

Klachtenformulier

Koningskinderen wil dat klanten, ouders, zich bij ons zoveel mogelijk op hun gemak voelen en tevreden is. Wij staan voor een cultuur waarbinnen iedereen elkaar kan aanspreken op gedrag en op zaken die om verbetering vragen. Het kan gebeuren dat u als ouder iets wilt opmerken over de manier waarop wij werken, of kritisch bent over een specifiek voorval dat zich op het kinderdagverblijf of bij de BSO heeft voorgedaan. We gaan dan graag met u in gesprek. Meestal wordt dan al snel veel duidelijk en zoeken we samen naar een passende oplossing. Toch kan het voorkomen dat u er in het contact met onze medewerkers niet uitkomt. U kunt dan een formele klacht indienen. U leest hierover in ons klachtenreglement. Middels dit formulier kunt u uw klacht indienen.

Stuur het ingevulde formulier naar p.neefjes@konings-kinderen.nl. We ontvangen uw klacht graag zo snel mogelijk en binnen een redelijk termijn, waarbij wij twee maanden als redelijk zien.

| | |
|--|--|
| Naam ouders/verzorgers: | |
| Naam van uw kind: | |
| Adres: | |
| Telefoonnummer: | |
| Naam vestiging: | |
| Naam groep: | |
| De naam van de medewerker op wie de klacht betrekking heeft <i>(indien van toepassing)</i> : | |
| Omschrijving van de klacht: | |

Plaats: _____

Datum: _____

Handtekening: _____