel mogelijk) vaste groep pedagogisch medewerkers ontvangen, waarna de dag wordt doorgenomen. Hierdoor ontstaat een relatie met de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen, wat het gevoel van veiligheid ten goede komt.
- Een vaste dagindeling maakt dat het kind weet waar het aan toe is en zich veilig voelt.
- Het kind wordt geaccepteerd zoals het is, afgezien van de noodzaak zich aan bepaalde regels te houden.
- Kinderen worden soms aan een ander kind 'gekoppeld', wanneer de pedagogisch medewerkers van mening zijn dat dat bijdraagt in het gevoel van veiligheid. Deze kinderen worden dan gedurende het spelen of een activiteit bij elkaar gezet, zodat zij zich op hun gemak voelen tijdens de activiteiten.

Sociale competenties

Een kind wordt mens tussen mensen. Dit proces wordt ook wel de sociale ontwikkeling genoemd: in toenemende mate gaat het kind zelfstandig deelnemen aan de gewoonten en waarden die gebruikelijk zijn in de omgeving waarin het kind verkeert.

Naarmate het kind ouder wordt is er een toenemende behoefte aan acceptatie en vriendschap. Wij willen kinderen ruimte bieden om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden geworven worden. Elk kind krijgt individuele zorg en aandacht. Ook de groep heeft een belangrijke functie, want kinderen maken deel uit van de samenleving. Wij zien de BSO als een samenleving in het klein waar kinderen kunnen oefenen. Dit gaat letterlijk en figuurlijk met vallen en opstaan. Wij stellen kinderen in de gelegenheid om vanuit de BSO de wereld om hen heen te ontdekken. Kinderen leren van én door elkaar, voor nu én later. Het kennismaken met andere volwassenen en kinderen, het respecteren van anderen en het opkomen voor eigen belang zijn belangrijke toegevoegde waarden van het samenzijn in een groep.

Hieronder beschrijven wij enkele voorbeelden waarop het bieden van de mogelijkheid tot het ontwikkelen van de sociale competenties aan de kinderen zichtbaar wordt:

- Door de interactie met andere kinderen en met de pedagogisch medewerkers tijdens spel en activiteiten (bijvoorbeeld tijdens het eten, een gezelschapsspel, een sportactiviteit in teamverband), leert het kind communiceren en vriendschappen sluiten. Dit komt de sociale competentie ten goede. De pedagogisch medewerkers ondersteunen de kinderen wanneer nodig gedurende groepsinteracties die goed of juist niet goed verlopen.
- Er is geen overvloed aan speelgoed aanwezig, wat maakt dat de kinderen leren samen spelen en delen.
- Kinderen worden door de pedagogisch medewerkers gestimuleerd elkaar te helpen tijdens het spel, bijvoorbeeld wanneer iets niet lukt of een kind nog niet weet wat het wil gaan doen.
- Kinderen ruimen met elkaar het speelgoed op.
- De jaarfeesten worden samen gevierd.
- Wij vieren samen de verjaardagen en zingen verjaardagsliedjes.
- Wanneer de kinderen tijdens een eet- en drinkmoment worden ontvangen, spreken de pedagogisch medewerkers bijvoorbeeld met hen de dag door. Hierdoor leert het kind zich te uiten naar anderen en leert het om te gaan, met dat wat anderen met hem delen.
- Er zijn sociale regels opgesteld zodat het kind weet wat er in de omgang met andere kinderen en pedagogisch medewerkers van hem wordt verwacht.

Respect voor autonomie van kinderen

Door actief bezig te zijn ontdekt een kind de wereld om zich heen en wat zijn eigen mogelijkheden in die wereld zijn. Baby's zijn geheel afhankelijk van de zorg van volwassenen. Maar hoe ouder een kind wordt, hoe meer het zelf zal willen en kunnen doen. Het is daarom goed om kinderen de mogelijkheid en de ruimte te geven om dit te kunnen doen. Onze pedagogisch medewerkers streven ernaar ieder kind de kans te geven nieuwe dingen uit te proberen, nieuwe handelingen te oefenen en zelf oplossingen te bedenken voor problemen waar ze tegenaan lopen. Wanneer het een kind lukt om iets zelf te doen of zelf een probleem op te lossen, zal het trots zijn op zichzelf en zo zelfvertrouwen en een positief gevoel over zichzelf opbouwen. Dit zal leiden tot een positief zelfbeeld. Hierdoor raken kinderen tevens gemotiveerd om de volgende keer weer iets nieuws uit te proberen. Door toe te passen wat een kind eerder geleerd heeft, zal het zich ontwikkelen tot een zelfstandig persoon die actief nieuwe ervaringen op wil doen, een persoon met een eigen 'ik'.

Respect voor autonomie betekent ook dat een kind steun krijgt bij activiteiten waarbij hij die nodig heeft en dat het daarnaast ongestoord zelfstandig bezig kan zijn wanneer dat mogelijk is. Ieder kind is anders, dus ieder kind zal de dingen op zijn eigen manier en op zijn eigen tempo doen. Wanneer een kind eerst zelf een handeling probeert uit te voeren of oplossingen zoekt voor de problemen waar het mee te maken krijgt, ontwikkelt de zelfredzaamheid en leert het oplossingsgericht te denken. De pedagogisch medewerker houdt rekening met gevoelens, wensen en ideeën van de kinderen. Wanneer mogelijk gaan we daarover met het kind in gesprek. Het is belangrijk om een kind voor te bereiden op de dingen die komen gaan en (naargelang de leeftijd) een kind een mate van eigen inbreng in de gang van zaken te geven. Zo is het kind niet volledig afhankelijk van volwassenen.

Iedere leeftijdsfase en ieder kind kent eigen behoeften. Onze pedagogisch medewerkers stemmen de balans tussen steun en autonomie hierop af. Door als pedagogisch medewerker een kind als een apart individu te beschouwen en aan te sluiten bij de eigenheid en mogelijkheden van een kind, kan een kind volledig tot zijn recht komen.

Grenzen stellen

Voor de emotionele veiligheid van kinderen is het belangrijk om grenzen te stellen. Positief gedrag belonen wij met complimenten (bijvoorbeeld met woorden, gebaren of een aai over de bol), negatief gedrag proberen wij middels onderstaande manieren om te buigen. Om onze medewerkers hierin te ondersteunen hebben wij een protocol grenzen stellen.

- Wij spreken een kind (bij voorkeur op kindhoogte) op een rustige en duidelijke wijze aan en we maken oogcontact.
- Wij leggen we uit waarom iets niet mag en welk gedrag we willen zien (bijvoorbeeld: *Gijs, als je op tafel tekent, kan ik het er niet meer vanaf krijgen. Je mag op een vel papier tekenen ' of 'Je mag hier lopen, anders botsen we tegen elkaar. Straks als we naar buiten gaan, kun je rennen.*).
- Wij stellen duidelijke grenzen en bieden alternatieven of wij laten een kind zelf opzoek gaan naar alternatieven. Het is belangrijk dat nee een nee is en blijft. Wij proberen zoveel mogelijk begrip te tonen voor de gevoelens die een 'nee' bij een kind op kan roepen (bijvoorbeeld: *'Ik zie dat je heel graag wil lijmen en ik snap dat. Het kan nu alleen even niet want we gaan aan tafel. Na het eten mag je het afmaken.'*)
- Als wij zien dat een kind zijn gedrag probeert om te buigen geven wij het kind complimenten, óók als het niet direct lukt.
- Wanneer een kind negatief gedrag blijft vertonen kan het nodig zijn om een kind uit de situatie te halen. De pedagogisch medewerker kan dit doen door het kind even bij zich te roepen.

4.2 Persoonlijke competenties

Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben. Elk kind is uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en wij hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op een geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen.

Naarmate de kinderen ouder worden, worden ze steeds zelfstandiger en zelfredzamer. Ze worden ook fysiek sterker, gaan logisch nadenken en verbanden leggen. Er is een toenemende behoefte aan competitie. Naarmate kinderen groter worden, wordt hun wereld dat ook. Voor de oudste kinderen is de grootste ontwikkelopgave om te ontdekken wie ze zijn, waar ze goed in zijn en welke plaats zij in (willen) nemen in de wereld om hen heen. De BSO is dan ook bij uitstek een leeftijd waarin competentie-ontwikkeling centraal staat. Wij dragen hieraan bij door een omgeving en klimaat te creëren waarin kinderen hun talenten kunnen ontdekken en (verder) kunnen ontwikkelen.

Voor de jongere kinderen halen wij de buitenwereld nog zoveel mogelijk naar binnen door activiteiten in of nabij de BSO-locatie te organiseren. Oudere kinderen vinden het vaak leuk erop uit te trekken. Wij vinden het belangrijk dat onze binnen- en buitenomgeving creativiteit en zelfstandigheid stimuleert en uitdaagt tot onderzoeken en experimenteren. Die omgeving moet passen bij de ontwikkelleeftijd van de kinderen. Vandaaruit maken kinderen hun wereld stapsgewijs steeds groter.

Het bieden van de mogelijkheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke competenties wordt op de volgende wijze zichtbaar:

- Er is voldoende en divers, op de leeftijd afgestemd speelgoed aanwezig om de motorische en zintuiglijke vaardigheden te ontwikkelen, zoals puzzels, spelletjes, strijkkraaltjes, een tafeltennistafel, Kapla.
- De kinderen knutselen, spelen volop binnen met het spelmateriaal en buiten (rennen, klimmen, tikspelletjes) wat de lichamelijke, fijne en grove motorische ontwikkeling stimuleert.
- Tijdens het spel leren kinderen voor zichzelf op te komen en zich te uiten, wat de emotionele competentie ten goede komt. De pedagogisch medewerkers spreken op een respectvolle manier met de kinderen, wat maakt dat het kind zich serieus genomen voelt.
- In het omgaan met de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen, tijdens het spelen, de activiteiten en het samen eten/drinken, worden de kinderen communicatief vaardig.
- De pedagogisch medewerkers bieden de kinderen ruimte om zelf een activiteit te kiezen.
- De pedagogisch medewerkers grijpen tijdens conflicten niet meteen in, om de kinderen de mogelijkheid te geven dit met elkaar op te lossen. Om onze pedagogisch medewerkers te

ondersteunen hebben wij een protocol onenigheid als leermoment opgesteld die hen handvatten geeft hoe wij van onenigheid een leermoment kunnen maken.

- Er is geen overvloed aan speelgoed aanwezig, zodat het kind meer een eigen inbreng heeft hoe met ermee te spelen. Dit stimuleert het kind zelf iemand te zijn.
- Aan de creatief/beeldende competenties wordt aandacht gegeven door naar aanleiding van de seizoenen en jaarfeesten met de kinderen te knutselen. Door de voorkeur te geven aan eerlijke producten en natuurlijke materialen, zoals wol, vilt en krijt, worden de fantasie en de creativiteit, maar ook de zintuigen van het kind optimaal geprikkeld.
- Door verhalen te vertellen en liedjes te zingen wordt het creatief vermogen geprikkeld en wordt de taalontwikkeling gestimuleerd.
- Koningskinderen heeft door de samenwerking met de Bibliotheek Gooi & Meer op ieder vestiging een 'mini-bibliotheek'. De collectie is door Koningskinderen samen met de bibliotheek samengesteld en bestaat uit kijk-, voel-, prenten- en voorleesboeken afgestemd op de verschillende leeftijdsgroepen (0-12 jaar). Dagelijks kunnen de kinderen en de pedagogisch medewerkers boeken kiezen om (voor) te lezen. Bovendien kunnen alle kinderen die bij Koningskinderen staan ingeschreven gratis lid worden van de bibliotheek.
- Door uitdagend op de leeftijd afgestemd spelmateriaal aan te bieden, zoals puzzels, Kapla, leesmateriaal en huiswerk- en computerplaatsen, wordt de cognitieve ontwikkeling gestimuleerd.
- Met de oudere kinderen overleggen wij regelmatig over de inrichting, (spel)materialen en het activiteitenprogramma.
- Naast de reguliere activiteiten biedt Koningskinderen in de theaterzaal bij haar locatie De Sterrendaalders o.a. dans-, theater-, en muzieklessen aan. Deze lessen zijn toegankelijk voor kinderen van alle vestigingen. Op deze manier wordt de kinderen de mogelijkheid geboden de eigen competenties te ontwikkelen.

Zie hieronder voorbeelden van (spel)mogelijkheden voor de persoonlijke ontwikkeling.

Ontwikkelingsgebied	4-7 jaar	8-12 jaar
Grove Motoriek	Bewegingsspelletjes zoals Annemaria Koekoek, hinkelen, touwtjespringen	Een workshop hiphop
	Uitstapje naar de speeltuin	Uitstapje naar de speeltuin
	Sportactiviteit buiten of in de gymzaal	Sportactiviteit buiten of in de gymzaal
Ontwikkelingsgebied	4-7 jaar	8-12 jaar
Fijne motoriek	Knutselen, schilderen, knippen en plakken.	Knutselen, schilderen, knippen en plakken.
	Spelen met strijkkralen, sieraden maken	Spelen met strijkkralen, sieraden maken
Taalontwikkeling	(Voor)lezen	(Voor) lezen, spelen spel computer
	Voeren van (groeps)gesprekken	Voeren van (groeps)gesprekken
Creatief		
<i>Beeldende kunst</i>	Spelen met een combinatie van creatieve materialen	Een kunstwerk maken
<i>Techniek</i>	Proefjes doen met huis-tuin- en-keukenmateriaal	Proefjes doen met huis-tuin- en-keukenmateriaal
<i>Toneel en muziek</i>	Dansen op muziek, rollenspel	Dansen op muziek, zelf een toneelstukje maken
<i>Koken</i>	Koekjes bakken	Fruitsalade maken
Cognitie	Gezelschapsspelletjes passend bij de leeftijd	Gezelschapsspelletjes passend bij de leeftijd

4.3 Omgangsregels, normen & waarden

Naarmate de kinderen ouder worden, leren ze steeds complexere structuren en relaties begrijpen. Via school, tv en internet komt veel nieuwe kennis en informatie binnen en er komt aandacht voor normen en waarden en maatschappelijke issues. In de omgang met de kinderen op de BSO zal de zelfdenkzaamheid en eigen mening van de kinderen een steeds grotere rol spelen naarmate ze ouder worden. In de gesprekken en situaties die zich voordoen op de BSO geven de medewerkers daar ruimte voor.

Het eigen maken van normen en waarden maakt onderdeel uit van de morele ontwikkeling. Binnen en buiten de groep zijn op dit gebied veel leermomenten. Het eigen gedrag van de groepsleiding heeft hierbij een belangrijke voorbeeldfunctie.

Het bij brengen van normen en waarden wordt op de volgende wijze zichtbaar:

- Door de reacties van de medewerkers op situaties als pijn en verdriet, een ruzie of maatschappelijke gebeurtenis, ervaart een kind wat wel en niet goed is.

- Door het voorlezen van (sprookjes)verhalen, leren de kinderen in woord en beeld wat 'goed' en 'kwaad' is in de wereld.
- Agressief gedrag (zowel verbaal als non-verbaal) wordt afgekeurd voor kinderen, maar ook voor alle volwassenen waar het kind mee te maken heeft (ook ouders).
- Er zijn gedragsregels op gesteld, waardoor het kind leert wat wel en niet mag, zoals elkaar geen pijn doen, samen delen, en om de beurt gebruik maken van speelgoed. Zo maakt het kind kennis met grenzen, normen en waarden en omgangsvormen.
- In het bijbrengen van normen en waarden vervullen de leidsters een voorbeeldfunctie. Wanneer zij op een respectvolle manier met elkaar en de kinderen omgaan, zullen kinderen dit nabootsen.

Door het kind ruimte te geven, mogelijkheden te scheppen en niet te veel (willen) sturen, wordt het kind de mogelijkheid gegeven om te worden wie het is. Koningskinderen vindt het belangrijk dat de kinderen respect hebben voor elkaar en dat ze op een gelijkwaardige, eerlijke, open en positieve manier met elkaar omgaan met aandacht voor elkaar. Dit wordt tot uiting gebracht door:

- Elkaar te groeten bij komen en gaan.
- Elkaar uit laten praten.
- Met elkaar te delen.
- Elkaar serieus te nemen.
- Elkaar te helpen.
- Een ander te accepteren zoals hij is.
- Elkaar open en positief te benaderen.
- Elkaar geen pijn te doen.
- Met respect omgaan met elkaars spullen en bezittingen.

Diversiteit:

Bij Koningskinderen komen kinderen met een verschillende achtergrond, zowel qua land van herkomst, samenlevingsvorm, levensbeschouwing, gezondheid als ook qua waarden en normen. Wij willen dat alle kinderen, ongeacht hun achtergrond, zich thuis voelen bij ons. Bij Koningskinderen zijn alle kinderen (en ouders) die gebruik maken van onze opvangmogelijkheden gelijk in waarde en waardigheid (ook al zijn wij allemaal uniek!). Alle verschillende opvangvormen zijn dan ook van hoge kwaliteit, onder andere op het gebied van veiligheid, hygiëne, voeding en het pedagogisch klimaat. Het maakt niet uit hoe je eruitziet, waar je bent geboren, of je rijk bent of arm. In het optrekken en zorgen voor de kinderen zullen de medewerkers zorgdragen dat niemand uitgesloten wordt en alle kinderen gelijk behandeld worden. Wanneer zich hieromtrent situaties voordoen die in strijd zijn met deze visie (bijv. pesten, discriminatie, buitensluiten), zullen de medewerkers hierop inspelen, zodat iedereen zich welkom en veilig en respectvol behandeld voelt bij Koningskinderen. Om onze medewerkers hierin te ondersteunen hebben wij een protocol omgaan met pestgedrag opgesteld.

Computer- en telefoongebruik

Kinderen mogen dagelijks ongeveer 15–20 minuten aaneengesloten achter de computer zitten (geen internet) en maximaal een half uur per dag televisiekijken. De pedagogisch medewerkers bepalen de volgorde en de tijd waarop kinderen hiervan gebruik kunnen maken. Tijdens schoolvakanties en bij 'De Koningshut' mogen de kinderen langer televisiekijken en/of achter de computer zitten, samen maximaal 1,5 uur. Computer- en televisieprogramma's zijn afgestemd op de leeftijd en ontwikkelingsfase van de kinderen; hier wordt door de pedagogisch medewerkers nauwlettend op toegezien. Indien ouders/verzorgers aangeven dat zij niet willen dat hun kind gebruik maakt van de computer of televisie, wordt dit overgenomen door de pedagogisch medewerkers. Gebruik van eigen telefoons/tablets is niet toegestaan en de iPad van Koningskinderen wordt in principe alleen door medewerkers gebruikt.

4.4 Creatieve ontwikkeling & activiteiten

Door veel verschillende soorten (creatieve) activiteiten aan te bieden, krijgt het kind ruime mogelijkheden om op diverse terreinen zijn eigenheid en zijn talenten te ontdekken. Creatief bezig zijn met muziek, beweging en kunstzinnige activiteiten gedurende iedere leeftijdsfase, heeft een positief effect op lichaam en geest. In het veelzijdige kinderlijke spel worden de waardevolle fantasiekrachten maximaal aangewend.

In het spel krijgt het kind de kans om al sjuwend, bouwend, klimmend en rennend de motoriek onder controle te krijgen en doet het bovendien zijn ervaringen op die de basis leggen voor later verder te ontwikkelen leergedrag. Een kind dat zijn creatieve geest zo veelzijdig mogelijk heeft kunnen ontwikkelen, is later beter in staat richting te geven aan zijn bestaan.

Sprookjes

Koningskinderen legt in haar werkzaamheden op verschillende manieren een accent op sprookjes. De sprookjes, onder andere die uit de verzameling van de gebroeders Grimm, geven de kinderen in beelden diepe geestelijke waarheden. In een taal met een buitengewoon rijke woordenschat worden zonder enige gekunsteldheid menselijke ontwikkelingswegen getoond die van grote en gunstige invloed kunnen zijn op de eigen ontwikkeling van kinderen.

In zijn of haar verbeelding maakt het kind de beproeving van de held of de heldin mee. Opgelucht haalt het adem als aan het einde van het verhaal het goede overwint en het kwade gestraft wordt. De innerlijke en uiterlijke strijd van de held vormt het geweten van het kind dat zich identificeert met de held. Het is ondenkbaar dat er een kindertijd zou zijn zonder Sneeuwwitje, Roodkapje of de Kikkerkoning. Zijn het niet de sprookjesfiguren die ons al in een vroeg stadium leren de gouden schat in onze eigen ziel te ontdekken? Ze doen ons begrijpen dat eerlijkheid en trouwheid de ziel mooi maakt en dat zuiverheid haar hoogste geluk is. In een tijd waarin het kleine kind met zeer veel wisselende indrukken wordt geconfronteerd, zijn de sprookjes niet alleen een weldaad, maar in onze ogen zelfs een noodzaak. Ook bij de inrichting wordt er rekening mee gehouden de 'koningssferen' te verbeelden.

Jaarfeesten

Binnen Koningskinderen wordt veel aandacht geschonken aan de jaarfeesten. Het leven is immers een feest en het feest van het leven is een aaneenschakeling van jaarfeesten! Op deze manier neemt Koningskinderen de kinderen aan de hand mee door het veelzijdige jaar heen. Het samen toeleven naar ieder feest, het beleven in volledige verrukking en het nagenieten versterkt het groepsgevoel. Elk seizoen is er weer een ander mooi feest dat gevierd kan worden, zoals Sint Jan in de zomer, Sint-Maarten in de herfst, Kerstmis en Sinterklaas in de winter en Pasen in de lente. Door de jaarfeesten uitgebreid te vieren en veel aandacht te schenken aan de bijbehorende spelletjes en liedjes probeert Koningskinderen de kinderen aan de hand mee te nemen door het veelzijdige jaar heen.

Ter voorbereiding van de vieringen zijn er tal van activiteiten die per feest verschillend zijn. Zo worden er seizoentafels gemaakt, knutselen de kinderen hun eigen lantaarn en Palmpasestok in elkaar en lopen gezellig mee in de optochten door de buurt. Het kind ervaart hierdoor dat het deel uitmaakt van een grote wereld, waar het voorzichtig aan gaat deelnemen.

Activiteiten BSO

Op de BSO varieert het aanbod in activiteiten meer dan op het KDV. De activiteiten zijn afwisselend gericht op sport, creatie, spel, natuur en koken en bakken. Ze spelen zich zowel buiten als binnen af. In de perkte tijd die na school beschikbaar is, bieden wij in principe één centrale activiteit per dag aan. Op woensdag en vrijdag kunnen dat twee activiteiten zijn. Tijdens vakanties bieden wij een dagprogramma aan waarbij het aantal activiteiten kan verschillen afhankelijk van geplande uitstapjes.

De natuur en de jaarfeesten bepalen voor een groot deel het aanbod. Zij geven de kinderen een structuur en herkenning wat de veiligheid waarborgt. Kinderen in aanraking laten komen met het volgen van de natuur, is van grote waarde. Ze betrekken bij het proces wat zich buiten in de natuur afspeelt, wekt hun interesse voor en betrokkenheid bij hun omgeving. Omdat ze zich daardoor onderdeel van het grotere geheel voelen, zal hun eigenwaarde en zelfbewustzijn toenemen.

De vrije- en geleide tijdsbesteding wisselen elkaar af en voor beiden is ruimte zodat het kind zowel de gelegenheid krijgt om eigen keuzes te maken als onderdeel te zijn van het geheel. Zo zijn er activiteiten waar iedereen gezamenlijk aan meedoet om iets neer te zetten. Zoals bijvoorbeeld het kerstspel en workshops tijdens de vakanties.

Daarnaast zijn er activiteiten in het programma waar wij kinderen stimuleren om mee te doen. Vanuit *huiselijkheid en geborgenheid* is de afwisseling tussen vrije keuze en 'dit gaan wij doen' een logisch gevolg. Alleen maar vrijheid geeft het kind geen structuur en geen veiligheid. Soms iets doen wat buiten het interessegebied van het kind ligt, verbreedt de horizon van de kinderen. Door iets te doen wat niet direct als 'leuk' bestempeld wordt, bouwen de kinderen meer verschillende ervaringen op. Dit heeft een positief effect op hun latere mate van keuzemogelijkheden. Ook leren ze iets te doen voor de groep en dat hun bijdrage hierin belangrijk is. Zo ervaren ze onderdeel te zijn van de groep, ontdekken ze meer verschillende mogelijkheden en leren zich op een ander te richten.

In de uitvoering hoeft het kind nog niet alles zelf te kunnen. Het proces van 'samen met een volwassene doen' naar zelfstandigheid is een natuurlijk proces wat door de activiteiten gestimuleerd wordt. De jongere kinderen positieve ervaringen laten opdoen, trots zijn op wat ze hebben neergezet (samen), geeft het kind vertrouwen en de kunde om steeds meer zelfstandig de activiteiten uit te kunnen voeren. De handreikingen neemt het kind mee en zal die naar eigen inzicht kunnen inzetten. Zo groeit de eigenwaarde en neemt de zelfredzaamheid stap voor stap toe.

Creatieve fantasie en expressie

Verhalen, liedjes, weersomstandigheden en persoonlijke gebeurtenissen kunnen allemaal dienen om de kinderen uiting te laten geven aan hun eigen fantasie en expressie. Met diverse middelen zoals schilderen, kleuren en plakken worden de kinderen uitgedaagd om aan hun eigen beleving vorm te geven. Ook hierin ontwikkelen zij de fijne motorische vaardigheden. Daarnaast biedt deze vorm het kind de mogelijkheid om zich zelfstandig en op eigen wijze uit te drukken.

Door het bezig zijn met creatief en duurzaam (natuurlijk) materiaal, leert het kind omgaan met materialen en leert het de vreugde ervaren iets moois te maken binnen zijn geprikkelde fantasie en mogelijkheden. De ontwikkeling van lichaam en geest wordt gestimuleerd door creatief bezig te zijn met muziek, beweging en kunstzinnige activiteiten gedurende iedere leeftijdsfase. In het veelzijdige kinderlijke spel worden de waardevolle fantasiemogelijkheden maximaal aangewend. In het omgaan met natuurlijke materialen zoals bijvoorbeeld hout of wol, ontwikkelt het kind al op vroege leeftijd het kwaliteitsgevoel. Indrukken die het kind opdoet in zijn omgeving moeten een zodanige kwaliteit hebben dat het innerlijk ervan groeit. Daarom wordt er zo weinig mogelijk gebruikgemaakt van plastic speelgoed. Een kind dat zijn fantasie zo veelzijdig mogelijk heeft kunnen ontwikkelen, heeft later minder problemen met het richting geven aan zijn bestaan.

Een kunstzinnig therapeute/activiteitencoördinator zorgt binnen Koningskinderen voor de verwezenlijking van bovenstaande activiteiten, door de pedagogisch medewerkers hierin te begeleiden

5. Samenwerken met ouders

5.1 Rondleiding en start opvang

Voorafgaand aan de plaatsing of start van de opvang, kunnen ouders desgewenst een keer samen met het kind komen kijken op de BSO. Indien de ouders wensen dat een kind komt wennen bij de BSO dan kan dit vanaf de startdatum van het contract. Pedagogisch medewerkers bieden nieuwe kinderen op de BSO extra vertrouwen en ondersteuning aan het kind, zodat het zich snel veilig en vertrouwd gaat voelen in de groep. Voorafgaand of op de eerste opvang dag, vindt een intakegesprek plaats. De vestigingsmanager en/of de pedagogisch medewerker geeft praktische en organisatorische informatie m.b.t. de buitenschoolse opvang, voor zover deze nog niet verstrekt is tijdens een 'rondleiding' en/of in de documentatie. De ouders geven op hun beurt informatie zoals over het halen en brengen en eventuele allergieën. Na plaatsing wordt door de afdeling Planning & Plaatsing ook schriftelijke informatie aan nieuwe klanten verstrekt, zoals de algemene voorwaarden, het huishoudelijk reglement en de tarieven.

Indien kinderen doorstromen van het kinderdagverblijf naar de gelijknamige BSO, kunnen zij voorafgaand aan de startdatum van de buitenschoolse opvang samen met een vaste pedagogisch medewerker van hun groep een bezoek brengen aan de BSO om kennis te maken. Wennen op de BSO als een kind 3 jaar is, is conform de Wet Kinderopvang helaas niet mogelijk.

5.2 Procedure doorstroom kinderen

Als een kind de leeftijd heeft bereikt én eraan toe is om door te schuiven naar de volgende groep, gaat het als er op korte termijn plaats is in de groep een aantal keer wennen in de nieuwe omgeving. In deze periode vindt er een informeel kennismakingsgesprek plaats tussen de ouders/verzorgers en de 'nieuwe' pedagogisch medewerker(s). Tijdens dit gesprek kunnen ook bijzonderheden, alsmede de ontwikkeling van het kind besproken worden. Indien het voor de ontwikkeling van een kind wenselijk is dat deze op een of meerdere dagen eerder of juist later dan gepland doorstroomt naar de volgende groep, is dit indien de ouders akkoord gaan en de planning dit toelaat mogelijk. Het kind wordt dan structureel op vastgestelde momenten op een andere basisgroepsruimte dan die van de eigen basisgroep opgevangen door de daar werkzame pedagogisch medewerkers.

Voor het interne wendbeleid geldt dat indien een kind een korte tijd went op een nieuwe groep binnen de buitenschoolse opvang, wij dit zien als een activiteit buiten de basisgroep. Hierbij zal het kind de eigen basisgroep tijdelijk verlaten. Wij zorgen ervoor dat het kind altijd weer terug kan naar de eigen groep. Tijdens deze activiteit kan de maximale groepsgrootte van de nieuwe groep worden overschreden. Voor wat betreft de

beroepskracht-kindratio telt het kind mee in zijn eigen groep. Indien een kind langer dan één uur op de nieuwe groep is, zien wij dit niet meer als een activiteit, dan moet de inzet van personeel en de maximale groeps grootte op beide groepen conform de basisnorm zijn.



5.3 Ouderapp

Koningskinderen maakt gebruik van de ouderapp Konnect. Via deze app worden ouders middels verslagen, foto's en nieuwsberichten op de hoogte gehouden van een dag bij Koningskinderen. Daarnaast vragen wij ouders via de app wel of geen toestemming te verlenen voor een aantal zaken, zoals het maken van uitstapjes en het plaatsen van foto's op social media. Ook kunnen ouders via de ouderapp met de betreffende pedagogisch medewerkers of de vestigingsmanager communiceren en kunnen beleidsstukken van Koningskinderen worden ingezien.

5.4 Haal- en brengcontacten

Tijdens het halen en brengen vindt er een persoonlijke overdracht plaats tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Over het verloop van de dag bij Koningskinderen krijgen de ouders via het ouderportaal informatie over onder andere de activiteiten met foto's. Op deze manier krijgen ouders ook op de wat drukkere 'haalmomenten' voldoende informatie om de verzorging thuis goed aan te laten sluiten bij wat er die dag gebeurd is. Ouders kunnen tussentijds ook telefonisch contact opnemen met de buitenschoolse opvang. De kinderen worden uitsluitend meegegeven aan de ouders, mochten andere mensen dan de ouders de kinderen op komen halen, dan moet dit aan de buitenschoolse opvang worden doorgegeven.

5.5 Mentor

Aan ieder kind dat bij Koningskinderen komt, wordt een mentor toegewezen. Tijdens het intakegesprek horen nieuwe ouders en kinderen wie de mentor is en wat zijn/haar rol is. Als het kind een andere mentor krijgt, bijvoorbeeld omdat het naar een andere groep gaat, dan laten wij weten wie de nieuwe mentor is. Ook in de ouderapp staat aangegeven wie de mentor is van het kind, zodat dit voor de ouders altijd duidelijk en inzichtelijk is. De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst en volgt de ontwikkeling van het kind. Hij of zij is het eerste aanpreekpunt voor de ouders en het kind. De mentor is ook degene die in overleg treedt, als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van het kind.

5.6 Observeren van kinderen

Wij observeren de kinderen continu om hen beter te leren kennen en begrijpen. Maar ook om in te kunnen spelen op hun behoeftes, mogelijkheden en uitdagingen. Daarbij letten wij bijvoorbeeld op het welbevinden, de mate waarin een kind lekker in zijn vel zit. Ook kijken wij naar de ontwikkeling van het individuele kind én of iedereen zich nog prettig voelt in de groep.

Op ieder moment dat een ouder, pedagogisch medewerker of vestigingsmanager het nodig acht extra aandacht aan een kind te besteden, kan er een afspraak gemaakt worden voor een gesprek. Er kan dan gesproken worden over de ontwikkeling van het kind en het gedrag van het kind ten opzichte van andere kinderen en pedagogisch medewerkers. Een ouder vindt bijvoorbeeld dat het kind veel te weinig eet, een pedagogisch medewerker maakt zich bijvoorbeeld zorgen over de taalontwikkeling van een kind. Het is dan van belang dat een uitwisseling van ervaringen plaatsvindt en dat er gezamenlijk naar een oplossing of aanpak wordt gezocht.

5.7 Zorgen en doorverwijzen

Soms ontstaan er zorgen over een kind. Ontwikkelingsproblemen bij kinderen o.a. kunnen betrekking hebben op:

1. De creatief beeldende ontwikkeling/ spelontwikkeling
2. De lichamelijke ontwikkeling; motorisch fijn en grof/zintuiglijk
3. De (sociaal) emotionele ontwikkeling
4. De persoonlijkheidsontwikkeling
5. De spraak-taal ontwikkeling
6. De cognitief/verstandelijke ontwikkeling
7. De ontwikkeling van de zelfredzaamheid

Natuurlijk bespreken wij onze zorgen altijd met ouders, zodat wij samen passende ondersteuning kunnen zoeken. Als wij dit zelf niet kunnen bieden, kijken we samen naar hulp van buitenaf.

Koningskinderen werkt volgens een protocol waarin voor onze medewerkers een stappenplan is opgenomen om zorgen bij kinderen te signaleren en daarnaar te handelen (observeren, bespreken met collega's, bespreken met ouders, vervolgacties/doorverwijzen). Daarnaast werken wij met het Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang.

De aanwezigheid van leeftijdsgenootjes maakt het vaak mogelijk om verschillen in de ontwikkeling te signaleren. Onze medewerkers worden in het signaleren van ontwikkelingsproblemen en het eventueel opstellen van een plan van aanpak ondersteund door de vestigingsmanager, de pedagogisch coach en de pedagoog. Daarnaast bieden wij met enige regelmaat (online) trainingen aan.

Afhankelijk van de situatie, kan er op enig moment voor gekozen worden om de ouders door te verwijzen naar een passende instantie. Dit gebeurt door de vestigingsmanager, in overleg met de pedagogisch coach/pedagoog en eventueel de directie. Wij gebruiken hiervoor de sociale kaart.

5.8 Nieuwsberichten

Via het ouderportaal en evt. per mail ontvangen ouders nieuwsberichten van Koningskinderen (organisatie breed, over de vestiging en de groep). Algemeen nieuws wordt in sommige gevallen ook gemaïld en/of op de website en social media geplaatst. Jaarlijks worden ouders via de mail op de hoogte gebracht van onze nieuwe tarieven en de sluitingsdagen. Deze zijn tevens te vinden op onze website en in het ouderportaal.

5.9 Ouderavonden

Koningskinderen organiseert ouderavonden waarin diverse thema's behandeld. Denk aan kindervoeding of het stellen van grenzen bij kinderen. Hiervoor nodigen wij vaak gastsprekers uit. Ook organiseert Koningskinderen jaarlijks in samenwerking met het Rode Kruis een EHBO avond, waar men zich voor kan inschrijven.

5.10 De Oudercommissie(s)

Alle vestigingen van Koningskinderen hebben een eigen oudercommissie. De oudercommissie komt een aantal keer per jaar bij elkaar voor een vergadering en bespreekt haar bevindingen regelmatig met de vestigingsmanager. Ook kan de oudercommissie een activiteit voor de ouders organiseren. Indien ouders vragen hebben of opmerkingen met de oudercommissie willen delen, dan kunnen zij contact met hen opnemen. De contactgegevens zijn te vinden op [onze website](#).

5.11 Klachtenprocedure

Koningskinderen vindt het niet alleen van het grootste belang dat de kinderen het naar hun zin hebben, ook de ouders moeten hun dierbaarste bezit altijd met een goed en vertrouwd gevoel achter kunnen laten. Als ouders ergens ontevreden over zijn, lossen wij dit graag op een informele/persoonlijke basis op. Indien gewenst kunt ouders op locatie, telefonisch of per mail contact met ons opnemen en/of een afspraak maken. Mocht dit niet toereikend zijn, dan heeft Koningskinderen ook een formele klachtenprocedure. Deze is te downloaden van [onze website](#) of opvraagbaar bij een van onze medewerkers.

6. Flexibele opvang, ruilen, extra dagen en verlengde openingstijden

Koningskinderen probeert zo optimaal mogelijk aan de wensen en behoeften van ouders/verzorgers te voldoen. Daarom biedt Koningskinderen naast reguliere, ook flexibele opvang aan. Flexibele opvang bij Koningskinderen betekent, dat de ouder/verzorger zelf de mogelijkheid krijgt om de opvang te variëren voor wat betreft het aantal uren en de dag van de week waarop het kind wordt gebracht. Ook kan de ouder/verzorger het tijdstip van halen en brengen van het kind naar eigen behoefte vastleggen. Tevens kan de opvang per week of per aantal weken worden gevarieerd. Naast flexibele opvang per uur is er de mogelijkheid voor ouders om - op aanvraag - al eerder te komen (vanaf 7.00 uur) of kinderen later op te halen (tot 19.00 uur).

Aanvragen van flexibele opvang en verlengde openingstijden kan in principe minimaal 1 uur en maximaal 1 maand van tevoren aangevraagd worden en de flexibele opvang duurt om pedagogische redenen minimaal 3 uur aaneengesloten. Zo is er voldoende tijd om een programma/activiteit aan te bieden en kan een kind wennen aan de omgeving waarin het verkeert, voordat het weer wordt opgehaald. Ouders worden altijd op de hoogte gesteld van de groep waar een kind wordt opgevangen.

Belangrijk is dat het kind een plezierig verblijf heeft en zich in een verzorgde en veilige omgeving kan ontwikkelen. De pedagogische aanpak van Koningskinderen zorgt voor een verantwoord pakket aan dienstverlening en altijd in overleg met de ouders/verzorgers. Stabiliteit is daarbij voor Koningskinderen een belangrijk element. Daarom worden de kinderen bij elke aanvraag zoveel mogelijk in dezelfde basisgroep, door dezelfde medewerker(s) opgevangen, afhankelijk van de mogelijkheden in de bezetting. Een dagprogramma, de prettige omgeving, het pedagogische

klimaat alsook de gewoontes en rituelen leveren een bijdrage aan een stabiele basis voor kinderen om zich optimaal te ontplooiën.



Ook als kinderen een dag ruilen of extra komen, probeert Koningskinderen omwille van de stabiliteit kinderen altijd in dezelfde basisgroep met de voor de kinderen bekende medewerkers te plaatsen. Indien dit niet mogelijk is, overleggen wij met de ouders of het kind eventueel op een andere groep opgevangen kan worden. Wij stellen het kind daarbij centraal en geven het extra aandacht als het zich wat minder op zijn gemak voelt door een andere samenstelling of ruimte. Voor de regels en de werkwijze van het ruilen van dagen, aanvragen van extra dagen en het aanvragen van flexibele opvang verwijzen wij naar het [huishoudelijk reglement](#).

7. Inzet personeel

Binnen de kinderopvang spelen onze medewerkers een belangrijke rol. Naast veiligheid, hygiëne, goede verzorging en gezonde voeding moet het personeel op een deskundige, professionele en pedagogisch verantwoorde manier met de kinderen omgaan.

Om kwalitatief hoogwaardige kinderopvang te kunnen waarborgen, besteedt Koningskinderen veel aandacht aan de selectie en verdere loopbaan van haar medewerkers. Vanzelfsprekend dienen onze medewerkers gekwalificeerd te zijn voor de functie van pedagogisch medewerker (zie voor een overzicht van de opleidingseisen: <https://www.kinderopvang-werkt.nl/cao-kinderopvang/kwalificatie-eisen>).

Iedere vestiging van Koningskinderen heeft een eigen 'team' en wordt geleid door een vestigingsmanager. Onze medewerkers worden gecoacht in hun werkzaamheden door onze pedagoog en de pedagogisch coaches. De kunstzinnige therapeut, de kwaliteitsmanager en directie bezoeken daarnaast met regelmaat de vestigingen waarbij zij de manager ondersteunen bij de uitvoering en borging van het beleid. Pedagogisch medewerkers krijgen trainingen aangeboden o.a. middels onze eigen online leeromgeving 'Koningskinderen college'.

Voor ouders en kinderen streven wij ernaar zoveel mogelijk met 'vaste gezichten' op de groepen te werken. Een aantal medewerkers werkt daarnaast flexibel op verschillende vestigingen en groepen.

Op de groepen werken gemiddeld twee of drie pedagogisch medewerkers, afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd (maximaal 12 tot 16 op het KDV en maximaal 20 tot 30 op de BSO). Wij volgen hierin www.1ratio.nl. Op de krijtbordjes die bij de groepen hangen, staan de namen van de pedagogisch medewerkers van die dag vermeld.

7.1 Begin- en einde van de dag

's Ochtends van 7.30–8.00 uur en 's Middags van 18.00–18.30 uur vindt er centrale opvang plaats in één of meerdere samengevoegde groepen, omdat er dan minder kinderen aanwezig zijn. Met ouders wordt dit duidelijk gecommuniceerd.

7.2 Afwijking beroepskracht-kindratio

Half-uurs regeling tijdens schoolweken

In de schoolweken zijn er soms even minder pedagogisch medewerkers op de groep. Bijvoorbeeld als medewerkers kinderen ophalen van school of aan het einde van de middag als er vaak minder kinderen zijn. Dit duurt in totaal nooit meer dan een half uur per dag.

Drie-uursregeling tijdens schoolvakanties en studiedagen

Tijdens de schoolvakanties zijn er soms minder pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig. Dit is aan het begin en het einde van de dag, wanneer de pedagogisch medewerkers pauze houden en op de rustige momenten op de groep. We kiezen bij voorkeur voor momenten en situaties die duidelijk en overzichtelijk zijn voor de kinderen. Zo proberen we het aantal grote activiteiten en het wisselen van ruimtes in deze tijd te beperken. Dit doen we maximaal 3 uur per dag en we zijn altijd met minimaal de helft van de benodigde pedagogisch medewerkers aanwezig op de groep.

We zorgen er voor dat er genoeg uitdaging is voor alle kinderen en we houden de kinderen die daar behoefte aan hebben dicht bij ons. Tijdens breng- en haalmomenten is er ruimte voor vrij spel of een activiteit, zoals samen knutselen of rustig een boek lezen. De pedagogisch medewerker is voor de kinderen beschikbaar, kijkt naar de behoefte van de kinderen en sluit hier op aan.

De gangbare personeelsdiensten sluiten aan op de aanwezigheid van de kinderen op de groep. Dit doen we door de personeelsdiensten op verschillende momenten te laten starten. Als er met meer

dan twee pedagogisch medewerkers op de groep gewerkt wordt zetten we de middelste personeelsdienst in waar dat het meeste nodig is. Dit kan vroeg in de ochtend zijn om de dag rustig op te starten óf later in de ochtend omdat de meeste kinderen in de groep later in de middag opgehaald worden. We spelen in op de haal- en brengtijden van de kinderen. De diensttijden kunnen daardoor per groep en per dag verschillen.

Gangbare personeelsdiensten		
Diensten	2 PM op de groep	3 PM op de groep
Pedagogisch medewerker 1	Vroeg	Vroeg
Pedagogisch medewerker 2	Laat	Midden
Pedagogisch medewerker 3		Laat
Pauzetijden tussen	12.00-15.00 uur	12.00 – 15.00 uur

Alle diensten starten tussen openingstijd en 09.00 uur, eindigen vanaf 17.00 uur tot sluitingstijd en tussen 12.00 uur en 15.00 uur wordt er pauze gehouden. Het basisrooster is inzichtelijk op de locatie en het actuele personeelsrooster van de locatie is in te zien bij de vestigingsmanager.

Wanneer op rustige dagen (bijvoorbeeld tijdens de vakantieperiode) op een of meerdere groepen met één medewerker wordt gewerkt, kan het voorkomen dat de kinderen van twee groepen gezamenlijke activiteiten doen in één van de groepsruimtes of buiten. De kinderen worden hier door hun vaste medewerker op voorbereid. De medewerkers van de twee groepen kunnen vervolgens afwisselend pauze houden. De tijd dat wordt afgeweken van de BKR geldt voor beide groepen. Bij het afwijken van de BKR mag nooit minder dan de helft van het aantal in te zetten beroepskrachten worden ingezet.

7.3 BBL-medewerkers, BOL-stagiaires, pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en snuffelstagiaires

Koningskinderen wil haar bijdrage leveren aan het opleiden van kwantitatief en kwalitatief goed gekwalificeerd personeel. Als leerbedrijf willen wij leerlingen de mogelijkheid geven te leren door ervaringen, binnen de context van het gekozen vak. Daarom worden leerlingen die bij ons stage lopen, een contextrijke en veilige omgeving geboden, om zich te ontwikkelen tot een gekwalificeerde medewerker. Hiervoor is een goede afstemming nodig tussen de onderwijsinstelling en de praktijk. Dit betekent ook een taakverrijking voor ons eigen personeel. Medewerkers die een leerling begeleiden, zullen meer afwisseling in de dagelijkse werkzaamheden ervaren en verdere persoonlijke ontwikkeling doormaken. Zij zijn zeer bewust bezig met het overdragen van kennis en vaardigheden op de leerling en de bijbehorende communicatieprocessen. Het begeleiden van leerlingen kan tevens zelfreflectie stimuleren. Daarnaast blijven zij, door het begeleiden van de nieuwe generatie medewerkers, op de hoogte van nieuwe visies, kennis en vaardigheden die de stagiaires tijdens de opleiding aangeboden krijgen. Tenslotte betekent dit een strategische instroom van het eigen personeel. Leerlingen kunnen ontwikkelen tot geschikte medewerkers, waarmee de organisatie een reguliere arbeidsovereenkomst aan kan gaan. Stagiaires kunnen afhankelijk van hoever zij in hun opleiding zijn, helpen bij de dagelijkse werkzaamheden op de groep. In de beginfase worden zij bij de verzorging van kinderen altijd bijgestaan door een gediplomeerd medewerker. Stagiaires verrichten geen medische handelingen.

Elke BOL-stagiaire, BBL-medewerker of pedagogisch medewerkers in ontwikkeling krijgt een eigen werkbegeleider en een praktijkopleider toegewezen, die hem of haar gedurende het leerwerktraject of de stageperiode zullen begeleiden. Welke pedagogische medewerkers een leerling in opleiding zullen begeleiden wordt vastgesteld door de vestigingsmanager i.o.m. onze afdeling HR. De werkbegeleider begeleidt en instrueert de leerling in de werkzaamheden met betrekking tot de dagelijkse praktijk. De praktijkopleider onderhoudt o.a. contacten met de begeleiders van de onderwijsinstelling en is aanspreekpunt voor de vestigingsmanager en de werkbegeleider. Samen met de werkbegeleider beoordeelt de praktijkopleider de stageperiode en kan bij de begeleidingsgesprekken aanwezig zijn om de werkbegeleider te ondersteunen.

De BBL-medewerkers, BOL-stagiaires en pedagogisch medewerkers in ontwikkeling houden zich bezig met de begeleiding, verzorging en ontwikkeling van de kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar, zowel individueel als in groepsverband. Tot hun taken behoort het creëren van een warme en veilige omgeving. Zij grijpen in en bemiddelen bij conflicten. Zij passen spelactiviteiten toe in



verschillende situaties. Zij plannen en organiseren de voorbereidingen van speciale gelegenheden (verjaardagen en jaarfeesten). Zij observeren en volgen de ontwikkeling en signaleren evt. bijzonderheden. Zij nemen de hygiëne in acht, verschonen en ondersteunen bij zindelijkheid. Zij onderhouden contact met ouders en houden het ouderportaal bij. Zij verrichten huishoudelijke activiteiten ten behoeve van het schoonhouden van de groep. Inzet bij verzorgende taken zoals het verschonen van luiers, het naar bed brengen en uit bed halen, het voorbereiden en geven van (fles)voeding, gebeurt in eerste instantie onder toezicht van een gekwalificeerd pedagogisch medewerker. BBL-medewerkers en BOL stagiaires worden op de hoogte gebracht van de protocollen en beleidsstukken van Koningskinderen en wij leren hen hiernaar te handelen in de praktijk.

Stagiaires van een BOL-opleiding zijn, in tegenstelling tot een BBL-medewerker of een pedagogisch medewerker in ontwikkeling, boventallig op de groep en worden dus *niet* formatief ingezet. Bij ziekte van collega's of tijdens de schoolvakantie mag een BOL-stagiaire wel formatief ingezet worden (op basis van een oproepcontract).

Incidenteel zijn er stagiaires die een snuffelstage lopen bij Koningskinderen. Het doel hiervan is om studenten kortdurend en onbetaald kennis te laten maken met de kinderopvang. Snuffelstagiaires kunnen van elke willekeurige opleiding komen en hoeven niet begeleid te worden door een stagebegeleider. Snuffelstagiaires verricht geen zelfstandige handelingen uit zijn ook nooit alleen op de groep. Zij worden niet formatief ingezet.

Voor meer informatie, zie ons BPV-beleid. Deze is op te vragen bij de vestigingsmanager.

7.4 Vrijwilligers

Bij Koningskinderen werken een minimaal aantal vrijwilligers. Deze voeren klusjes uit op de vestigingen, zoals het maken van speelmateriaal of het onderhouden van de theaterzaal. Deze vrijwilligers worden niet formatief ingezet en houden zich niet bezig met de opvang van kinderen.