



Pedagogisch Beleidsplan KDV

Kinderopvang

Kinderopvang Compact

International Day Care

Peuteropvang

Flexibele opvang

Datum: september 2020

Vestiging: Het pedagogisch beleidsplan geldt voor alle vestigingen van Koningskinderen (KDV)

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. De dagindeling	4
1.1 Inleiding	4
1.2 De dagindeling van de babygroepen (0-2 jaar)	5
1.3 De dagindeling van de dreumesgroepen (1-3 jaar)	5
1.4 De dagindeling van de peutergroepen (2-4 jaar)	6
1.5 De dagindeling van de Peuterspeelzaal (2-4 jaar)	7
1.6 Verschillende opvang vormen	8
2. De wenperiode	9
2.1 Inleiding	9
2.2 Wenprocedure van nieuwe kinderen	9
2.3 Procedure doorstroom kinderen	10
2.4 Omvang van de groepen	10
3. Geschreven en ongeschreven regels (waarden en normen)	11
3.1 Inleiding	11
3.2 Regels	11
3.3 Grenzen stellen	12
4. Ontwikkelingsmogelijkheden en spelmogelijkheden	13
4.1 Inleiding	13
4.2 De lichamelijke ontwikkeling	13
4.3 De sociaal-emotionele ontwikkeling	15
4.4 De verstandelijke ontwikkeling	17
4.5 Respect voor autonomie	19
5. Verzorgen	20
5.1 Inleiding	20
5.2 Maaltijden, tussendoortjes en traktaties	20
5.3 Slapen	21
5.4 Ziektes en ongevallen	21
6. Samenwerking met ouders	22
6.1 Kennismakingsgesprek	22
6.2 Mentor, Koningskinderen app en groeiboekje	22
6.3 Haal- en brengcontacten	23
6.4 Kindgesprek	23
6.5 Ouderraad	23
6.6 Ouderavond	24
6.7 Ontwikkelingsproblemen en doorverwijzen	24
7. Flexibele opvang, ruilen + extra dagen en verlengde openingstijden	25
7.1 Afwijken BKR	25
8. Voorkomen van ongewenste intimiteiten (4-ogen principe)	26
9. Inzet BBL medewerkers, BOL stagiaires en vrijwilligers	27
Bijlage 1: 3+ Peutergroep	28
Bijlage 2: International Day Care	29
Bijlage 3: Groepsindeling	30

Inleiding

Binnen Koningskinderen speelt het pedagogisch beleidsplan een cruciale rol bij de dagelijkse opvang. Vanuit dit plan wordt geprobeerd een zo huiselijk en verantwoord mogelijke opvang te bieden, waardoor kinderen worden gestimuleerd in hun totale ontwikkeling.

Naast de jarenlange ervaring komen onder andere uit de visie van de antroposofische pedagoog Steiner elementen terug binnen onze onderscheidende werkwijze. Steiner is van mening dat lichaam en ziel niet tot ontplooiing kunnen komen als het verstand te vroeg wordt geschoold. De nadruk in de opvoeding moet daarom liggen op de ontwikkeling van het wils- en gevoelsleven en de kunstzinnige (creatieve) vorming. Een rustige huiselijke sfeer en het gebruik van natuurlijke materialen kunnen de ontwikkeling van de fantasie en de creativiteit prikkelen en stimuleren, afhankelijk van de mogelijkheden die ieder kind in zich heeft. Net als Steiner ziet Koningskinderen het belang in van een uitgebreide zintuiglijke ontwikkeling. Pas wanneer een kind zich op zintuiglijk gebied goed heeft kunnen ontwikkelen, is het in staat cognitieve kennis tot zich te nemen. Als de kinderen naar de basisschool gaan, wordt al snel een groot beroep gedaan op de cognitieve ontwikkeling. Daarom kiezen wij er voor de zintuiglijke ontwikkeling in eerste instantie centraal te stellen.

Kinderen ontwikkelen zich in een aantal fasen, waarbij verschillende ontwikkelings-elementen aan de orde komen. Daarom kiest Koningskinderen hoofdzakelijk voor een horizontale leeftijdsindeling, zodat elk kind daar rustig de tijd voor kan nemen. Kinderen moeten al in een vroeg stadium leren delen, daarom is er bij ons niet een grote overvloed aan speelgoed aanwezig en leren de kinderen van elkaar tijdens het samenspel.

Onze pedagogische visie wordt ondersteund door een viertal opvoedingsdoelen die wij als organisatie nastreven:

- Voldoende (emotionele) veiligheid voor het kind
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke competenties van het kind
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van de sociale competenties van het kind
- Gelegenheid om zich waarden en normen, de "cultuur" van onze samenleving eigen te maken.

In hoofdstuk 3 en 4 wordt uiteengezet hoe wij concreet invulling geven aan deze vier pijlers. Onze pedagogisch medewerkers worden onder andere aangestuurd door de vestigingsmanager, een kunstzinnig therapeute en een pedagoog en gebruiken ons pedagogisch plan vooral ook voor de dagelijkse praktijk.

De voertaal bij Koningskinderen is Nederlands. Bij 'International Day Care' is de voertaal Engels.

1. De dagindeling

1.1 Inleiding

Kinderopvang Koningskinderen is regulier geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.30uur 's ochtends tot 18.30uur 's avonds. De kinderen kunnen tussen 07:30uur en 09:30uur gebracht worden. Vanaf 16:30uur worden de kinderen weer opgehaald, tot 18:30uur. Op aanvraag is verlengde opvang mogelijk tussen 07:00 en 07:30 uur en tussen 18:30 en 19:00 uur. De openingstijden voor ons product 'Kinderopvang Compact' zijn van 8.00uur tot 18.00uur. Bij deze opvangsoort zijn verlengde openingstijden niet mogelijk.

Het kinderdagverblijf kent verschillende leeftijdsgroepen; 0 tot 2 jaar, 1 tot 3 jaar, 2 tot 4 jaar en 3 tot 4 jaar (met maximaal 10 tot 16 kinderen per groep). Voor deze indeling is gekozen om kinderen, ouders en pedagogisch medewerkers de kans te geven een langere periode met elkaar om te gaan en zo een optimaal veilige en vertrouwde omgeving voor de kinderen te creëren. Kinderen kunnen afhankelijk van hun eigen ontwikkeling overstappen naar de volgende groep. Voor 'Kinderopvang Compact' worden verticale groepen gehanteerd (0-4 jaar).

Het verschil in ontwikkeling van de kinderen in de groepen is tamelijk groot. Met name in de 0 tot 2-jarige groep verschilt het ritme en de dagindeling van de baby's sterk. Dit heeft tot gevolg dat de kinderen op verschillende tijden slapen en wakker zijn, zodat de pedagogisch medewerkers voldoende individuele aandacht aan de kinderen kunnen geven. Ook op de dreumesgroep wordt op verschillende tijden geslapen zodat er extra tijd is voor aandacht. De groepen hebben hierdoor een eigen dagindeling die aansluit bij de (ontwikkelings)mogelijkheden van de verschillende kinderen. Er zijn vaste terugkerende activiteiten op een dag die de kinderen op den duur gaan herkennen, zoals het (fruit) eten, zitten in de kring, knutselen, vrij spelen en het (middag)slaapje. Hierdoor wordt de dag overzichtelijk voor de kinderen en dat geeft ze een veilig gevoel. Er zijn momenten op de dag waarop pedagogisch medewerkers en (m.n. oudere) kinderen gezamenlijk aan tafel zitten om te eten, te drinken of een (knutsel)activiteit te ondernemen. Wij streven naar een goede verdeling tussen inspanning en ontspanning en tussen 'geleide activiteiten' en vrij spel. Natuurlijk is er bij koningskinderen ook veel aandacht voor de jaarfeesten zoals Sint Jan, Pinksteren en Sint Maarten. De natuur speelt hierin een belangrijke rol, op die manier wordt een rode draad gecreëerd door het hele jaar heen!

Bij mooi, maar ook met wat slechter weer zijn we zoveel mogelijk buiten in de tuin of – afhankelijk van de vestiging – in de overdekte buitenruimte. Alle buitenruimtes hebben de beschikking over speeltoestellen, fietsjes en natuurlijk een zandbak. Verder is er afgesproken dat de groepen op verschillende tijden buiten zijn. 's Ochtends vroeg wordt overlegd welke groep wanneer naar buiten gaat.

Over het algemeen vinden alle (spel)activiteiten op de eigen stamgroep plaats. Indien hier van toch wordt afgeweken, zijn een of meer pedagogisch medewerkers van de eigen groep aanwezig bij de activiteit. Bij externe activiteiten op of buiten de locatie (bijv. wandelen met de bolderwagen, sporten in onze gymzaal, naar de kinderboerderij) zijn bij voorkeur minimaal twee pedagogisch medewerkers mee. Het aantal medewerkers wordt conform wet- en regelgeving ingeroosterd, waarbij in principe minimaal 2 beroepskrachten de locatie openen en sluiten. Als achterwacht is direct aanspreekpunt de vestigingsmanager, de assistent leidinggevende, dhr. Jelmer Kruyt, danwel bij afwezigheid een der andere directieleden.

Hieronder staat per leeftijdsgroep de algemene dagindeling beschreven. Bij verticale groepen wordt een combinatie van deze richtlijn gehanteerd.

1.2 De dagindeling van de babygroepen (0-2 jaar)

Het is belangrijk dat de baby's de mogelijkheid hebben in hun eigen ritme te slapen, te eten of te spelen. Dit ritme laten wij zoveel mogelijk aansluiten bij de situatie thuis. De allerjongste baby's slapen meestal meerdere keren per dag en krijgen ook vaker voeding dan de 'oudere' baby's. De hieronder aangegeven tijden zijn de (algemene) richtlijnen voor de pedagogisch medewerkers. Buiten spelen gaat zoals eerder vermeld in overleg en in verschillende groepen, dus onderstaande tijden kunnen soms wat afwijken.

07:00/07:30uur – 09:30uur

De kinderen worden door hun ouders/verzorgers naar de groep gebracht, dit kan bij mooi weer ook buiten zijn. Er is dan gelegenheid even bij te praten en eventuele bijzonderheden door te geven. Bij het afscheid nemen, zwaaien we met het kind op de arm naar de ouders bij de deur, tot de ouders uit het zicht verdwenen zijn. De baby's kunnen daarna vrij spelen.

9.30 uur:

De meeste baby's krijgen een fruithapje.

11:00uur

De meeste kleine baby's krijgen hun flesvoeding.

12:00uur*

De oudste baby's krijgen hun broodje aan tafel.

15:00uur – 15:30uur

De oudere baby's mogen kiezen uit een rijstwafel of een soepstengel en krijgen tevens een bekertje water te drinken. De allerjongste baby's krijgen zo nodig rond 15:30uur een flesvoeding. We zingen vervolgens liedjes met de kinderen.

15:30-17:00uur*

De jongste baby's krijgen een groentehapje en de oudste baby's krijgen een biologische, warme maaltijd van Madaga. Daarna is het vrij spelen.

16:30 – 18:30/19:00uur

Vanaf 16:30uur worden de eerste kinderen opgehaald en kunnen bijzonderheden besproken worden. We proberen aan het einde van de dag met de baby's nog even lekker buiten te zijn. We zijn hierbij wel afhankelijk van de weersomstandigheden.

**Afhankelijk van het ritme kan de warme maaltijd ook tussen de middag gegeten worden*

1.3 De dagindeling van de dreumesgroepen (1-3 jaar)

07:00/07:30uur – 09:30uur

De kinderen worden door hun ouders/verzorgers naar de groep gebracht. Er is dan gelegenheid even bij te praten en eventuele bijzonderheden door te geven. Bij het afscheid nemen, zwaaien we met het kind op de arm naar de ouders bij de deur, tot de ouders uit het zicht verdwenen zijn. De kinderen kunnen daarna vrij spelen.

09:30-10:00uur:

De kinderen krijgen fruit en water.

10:00-11:30 uur:

De kinderen krijgen een schone luier en de jongsten gaan naar bed. De oudere kinderen gaan beginnen aan een knutselactiviteit en aansluitend buitenspelen.

11:30uur-12:30uur

Alle kinderen gaan aan tafel en eten een warme, biologische maaltijd van Madaga met een beker water of melk. Sommige kinderen krijgen na de maaltijd nog een fles met opvolgmelk. De oudsten krijgen na het eten een schone luier en gaan naar bed.

15:00uur – 15:30uur

De kinderen gaan aan tafel om een cracker te eten en wat water te drinken. Er wordt een verhaal voorgelezen en/of liedjes gezongen. Natuurlijk wordt er met deze kinderen ook geknutseld, gezongen en worden er sprookjes en verhalen verteld. Dit gebeurt nog niet zo intensief als met de peuters, maar de eerste kennismaking met dit soort activiteiten is een bron aan inspiratie voor de kinderen! Aangezien de ritmes van de kinderen nogal verschillen gebeurt dit gedurende de dag daar waar tijd en ruimte is.

16:30 – 18:30/19:00uur

Vanaf 16:30uur worden de eerste kinderen opgehaald. Tijdens het ophalen is er gelegenheid om met de pedagogisch medewerker te praten en eventuele bijzonderheden te horen van het kind. Afhankelijk van het weer zullen de kinderen binnen of buiten spelen tot 18:30uur.

1.4 De dagindeling van de peutergroepen (2-4 jaar)

07:00/07:30uur – 09:30uur

De kinderen worden door hun ouders/verzorgers naar de groep gebracht. Er is dan gelegenheid even bij te praten en eventuele bijzonderheden door te geven. Bij het afscheid nemen zwaaien wij met het kind bij het raam tot de ouders uit het zicht zijn. De kinderen mogen dan vrij spelen. Als de kinderen vrij spelen mogen ze met al het speelgoed aan de slag gaan. Voor een buitenstaander doet het soms wat rommelig aan, maar de pedagogisch medewerkers houden de kinderen goed in de gaten en het opruimen doen we gezamenlijk.

09:30-10:30uur:

De kinderen gaan in de kring zitten, er is dan een mogelijkheid om met elkaar liedjes te zingen, verhaaltjes voor te lezen en/ of de dag te bespreken. Vanaf 09:45 uur gaan de kinderen aan tafel en eten zij vers, seizoensgebonden fruit met een beker water. Daarna krijgen de jongste kinderen een schone luier en gaan de oudere kinderen naar de wc of op het potje als ze dat willen. Vervolgens worden natuurlijk de handjes gewassen.

10:30-11:30uur:

De kinderen mogen vrij spelen of bij goed weer naar buiten (tevens afhankelijk van de planning van andere groepen). Ook is er nu de tijd voor een georganiseerde activiteit, zoals tekenen, plakken of een kringspelletje.

11:30-12:30uur:

Het is nu tijd om gezamenlijk op te ruimen, te plassen en daarna de handen te wassen. Wij eten aan tafel, om er een knusse, sociale bezigheid van te maken. De kinderen krijgen een warme, biologische maaltijd van Madaga en drinken melk of water. Voor de maaltijd zingen we een liedje en wensen elkaar smakelijk eten. Na het eten worden de handen gewassen. Soms, als dat nodig is, wordt ook het gezichtje gewassen.

12:30-15:00uur:

Alle kinderen gaan naar de wc of worden verschoond en natuurlijk worden de handjes weer goed gewassen. Sommige kinderen gaan zich dan uitkleden om een middagslaapje te doen. Degenen die daar geen behoefte meer aan hebben, mogen vrij spelen. Voor het naar bed gaan wordt er een boekje voorgelezen of een liedje gezongen.

15:00-16:00uur:

De eerste kinderen worden weer wakker en komen uit bed. Nadat zij naar de wc of op het potje zijn geweest, worden de handjes gewassen en helpen de pedagogisch medewerkers de kinderen met aankleden. Wij stimuleren de kinderen om zoveel mogelijk zelf te doen. De kinderen gaan aan tafel om een crackertje met beleg te eten en wat water te drinken. Er wordt een verhaal voorgelezen we zingen liedjes in het teken van het jaarseizoen. Hierna kunnen de kinderen vrij spelen of mogen zij een activiteit doen, zoals kleien, plakken of tekenen. Ook dat staat weer in het teken van het jaarseizoen. Met goed weer gaan wij natuurlijk ook weer buiten spelen (tevens afhankelijk van de planning van andere groepen).

16:30– 18:30/19:00uur

Vanaf 16:30uur worden de eerste kinderen opgehaald. Tijdens het ophalen is er gelegenheid om met de pedagogisch medewerker te praten en eventuele bijzonderheden te horen van het kind. Afhankelijk van het weer zullen de kinderen binnen of buiten spelen tot 18:30uur.

1.5 De dagindeling van de Peuterspeelzaal (2-4 jaar)

Naast de reguliere kinderopvang, biedt Koningskinderen tijdens schoolweken bij een aantal locaties ook speciale Peuteropvang aan gedurende de ochtenduren (8.30uur tot 12.00uur). U kunt dit vergelijken met een peuterspeelzaal. De pedagogische uitgangspunten komen overeen met die voor de reguliere kinderopvang. De groep bestaat uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar, begeleid door 2 tot 3 pedagogisch medewerkers. De kinderen komen minimaal 2 ochtenden per week. Ouders geven zelf eten en drinken mee.

Gedurende de ochtend krijgen peuters de mogelijkheid om met leeftijdsgenootjes te spelen in een uitdagende omgeving en met speelgoed dat net weer wat anders is dan thuis. Vanuit een veilige basis kan het kind op de peuterspeelzaal zijn wereld ontdekken en vergroten. Het bezoeken van de speelzaal is een verrijking voor de sociale en cognitieve ontwikkeling van de kinderen. Ze worden uitgedaagd, gestimuleerd en aangemoedigd eigen initiatieven te nemen, eigen keuzes te maken en zelf zaken op te lossen. Hierdoor wordt de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van kinderen gestimuleerd. De peuterspeelzaal vergemakkelijkt de overgang naar school. Het kind raakt gewend aan groepen, leert samenwerken, wachten, (samen) spelen, communiceren; er wordt veel aandacht besteed aan taal stimulering. De concrete spel- en ontwikkelingsmogelijkheden zijn vergelijkbaar met die van de peutergroepen van het kinderdagverblijf (hoofdstuk 4).

Peuteropvang is exclusief eten en eventuele verzorgingsproducten. Dit wordt door de ouders zelf meegegeven. Bij een verjaardag mag een kind een traktatie uitdelen op de eigen groep. Wij willen graag dat een traktatie voor alle kinderen feestelijk, gezond en lekker is. Producten die veel suiker en kleurstoffen of vet bevatten vinden wij minder geschikt om uit te delen. Ouders kunnen in overleg met de pedagogisch medewerkers een geschikte keuze maken.

Ochtendindeling van de peuterspeelzaal:

08:30uur – 9:00uur

Kinderen komen binnen, gaan in de kring zitten en nemen afscheid van de ouders. Er worden liedjes gezongen, de kinderen mogen iets vertellen, er wordt een verhaaltje voorgelezen. Verhaaltjes en liedjes sluiten aan bij de activiteiten van de ochtend.

09:30uur – 10:00uur

De kinderen eten en drinken een zelf meegenomen tussendoortje. Bij verjaardagen mogen de kinderen trakteren. Er worden liedjes gezongen en de jarige krijgt een mooie verjaardagskroon, die hij of zij de hele ochtend op mag houden.

10:00uur

Verzorgingsmoment, kinderen worden gestimuleerd zelfstandig naar de wc te gaan en hun handen te wassen.

10:15uur – 11:00uur

Knutselen, afgestemd op de leeftijd. We organiseren 1 keer per ochtend een knutselmoment, dit kan variëren van iets plakken, prikken, knippen, verven, kleien enz.

11:00uur – 11:50uur

Vrij spelen (binnen of buiten) met spelmateriaal of een boekje lezen met de pedagogisch medewerker. Na afloop samen opruimen.

11:50uur – 12:00 uur

We sluiten de ochtend af in de kring en zingen nog een liedje. Om 12 uur worden de kinderen opgehaald.

Een greep uit de liedjes:

- **Goedemorgenlied**
Goedemorgen (...) blij je weer te zien, wie zit er naast jou, weet je dat misschien?
- **Etenslied**
Smakelijk eten, smakelijk eten, hap, hap, hap, slok, slok, slok, dat zal lekker smaken, dat zal lekker smaken, eet maar op, drink maar op. Eet smakelijk allemaal, drink lekker.
- **Opruimlied**
*We gaan opruimen, we gaan opruimen. Zet het waar het hoort; spullen soort bij soort.
We gaan opruimen, we gaan opruimen, ruim de boel maar op!*
- **Tot morgen lied**
Dag, dag, dag, tot de volgende keer, dan zie ik jullie weer, tot de volgende keer!

1.6 Verschillende opvang vormen

Koningskinderen vindt het belangrijk dat er voldoende keuze mogelijkheden binnen onze dienstverlening worden aangeboden, zodat wij toegankelijk zijn en blijven voor iedereen die van onze dienstverlening gebruik wil maken. Daarom kunnen ouders bij Koningskinderen kiezen voor de opvangvorm die het beste bij hun situatie en voorkeuren past: onze reguliere Kinderopvang of 'Kinderopvang Compact' (0-4 jaar). Daarnaast bieden wij ook buiten- en voorschoolse opvang, tieneropvang, flexibele opvang (per uur), peuterspeelzalen en 'International Daycare' aan.

Alle opvang vormen zijn van hoge kwaliteit, onder andere op het gebied van veiligheid, hygiëne, voeding en het pedagogisch klimaat. Het verschil tussen de reguliere Kinderopvang en 'Kinderopvang Compact' is hoofdzakelijk gelegen in de leeftijdsindeling van de groepen (horizontale versus verticale leeftijdsgroepen), de gebruikte voedingsproducten (wel of geen biologische (warme) maaltijd) en de openingstijden (11 uur versus 10 uur per dag). De verschillende opvangvormen worden op afzonderlijke groepen aangeboden en hebben hun eigen pedagogische kenmerken, die hieronder beschreven worden.

Kinderopvang (regulier)

Kinderen ontwikkelen zich in een aantal fasen, waarbij verschillende ontwikkelings-elementen aan de orde komen. Daarom kiest Koningskinderen hoofdzakelijk voor een horizontale leeftijdsindeling, zodat elk kind daar rustig de tijd voor kan nemen. Bij de reguliere Kinderopvang gelden o.a. ruime openingstijden en krijgen kinderen veelal biologische voeding (incl. warme maaltijd).

Pedagogische kenmerken voor onze reguliere Kinderopvang:

- De pedagogisch medewerker kan goed inspelen op het ontwikkelingsniveau en specifiek ingaan op behoefte en interesse van de leeftijdsgroep.
- Spelmateriaal, activiteiten, regels, etc. zijn afgestemd op de leeftijdsgroep en bijbehorende ontwikkelingsfase. Dit maakt dat de kinderen uitdaging blijven vinden en zich niet snel zullen vervelen.
- Achterstanden van kinderen worden snel waargenomen in een horizontale leeftijdsgroep.
- De groep heeft een evenwichtig dagritme, wat vooral voor baby's prettig is.
- Kinderen hebben vriendjes van eigen leeftijd en ouders kunnen onderling ervaringen uitwisselen, problemen van elkaar herkennen.

Kinderopvang Compact

'Kinderopvang Compact' is onze voordeligere opvangvorm, maar met behoud van een hoge kwaliteit. Kinderen komen korter, krijgen normale voeding en zitten in verticale leeftijdsgroepen.

Pedagogische kenmerken voor Kinderopvang Compact:

- De mogelijkheid om met broertjes/zusjes op dezelfde groep te zitten.
- Kinderen zijn de gehele voorschoolse periode onder de hoede van dezelfde groepsleiding; de pedagogisch medewerkers leren de kinderen goed kennen en kunnen inspelen op individuele behoeftes (vertrouwensband ouders, kind, medewerker).
- Kinderen kunnen op hun eigen persoonlijke niveau aan activiteiten deelnemen (ook al zijn ze verder of minder ver dan leeftijdsgenootjes). Achterstanden vallen minder snel op.
- Kinderen leren rekening houden met elkaar (verschillende leeftijden, ritmes etc). Dit stimuleert de sociale vaardigheden. Jongere kinderen leren van oudere kinderen, oudere kinderen kunnen jongere kinderen helpen.

Verticale opvang vraagt van de pedagogisch medewerkers een continu alerte houding t.o.v. de individuele behoeftes en de organisatie van de groep, alsmede het inspelen op verschillende specifieke (ontwikkelings)vragen en de zorg voor de kinderen in verschillende leeftijden. De pedagogisch medewerkers worden hierin begeleid door een pedagoog die hen op basis van de visie en doelstellingen van Koningskinderen ondersteunt. Het pedagogisch beleid dient daarbij als uitgangspunt.

International Day Care is gebaseerd op onze reguliere Kinderopvang, maar met de voertaal Engels. Er zijn twee leeftijdsgroepen (0-2 jaar en 2-4 jaar). Naast structurele opvang is bij Koningskinderen ook **Flexibele opvang** (per uur) mogelijk. Deze opvang vindt plaats op basis van aanvraag en beschikbaarheid conform de kenmerken van onze reguliere Kinderopvang. Zie ook hoofdstuk 7.

In hoofdstuk 1 staat per leeftijdsgroep de algemene dagindeling beschreven. Bij verticale groepen wordt een combinatie van deze richtlijn gehanteerd.

2. De wenperiode

2.1 Inleiding

Kinderen die nieuw zijn op de groep, krijgen een duidelijke wenperiode. Het doel hiervan is:

- Het kind en de ouders leren kennen en vertrouwd maken met de nieuwe situatie en omgeving;
- Het op elkaar afstemmen van voedingsschema's, slaapritmen en de pedagogische aanpak.

Er wordt een wenschema opgesteld in overleg met de ouders, waarbij de tijdsduur dat het kind op het dagverblijf is, wordt opgebouwd. Op de groep wordt tijd ingeruimd om het 'wenkind' extra aandacht te geven. Het is wenselijk dat het kind in de eerste periode, maar ook daarna, regelmatig komt. De ouders en de pedagogisch medewerkers hebben vooral de eerste weken intensief contact. Indien omstandigheden dit noodzakelijk maken, kan in overleg met de ouders worden afgesproken de wenperiode te verlengen. Met het opstellen van een wenprocedure scheidt het kinderdagverblijf voorwaarden waarbinnen een goede relatie tussen pedagogisch medewerker, kind en ouders kan ontstaan.

2.2 Wenprocedure van nieuwe kinderen

Samen met het kind zijn de ouders van harte welkom om een keer te komen wennen op de vestiging waar het kind geplaatst is. Een aantal weken voor de plaatsing neemt de vestigingsmanager contact op met de ouders om deze afspraak in te plannen. Een wenafpraak is bedoeld om de overgang van thuis naar het kinderdagverblijf (of de wisseling van kinderdagverblijf) zo geleidelijk mogelijk te laten verlopen.

De eerste keer wennen is kort en gebeurt in combinatie met het intakegesprek. De vestigingsmanager en/of de pedagogisch medewerker geeft praktische en organisatorische informatie m.b.t. het kinderdagverblijf, voor zover deze nog niet verstrekt is tijdens een 'rondleiding' en/of in de documentatie. De ouders geven op hun beurt informatie over het kind en hun specifieke behoeften met betrekking tot omgang en verzorging. Het gezin kan tijdens dit bezoek op een ontspannen manier kennis maken met de nieuwe omgeving, de groepsruimte, de medewerkers en de andere kinderen op de groep, zonder dat dit meteen een hele dag is. Gerustgesteld door deze eerste ervaring zal het kind zich de volgende keer eerder thuis voelen op het kinderdagverblijf

Vanaf de startdatum van het contract mag het kind in principe de hele dag blijven. Het is echter ook mogelijk dat het kind de eerste 2 keer nog korter komt, omdat de ouders dit fijn vinden of omdat dit prettiger is voor het kind. De pedagogisch medewerkers zullen zorgvuldig omgaan met de wensen die het gezin hierin heeft, waarbij het kind centraal staat.

Voor het wenbeleid geldt dat tijdens de wenperiode, overeenkomstig de regelgeving van het ministerie van SZW, de beroepskracht/kind ratio klopt. Dit houdt in dat kinderen die nieuw instromen in het kinderdagverblijf niet boventallig zijn op de groep waar zij komen wennen.

2.3 Procedure doorstroom kinderen

Als een kind eraan toe is om door te schuiven naar de volgende groep en er op korte termijn plaats is, gaat het eerst wennen in de nieuwe omgeving. De pedagogisch medewerker van de nieuwe groep zal een paar keer 'op visite' komen bij het kind op de oude groep om kennis te maken. Ook kan het kind zelf een keertje 'op visite' komen op de nieuwe groep. Ongeveer 2 á 3 weken voordat het kind overgaat, wordt er, mogelijk met een groepsgenootje, gewend op de nieuwe groep. Meestal beginnend met een uurtje tussen 10:00uur en 11:00uur 's ochtends en dan opbouwend naar een keer mee eten, mee slapen en eventueel een keer de hele dag blijven. Voor deze wenperiode vindt er een kennismakingsgesprek plaats tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers van de 'nieuwe' en (indien wenselijk) de 'oude' groep, waarin de algehele gang van zaken en de situatie / bijzonderheden van het kind besproken worden. Ouders kunnen tussentijds de ontwikkeling van het kind met pedagogisch medewerkers, de vestigingsmanager en/of op kantoor (planning) bespreken.

Indien het voor de ontwikkeling van een kind wenselijk is dat deze op een of meerdere dagen eerder of juist later dan gepland doorstroomt naar de volgende groep, is dit indien de ouders akkoord gaan en de planning dit toelaat mogelijk. Het kind wordt dan structureel op vastgestelde momenten op een andere stamgroep ruimte dan die van de eigen stamgroep opgevangen door de daar werkzame pedagogisch medewerkers. Doorstroom naar de volgende groep is niet van toepassing bij 'Kinderopvang Compact' en Peuteropvang.

Voor het interne wenbeleid geldt dat een kind kan wennen op een nieuwe groep binnen het kinderdagverblijf, zolang de beroepskracht-kind ratio dat op beide groepen toelaat.

2.4 Omvang van de groepen

Voor de maximale omvang van de groepen verwijzen wij naar bijlage 1. Het is belangrijk dat kinderen zich veilig voelen en weten bij wie ze terecht kunnen. Indien kinderen van meerdere groepen een gezamenlijke activiteiten ondernemen (bijv. buitenspelen), streven wij er daarom naar dat er minimaal één vaste medewerker per groep aanwezig is die de kinderen van de desbetreffende groep goed kent.

3. Geschreven en ongeschreven regels (waarden en normen)

3.1 Inleiding

Op de groepen van het kinderdagverblijf worden diverse regels gehanteerd. Regels maken het mogelijk om het werk van verschillende pedagogisch medewerkers op elkaar af te stemmen en regels zorgen voor duidelijkheid en structuur in de opvang van de kinderen. Er zijn regels m.b.t. slapen en eten, er zijn regels t.a.v. het sociale gedrag van de kinderen en er zijn regels om de veiligheid en gezondheid van de kinderen te garanderen. Ook worden er regels gehanteerd rond de zelfredzaamheid van kinderen. Alle regels zijn vastgelegd in verschillende beleidsdocumenten (veiligheidsbeleid, gezondheidsbeleid, alg. voorwaarden, alg. huisreglement, huisreglement personeel, klachtenreglement en pedagogisch beleid); deze zijn in te zien op onze vestigingen en/of te downloaden van onze website.

3.2 Regels

Hieronder zijn een aantal (m.n. pedagogische) regels beschreven die bij Koningskinderen gehanteerd worden. Zie ook het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Regels t.a.v. slapen:

- De baby's en dreumesen slapen volgens hun eigen ritme.
- De oudere kinderen slapen tussen ongeveer 12:45uur en 14:45uur.
- Kinderen die het slapen ontgroeid zijn mogen blijven spelen.
- Kinderen worden in principe niet wakker gemaakt, tenzij de ouders aangeven dit te willen.

Wiegendoedbeleid:

- Er worden voor de kinderen tot 2 jaar aangepaste katoenen dekentjes of slaapzakken gebruikt.
- De slaapkamers zijn koel en worden regelmatig gelucht.
- Pedagogisch medewerkers gaan ieder kwartier bij de kinderen kijken.
- Kinderen mogen nooit op hun buik slapen, tenzij ouders dit willen op grond van medisch advies.

Regels t.a.v. eten:

- Van het eten wordt nooit een 'strijd' gemaakt.
- Het eten is een gezamenlijk gebeuren dat volgens een bepaald ritueel plaatsvindt. Voorop staat dat het eten een gezellige activiteit dient te zijn.
- Er is geen vaste volgorde van eten en drinken.
- Bij kinderen die weinig eten kunnen er halve boterhammen worden gegeten.
- Kinderen krijgen pas hun tweede boterham als hun eerste op is.
- Als een kind weinig drinkt wordt er op andere momenten drinken aangeboden. Kinderen mogen zoveel drinken als ze willen.
- Kinderen eten aan tafel en er is dan geen speelgoed aan tafel.
- Kinderen lopen niet rond met eten en drinken.
- Wij beginnen niet eerder dan met 8 maanden met het zelfstandig laten drinken.
- Vanaf 10 maanden wordt begonnen met het oefenen van het drinken uit een tuitbeker.

Veiligheidsregels:

- Kinderen mogen niet op vensterbanken, tafels, etc. staan en 'druk' rondrennen.
- Kinderen worden niet op klimtoestellen geholpen waar ze niet zelf van af kunnen.
- Pedagogisch medewerkers dragen zorg voor hygiëne van de kinderen.
- De kinderen zijn altijd onder toezicht van pedagogisch medewerkers, binnen en buiten!

Regels t.a.v. zelfredzaamheid:

- Het 'zelf doen' van kinderen is altijd een zaak van 'mogen' en nooit van 'moeten'.
- Het aanleren van vaardigheden gebeurt spelenderwijs.
- Het aanleren van vaardigheden gebeurt individueel en is afhankelijk van wat het kind kan.

Sociale regels:

Kenmerkend voor een kinderdagverblijf is dat kinderen in een groep functioneren. Ze leren hierdoor samen te delen en rekening met elkaar te houden. Daaruit vloeien een aantal sociale- of gedragsregels. Deze regels komen (nog meer dan de regels omtrent slapen, eten, veiligheid en zelfredzaamheid) voort uit onze eigen waarden en normen.

- Kinderen mogen elkaar geen pijn doen.
- Kinderen mogen meespelen met anderen kinderen. Er worden in principe geen kinderen buitengesloten.
- Gillen of lawaai maken mag soms, maar niet altijd.

Koningskinderen vindt het belangrijk dat de kinderen respect hebben voor elkaar en dat ze op een gelijkwaardige, eerlijke, open en positieve manier met elkaar omgaan met aandacht voor elkaar. Dit wordt tot uiting gebracht door:

- Elkaar te groeten bij komen en gaan
- Elkaar uit laten praten
- Met elkaar te delen
- Elkaar serieus te nemen
- Elkaar te helpen
- Een ander te accepteren zoals hij is
- Elkaar open en positief te benaderen
- Elkaar geen pijn te doen
- Met respect omgaan met elkaars spullen en bezittingen

Diversiteit:

Bij Koningskinderen komen kinderen met een verschillende achtergrond, zowel qua land van herkomst, samenlevingsvorm, levensbeschouwing, gezondheid als ook qua waarden en normen. In feite is het kinderdagverblijf een afspiegeling van de maatschappij. Wij willen dat alle kinderen, ongeacht hun achtergrond, zich thuis voelen bij ons. Bij Koningskinderen zijn alle kinderen (en ouders) die gebruik maken van onze opvangmogelijkheden gelijk in waarde en waardigheid (ook al zijn we allemaal uniek!). Alle verschillende opvangvormen zijn dan ook van hoge kwaliteit, onder andere op het gebied van veiligheid, hygiëne, voeding en het pedagogisch klimaat. Het maakt niet uit hoe je eruit ziet, waar je bent geboren, of je rijk bent of arm. In het optrekken en zorgen voor de kinderen zullen de medewerkers zorg dragen dat niemand uitgesloten wordt en alle kinderen gelijk behandeld worden. Wanneer zich hieromtrent situaties voordoen die in strijd zijn met deze visie (bv pesten, discriminatie, buitensluiten), zullen de medewerkers hierop inspelen, zodat iedereen zich welkom en veilig en respectvol behandeld voelt bij Koningskinderen.

3.3 Grenzen stellen

"Nee" zeggen en waarom:

Al bij de jongste kinderen wordt op de groep begonnen met het aangeven van grenzen door tegen het kind "nee" te zeggen als het iets doet dat niet mag. Voorbeelden zijn: een kind zit bij de pedagogisch medewerker op schoot en trekt aan haar oorbel; een kind gooit stukjes brood op de grond; een kind geeft een ander kind een klap. Wij zeggen niet alleen "nee", maar zeggen er steeds bij wat er niet mag en waarom. Een kind dat hoort "hou op!", zal misschien niet begrijpen waar het mee moet ophouden. Het is dus essentieel om bijvoorbeeld te zeggen: "Gijs, als je op die tafel tekent, kan ik het er niet meer vanaf krijgen". Belangrijk is het ook om consequent "nee" te blijven zeggen. Als de pedagogisch medewerker iets heeft verboden en het kind doet het toch, moet de

pedagogisch medewerker daar iets aan doen. Regels worden afhankelijk van de situatie toegepast.

Afleiden:

Kinderen die iets doen dat niet mag en waar de pedagogisch medewerker al eens "nee" tegen heeft gezegd kunnen worden afgeleid. Dit is een middel dat vooral bij de jongste kinderen wordt gebruikt. Bijvoorbeeld: Jan zit bij de pedagogisch medewerker op schoot en trekt aan haar oorbel. Zij zegt: "nee, niet aan mijn oorbel trekken. Dat doet pijn", en pakt zijn handje. Jan grijpt weer naar haar oorbel. De pedagogisch medewerker kan het dan nogmaals zeggen en hem daarna afleiden met en speeltje.

Negeren:

Negatieve aandacht proberen wij zoveel mogelijk te vermijden. Een kind dat zelf om negatieve aandacht vraagt wordt beloond in dit gedrag als het daarop ook veel aandacht krijgt. Door het gedrag waar mogelijk te negeren, doorbreek je als het ware een negatieve spiraal. Afhankelijk van de situatie negeren we het gedrag of spreken we de kinderen aan op hun gedrag. Als een peuter voor de derde keer achter elkaar om een koekje vraagt, dan negeren we de vraag. We zeggen wel dat we deze vraag al beantwoord hebben en dat we er nu niet meer op in zullen gaan.

Straffen:

Straffen is "het onthouden van iets leuks", of het "laten doen van iets vervelends". Het is een middel dat op het kinderdagverblijf weinig wordt toegepast. De reden hiervan is dat kinderen onder de vier jaar zich nog niet bewust zijn van hun gedrag. Met de hierboven genoemde middelen kan vaak al voldoende bereikt worden. Straffen heeft alleen zin als het kort duurt en direct na de gebeurtenis plaatsvindt. We halen geen 'oude koeien uit de sloot'.

Het kan voorkomen dat het nodig is een kind dat 'doordraait' in zijn gedrag even apart te zetten. Voorwaarde hierbij is dat verbieden, afleiden, of negeren van het gedrag is geprobeerd maar niet werkt. Apart zetten gebeurt door het kind even op een stoeltje te zetten in dezelfde ruimte, waarbij de reden wordt vermeld. Eventjes later wordt het kind er weer bijgehaald. Er wordt niet opnieuw over het gedrag gesproken. Belangrijk bij deze methode is dat het voor het kind heel duidelijk is wat het heeft gedaan, en ook dat het daarna 'over' is.

4. Ontwikkelingsmogelijkheden in het kinderdagverblijf

4.1 Inleiding

In dit hoofdstuk willen wij aangeven op welke wijze het kinderdagverblijf mee kan helpen de ontwikkeling van jonge kinderen te stimuleren. Uitgangspunt blijft dat het kind in zijn 'ontdekkingstocht' centraal staat. Het is dus niet zo dat bij een aanbod van activiteiten het kind mee 'moet' doen. Wel wordt het uitgenodigd, gestimuleerd mee te doen. Ook is het niet de bedoeling van dit hoofdstuk om het te gebruiken als middel om kinderen die 'achter' zouden zijn aan te wijzen.

Kinderen ontwikkelen zich in hun eigen tempo en op hun eigen manier. We beschrijven de verschillende ontwikkelingsgebieden en geven een aantal voorbeelden voor de pedagogisch medewerkers van benaderingswijze en spelmogelijkheden voor dat gebied.

4.2 De lichamelijke ontwikkeling

Lichamelijke ontwikkeling is het leren gebruiken van het lichaam. In de periode dat het kind het kinderdagverblijf bezoekt maakt het een enorme ontwikkeling op het gebied van de lichaamsbeheersing door. Deze steeds grotere lichaamsbeheersing, bijvoorbeeld van

omrollen, naar zitten, naar staan, is in de eerste plaats het gevolg van rijping. Daarnaast is het van belang om het kind een omgeving te verschaffen die het verschillende mogelijkheden en uitdagingen biedt. Een kind ontwikkelt zich alleen maar door iets vaak en zelf te doen. Een voorname rol van het kinderdagverblijf is dan ook het zorg dragen voor voldoende bewegingsruimte. Een voorbeeld hiervan is dat een baby zich in een wieg moeilijk kan omrollen. Daarom moet de pedagogisch medewerker zorgen dat jonge baby's regelmatig in een ruime box of op een mat kunnen liggen, zodat het kind de ruimte heeft om te oefenen. Bij dreumesen en peuters is het zorg dragen voor voldoende ruimte om het kind te laten fietsen en rennen van groot belang. Bij de motorische ontwikkeling onderscheiden we de grove motoriek (kruipen, lopen, rennen) en de fijne motoriek (knippen, plakken, tekenen). Er zijn diverse spelmogelijkheden waarmee de pedagogisch medewerkers de voorwaarden kunnen scheppen voor de kinderen om zich te ontwikkelen. Zoals het gebruik van loopstoeltjes, dansen, tekenen, of kleien. We vinden het hebben van bewegingsruimte belangrijk voor de ontwikkeling van baby's, dreumesen en peuters. Bewegen wordt aangemoedigd en alleen afgeremd als dit tijdelijk teveel onrust op de groep veroorzaakt. Kinderen worden nooit gedwongen lange tijd achtereen te zitten.

Spelmogelijkheden bij de lichamelijke ontwikkeling; de baby's:

- Door een mooi kleurrijk speelgoedje binnen handbereik te leggen of door een mobiel boven het hoofd te hangen, zal het kind zijn hoofd proberen op te heffen en beginnen met grijpen naar het voorwerp.
- Huidcontact met het kind maken (knuffelen) stimuleert zijn/haar lichaamsbesef.
- Geef het kind regelmatig een speeltje in de hand.
- Zorg voor afwisseling in omgeving door het kind een tijdje in de box te leggen of op de grond op zij/haar buik te leggen en dan bijvoorbeeld weer in een wipstoeltje te zetten.
- Met wiegen en schommelen oefen je de controle over de nekspieren (controle van het hoofd is een eerste vereiste om te leren kruipen of lopen).
- Zing liedjes voor het kind waarbij je bepaalde lichaamsdelen beweegt, zoals: "klap eens in je handjes/voetjes".

Spelmogelijkheden bij de lichamelijke ontwikkeling; de dreumesen:

- Doe bewegingsspelletjes, bijvoorbeeld vingerspelletjes en paardje rijden op schoot, hierdoor oefent het kind zijn evenwicht.
- Bied hem speelgoed aan waarbij de grove motoriek goed ontwikkeld kan worden, zoals loopfietsjes, duwkarretjes of een bal.
- Stimuleer het kruipen door speeltjes ook buiten zijn/haar bereik te leggen of roep hem/haar van een afstandje.
- Geef het kind verschillende materialen, waardoor het zijn/haar tastzin kan ontwikkelen, kleien is bijvoorbeeld goed voor de senso-motorische ontwikkeling.
- Geef het kind je vingers, zodat het zichzelf kan optrekken.
- Leg een speeltje achter hem, zodat hij/zij zich moet omdraaien.
- Zing liedjes, waarbij het kind de bewegingen kan nadoen.
- Geef het kind een speeltje dat in een ander speeltje past.
- Laat het kind zelf stukjes brood van zijn bord pakken.
- Geef het kind speelgoed waarmee het kan duwen, rollen en trekken.
- Bied eens een makkelijke legpuzzel aan met grote stukken.
- Geef het kind zo nu en dan stevig teken- en schildermateriaal, zoals casco en vingerverf.

Spelmogelijkheden bij de lichamelijke ontwikkeling; de peuters:

- Doe kringspelletjes en renspeletjes.
- Laat het kind spelenderwijs hurken, op 1 been staan of hinkelen.
- Dans samen op de muziek.
- Zorg voor voldoende ruimte om het kind te laten fietsen, rennen en wippen.

- Stimuleer het kind zichzelf aan en uit te kleden, ook met verkleedkleden kan hiermee geoefend worden.
- Spelen met sensorisch materiaal, zoals zand, water, klei, modder, vingerverf, wol en watten stimuleert het kind zijn lichaamsbesef.
- Oefen met het kind de fijne motoriek door knippen, prikken, plakken en scheuren.
- Laat het kind helpen met het uitdelen van drinken.
- Af en toe een partijtje stoeien met de pedagogisch medewerker is ook ter bevordering van de lichamelijke ontwikkeling.

4.3 De sociaal/emotionele veiligheid en ontwikkeling

Een kind heeft anderen nodig om zich prettig te kunnen voelen en zich goed te kunnen ontwikkelen. Het heeft behoefte aan aandacht, warmte en emotionele steun. Elk kind laat dit op zijn eigen manier blijken. Onze pedagogisch medewerkers zijn daarom gevoelig ('sensitief') voor de signalen die een kind afgeeft, door goed te kijken naar het kind en te proberen te begrijpen wat het bedoelt. Vervolgens reageren zij adequaat ('responsief') door op de juiste manier in te spelen op de signalen van het kind. Het is in deze interacties belangrijk om de emoties en gevoelens van kinderen, bijvoorbeeld bij angst, blijdschap, trots of verdriet, te verwoorden. Op deze manier kan de pedagogisch medewerker laten merken dat ze zich betrokken voelt bij wat het kind doet, voelt en meemaakt, dat ze hier begrip voor heeft en dat ze het kind hierin ondersteunt. Dit hoeft niet altijd te betekenen dat het kind krijgt wat hij wil. Je kunt niet altijd aan zijn wensen tegemoet komen, maar je kunt wel laten merken dat je zijn gevoelens opvangt. Reageren op een kind kan ook met non-verbale reacties. Met een glimlach, aai over de bol een knuffel of de nabijheid te zoeken, geef je een kind ook al een gevoel van geborgenheid. Door sensitief-responsieve reacties te ontvangen zal een kind ervaren dat het op de pedagogisch medewerker kan rekenen, dat zij hem de moeite waard vindt en vertrouwen in hem heeft. Dit geeft hem een gevoel van veiligheid.

De pedagogisch medewerker vormt een veilige basis voor het kind. Hierdoor zal hij vertrouwen krijgen in de omgeving en in zichzelf waardoor hij, vanuit die veilige basis, de omgeving durft te gaan ontdekken en nieuwe dingen durft te proberen. Een kind zal daardoor in staat zijn nieuwe vaardigheden te oefenen en zichzelf verder te ontwikkelen. Een kind dat sensitief-responsieve reacties ontvangt van opvoeders zal daarnaast veerkracht ontwikkelen. Een kind dat veerkrachtig is, heeft doorzettingsvermogen en flexibiliteit om problemen op te lossen en is in staat zich aan te passen aan (nieuwe) situaties. Een kind zal hierdoor beter met stress om kunnen gaan. Tegelijkertijd zal het kind ook inlevingsvermogen ontwikkelen. Hierdoor zal het kind proberen anderen te begrijpen en te helpen. Kinderen met een handicap, chronische ziekte of ontwikkelingsstoornis (kwetsbare kinderen) worden extra in de gaten gehouden, zodat zij zich ook veilig voelen.

Een kind wordt mens tussen mensen. Dit proces wordt ook wel de sociale ontwikkeling genoemd: in toenemende mate gaat het kind zelfstandig deelnemen aan de gewoonten en waarden die gebruikelijk zijn in de omgeving waarin het kind verkeert. De groep op het kinderdagverblijf biedt de kinderen bij uitstek de mogelijkheid te experimenteren met sociale contacten. Interactie tussen kinderen vindt al op jonge leeftijd plaats. Bij de jongste baby's zie je oogcontact, interesse in elkaar en naast elkaar bezig zijn (parallelspel). Naarmate de kinderen ouder worden, groeit het contact uit via sociale interacties tot vriendschapsrelaties. Van sociale interactie spreekt men wanneer het kind bewust bij een ander kind gedrag uitlokt en op zijn beurt ingaat op diens reacties. In het oefenen met sociale contacten speelt de pedagogisch medewerker een belangrijke rol. Zij zorgt voor het kader waarin kinderen kunnen spelen en experimenteren. Zij stelt de regels vast zoals: kinderen mogen elkaar niet duwen, geen speelgoed afpakken, helpen bij tafeldekken en luisteren naar elkaar in de kring. Zij geeft ruimte voor sociale interactie, zij/hij bemoeit zich niet met elke interactie die tussen kinderen plaatsvindt. Kinderen krijgen de ruimte hun eigen kleine conflictjes op te lossen.

De emotionele ontwikkeling is moeilijk los te denken van de sociale ontwikkeling. Immers in het contact met anderen ontwikkelen emoties zich. Iemand ontwikkelt zijn of haar

zelfbeeld in de loop der jaren vooral door wat anderen tegen hem of haar zeggen. Dit begint al in de vroege kinderjaren. Hoe volwassenen op kinderen reageren is belangrijk voor hun emotionele ontwikkeling. Als een kind van baby af aan standjes krijgt, ontwikkelt het waarschijnlijk een negatief zelfbeeld. Het zal zichzelf als een stout kind gaan zien en zich daar dan ook naar gaan gedragen. We vinden het belangrijk dat kinderen een positief zelfbeeld ontwikkelen en dragen hiertoe bij door een sfeer van veiligheid en vertrouwen te creëren, waarin we het kind zoveel mogelijk positieve aandacht geven, een knuffel, een aai of even meehelpen en trots zijn dat het lukt. Negatieve aandacht wordt zoveel mogelijk vermeden. Afhankelijk van de situatie spreken we de kinderen aan op hun gedrag of negeren we het gedrag. Hierbij vellen we geen oordeel over de kinderen, maar spreken we ze aan op hun gedrag. We spreken de kinderen op hun eigen niveau aan. De pedagogisch medewerker houdt in de gaten wat het kind wel kan en wat nog niet. Ze helpt waar nodig om frustratie te voorkomen en stimuleert de zelfredzaamheid als het kind daar aan toe is. Regels die voor een kind te veel problemen opleveren worden aangepast. Soms kan het heel goed voor een kind zijn even de oudste van de groep te zijn; Hierdoor wordt zelfvertrouwen opgebouwd.

Ook de aandacht voor en het uiten van emoties, zoals tevredenheid, blijheid, boosheid of verdriet is van belang voor de sociaal-emotionele ontwikkeling. De verschillende emoties van de kinderen worden altijd serieus genomen. De pedagogisch medewerker doet dat bijvoorbeeld door deze gevoelens onder woorden te brengen. Het kind leert door het benoemen meet vat op zijn eigen emoties te krijgen. De uiting "niets aan de hand" is nooit een manier om het kind te benaderen. Het kind heeft altijd een reden om te huilen, schoppen of om een knuffel te willen geven. Bij zeer jonge kinderen hangt het uiten van emoties vooral samen met het lichamenlijk welbevinden. Bij de dreumesen en peuters heeft het ook te maken met het beginnende ik-besef en het ontdekken van de eigen wil. Afhankelijk van de leeftijd van het kind kan de pedagogisch medewerker de oorzaak van het verdriet wegnemen, het verdriet benoemen en bespreken en het kind stimuleren tot het vertellen waarom en wat er is gebeurd.

Spelmogelijkheden bij de sociale ontwikkeling

Onze pedagogisch medewerkers krijgen trainingen en voeren gesprekken over hoe ze het beste met kleine kinderen om kunnen gaan. Een goed eigen zelfbeeld is daarvoor belangrijk. Het boekje "Het kind in jezelf", geschreven door psycholoog Theo van de Heyden wordt daarvoor o.a. geraadpleegd.

Spelmogelijkheden bij de sociale ontwikkeling; de baby's:

- Huidcontact (aanraken en knuffelen) en oogcontact maken.
- Op schoot voeden.
- Rijmpjes zingen.
- Veel tegen het kind praten.
- Als het kind brabbelt, terugpraten.
- De overige kinderen bij het kind toelaten.
- Gezamenlijk aan tafel is een sociaal gebeuren waar het kind vroeg bij wordt betrokken door het in een wipstoeltje erbij te zetten.

Spelmogelijkheden bij de sociale ontwikkeling; de dreumesen:

- Speel samen met het kind, bouw een toren die hij om mag gooien of geef steeds een speeltje terug die het kind mag laten vallen.
- Laat horen dat je er nog bent als je uit zijn gezichtsveld verloren bent.
- Zwaai samen met het kind papa en/of mama gedag.
- Samen liedjes klappen.
- Duidelijk "nee" zeggen als het kind iets doet wat je afkeurt.

Spelmogelijkheden bij de sociale ontwikkeling; de peuters:

- Doe kringspelletjes en dansspelletjes.
- Laat het kind dingen met andere kinderen delen.
- Laat het kind je helpen bij dagelijkse werkzaamheden.
- Gezamenlijk aan tafel eten of werkjes maken.
- Laat de kinderen elkaar helpen met bijvoorbeeld aankleden of iets uit de kast pakken.

Koningskinderen hanteert een 'Protocol ontwikkelingsproblemen bij kinderen' i.g.v. een (vermoedelijke) afwijking bij de ontwikkeling.

4.4 Verstandelijke ontwikkeling

Alles in de directe omgeving verkent de baby met zintuigen. Door te kijken, te horen, te proeven, te ruiken en te tasten ervaart het kind dat dingen heel verschillend zijn. Door steeds opnieuw zulke ervaringen op te doen krijgt het kind als het ware ergens verstand van. Zodoende krijgt het kind greep op zijn omgeving. Voor het begrijpen van de omgeving is taal essentieel. Taal is het systeem van woorden, zinnen en gebaren, waarmee mensen kunnen communiceren. Elk mens heeft een aangeboren behoefte tot communicatie. Kinderen leren dat alles een naam heeft; de dingen worden benoemd. Door zelf woorden te gebruiken, legt het kind een verband tussen een woord en iets uit de omgeving. De taalontwikkeling in het kinderdagverblijf verloopt van kleine geluidjes, naar brabbelen, naar woordjes, naar twee woordzinnen, naar hele zinnen, naar "waarom-vragen". Voor het stimuleren van de taalontwikkeling, vinden we het van belang dat er veel met het kind wordt gesproken en naar het kind geluisterd wordt. De pedagogisch medewerkers benoemen bijvoorbeeld hun handelingen en de voorwerpen in de groep, zingen liedjes, geven kinderen de ruimte om te reageren, lezen voor, etc. Constante ruis, zoals door het aan laten staan van de radio of een drukke groep, moet worden vermeden. Naast het gebruik van taal wordt de cognitieve ontwikkeling gestimuleerd door variatie in het aanbieden en het afstemmen op de leeftijd van het speelgoed en spelletjes, het spelen met blokken, een spiegeltje, het spelen met puzzels, constructiemateriaal, knutselen, uitvoeren van opdrachtjes of vadertje en moedertje spelen voor de peuters.

Sprookjes

Koningskinderen legt in haar werkzaamheden op verschillende manieren een accent op sprookjes. De sprookjes, onder andere die uit de verzameling van de gebroeders Grimm, geven de kinderen in beelden diepe geestelijke waarheden. In een taal met een buitengewoon rijke woordenschat worden zonder enige gekunsteldheid menselijke ontwikkelingswegen getoond die van grote en gunstige invloed kunnen zijn op de eigen ontwikkeling van kinderen.

In zijn verbeelding maakt het kind de beproeving van de held of de heldin mee. Opgelucht haalt het adem als aan het einde van het verhaal het goede overwint en het kwade gestraft wordt. De innerlijke en uiterlijke strijd van de held vormt het geweten van het kind dat zich identificeert met de held. Aan de peuters worden op vaste momenten de meest eenvoudige sprookjes verteld, zoals bijvoorbeeld 'De zoete pap' of 'De sterrendaalders'. Het sprookje heeft een vaste plaats in het dag- en weekritme binnen de kinderopvang van Koningskinderen. Peuters kunnen zich beter met de inhoud verbinden als hetzelfde sprookje een paar dagen achter elkaar wordt verteld; Steeds weer zullen ze iets nieuws ontdekken en meer lering trekken uit wat ze horen.

Het is ondenkbaar dat er een kindertijd zou zijn zonder Sneeuwitje, Roodkapje of de Kikkerkoning. Zijn het niet de sprookjesfiguren die ons al in een vroeg stadium leren de gouden schat in onze eigen ziel te ontdekken? Ze doen ons begrijpen dat eerlijkheid en trouwheid de ziel mooi maakt en dat zuiverheid haar hoogste geluk is. In een tijd waarin het kleine kind met zeer veel wisselende indrukken wordt geconfronteerd, zijn de sprookjes niet alleen een weldaad, maar in onze ogen zelfs een noodzaak. Ook bij de

inrichting wordt er rekening mee gehouden de 'koningssferen', die veelal terug te vinden zijn in de verhalen, te verbeelden zodat ook jongere kinderen die nog niet voorgelezen worden er al vroeg mee in aanraking mogen komen.

Creativiteit en vaardigheid

Door het bezig zijn met creatief en duurzaam (natuurlijk) materiaal, leert het kind omgaan met materialen en leert het de vreugde ervaren iets moois te maken binnen zijn geprikkelde fantasie en mogelijkheden. 'Iets maken' wordt gestimuleerd, maar mag geen doel op zich worden. Het is niet de bedoeling dat er steeds 'werkjes' worden gemaakt, waarmee de pedagogisch medewerker langer bezig is dan het kind. Het doel wordt steeds voor ogen gehouden: dat het gaat om het plezier en de expressiemogelijkheden van het kind. Situaties waarin alle kinderen iets 'moeten' maken voor thuis of het kinderdagverblijf worden vermeden. Soms schenken we wel iets weg van onszelf en voegen wat toe in het werk.

De ontwikkeling van lichaam en geest wordt gestimuleerd door creatief bezig te zijn met muziek, beweging en kunstzinnige activiteiten gedurende iedere leeftijdsfase. In het veelzijdige kinderlijke spel worden de waardevolle fantasiekrachten maximaal aangewend. Wat het kind zich in de nabootsing van de volwassenen heeft eigen gemaakt, wordt in het spel voorzichtig getoetst. Speelgoed dient daarom niet te uitgesproken en gevormd te zijn om de kinderlijke fantasie niet te zeer te beperken. In het omgaan met natuurlijke materialen zoals bijvoorbeeld hout of wol, ontwikkelt het kind al op vroege leeftijd het kwaliteitsgevoel. De poppen waar de kinderen mee mogen spelen zijn van wol en hun bedje is sierlijk van hout gemaakt. Ook bij de allerkleinsten op de groepen is aandacht besteed aan het juiste (speel)materiaal. In de ruimte voor deze leeftijdsgroep hangt bijvoorbeeld een schommelwieg. Indrukken die het kleine kind opdoet in zijn omgeving moeten een zodanige kwaliteit hebben dat het innerlijk er van groeit. Daarom wordt er zo weinig mogelijk gebruikgemaakt van plastic speelgoed.

Een kind dat zijn fantasie zo veelzijdig mogelijk heeft kunnen ontwikkelen, heeft later minder problemen met het richting geven aan zijn bestaan. Met behulp van bewegingsspelletjes, rijmpjes en versjes, terwijl de kinderen samen in de kring zitten, krijgt het kind de mogelijkheid te beleven wat er in de moedertaal leeft en wordt sociaal onderbouwd. Tekenen, plakken of bijvoorbeeld werken met bijenwas levert een bijdrage aan de fijne motoriek, want ook motorisch gezien moet het kind natuurlijk veel leren. In het spel krijgt het de kans om al sjouwend, bouwend, klimmend en rennend de motoriek onder controle te krijgen en doet het bovendien zijn ervaringen op die de basis leggen voor later verder te ontwikkelen leergedrag.

Feesten en hun ritmen

Binnen Koningskinderen wordt veel aandacht geschonken aan de jaarfeesten. Het leven is immers een feest en het feest van het leven is een aaneenschakeling van jaarfeesten! De feestkrans van ieder jaar hangt samen met de wisselingen in de natuur. Voor kinderen is deze jaarkrans een bron van vreugde. Ze leven naar ieder feest toe, beleven het in volledige verrukking en genieten tenslotte nog dagenlang na.

Het beleven van de seizoenen in hun ritmische afwisseling heeft op het kleine kind een structurerende werking. Elk seizoen is er weer een ander mooi feest dat gevierd kan worden, zoals Sint Jan in de zomer, Sint Maarten in de herfst, Kerstmis en Sinterklaas in de winter en Pasen in de lente. Door de jaarfeesten uitgebreid te vieren en veel aandacht te schenken aan de bijbehorende spelletjes en liedjes probeert Koningskinderen de kinderen aan de hand mee te nemen door het veelzijdige jaar heen. Zo worden er seizoentafels gemaakt, knutselen de kinderen hun eigen lantaarn en palmpasenstok in elkaar en lopen gezellig mee in de optochten door de buurt. Het kind ervaart hierdoor dat het deel uitmaakt van een grote wereld, waar het voorzichtig aan gaat deelnemen.

Een kunstzinnig therapeute zorgt binnen Koningskinderen voor de verwezenlijking van bovenstaande activiteiten, door de pedagogisch medewerkers hierin te begeleiden.

Spelmogelijkheden bij de verstandelijke ontwikkeling; de baby's:

- Zet gekleurde voorwerpen om het kind heen.
- Hang een mobiel boven de box.
- Bied speeltjes aan van diverse vormen en materialen.
- Doe spelletjes als kiekeboe.
- Laat het kind zichzelf bekijken in de spiegel.
- Reageer als het kind brabbelt.
- Zing kinderliedjes, rijmpjes en opzegversjes.
- Zorg voor een duidelijke mimiek; laat aan je gezicht zien wat je bedoelt.
- Benoem de voorwerpen en je handelingen.

Spelmogelijkheden bij de verstandelijke ontwikkeling; de dreumesen:

- Geef het kind af en toe een insteekpuzzel.
- Lees boekjes met het kind.
- Laat het kind blokjes van verschillende vormen in een blokkendoos doen.
- Gebruik de gewone spreektaal.
- Maak je zinnen geleidelijk langer, naarmate het kind ouder wordt en vermijd niet altijd moeilijke woorden.
- Wijs voorwerpen aan in boekjes en laat ze nazeggen.
- 'Vertaal' wat het kind wil zeggen. Als het kind zegt: "dink", dan zegt de pedagogisch medewerker "Wil je wat drinken?" Wij corrigeren fout gesproken woorden niet.

Spelmogelijkheden bij de verstandelijke ontwikkeling; de peuters:

- Laat het kind experimenteren met constructiemateriaal.
- Gebruikgetallen, benoem de kleur en de vorm van een voorwerp.
- Oefen met begrippen zoals boven, onder, naast, tussen, in, voor en achter.
- Help het kind in de ontwikkeling van het besef van tijd.
- Stimuleer het kind te vertellen over wat het meemaakt.
- Bouw de moeilijkheidsgraad van puzzels langzaam op.
- Laat het kind regelmatig iets knutselen, maar overlaad het niet.
- Geef het kind opdrachtjes (iets pakken, wegbrengen) en laat het meehelpen met de dagelijkse klusjes (tafel dekken, vegen, e.d.)
- Laat het kind in vrij spel gestructureerd situaties naspelen, zoals 'vadertje, moedertje' en 'winkeltje'.

4.5 Respect voor autonomie van kinderen

Door actief bezig te zijn ontdekt een kind de wereld om zich heen en wat zijn eigen mogelijkheden in die wereld zijn. Baby's zijn geheel afhankelijk van de zorg van volwassenen. Maar hoe ouder een kind wordt, hoe meer het zelf zal willen en kunnen doen. Het is daarom goed om kinderen de mogelijkheid en de ruimte te geven om dit te kunnen doen. Onze pedagogisch medewerkers streven ernaar ieder kind de kans te geven nieuwe dingen uit te proberen, nieuwe handelingen te oefenen en zelf oplossingen te bedenken voor problemen waar ze tegenaan lopen. Wanneer het een kind lukt om iets zelf te doen of zelf een probleem op te lossen zal het trots zijn op zichzelf en zo zelfvertrouwen en een positief gevoel over zichzelf opbouwen. Dit zal leiden tot een positief zelfbeeld. Hierdoor raken kinderen tevens gemotiveerd om de volgende keer weer iets nieuws uit te proberen. Door toe te passen wat een kind eerder geleerd heeft, zal het zich ontwikkelen tot een zelfstandig persoon die actief nieuwe ervaringen op wil doen, een persoon met een eigen 'ik'.

Respect voor autonomie betekent ook dat een kind steun krijgt bij activiteiten waarbij hij die nodig heeft en dat het daarnaast ongestoord zelfstandig bezig kan zijn wanneer dat mogelijk is. Ieder kind is anders, dus ieder kind zal de dingen op zijn eigen manier en op zijn eigen tempo doen. Wanneer een kind eerst zelf een handeling probeert uit te voeren

of oplossingen zoekt voor de problemen waar hij mee te maken krijgt, ontwikkelt het zelfredzaamheid en leert het oplossingsgericht te denken. De pedagogisch medewerker ziet elk kind voor vol aan en houdt rekening met zijn gevoelens, wensen en ideeën. Wanneer mogelijk gaat ze daarover met het kind in gesprek. Het is belangrijk om een kind voor te bereiden op de dingen die komen gaan en (naargelang de leeftijd) een kind een mate van eigen inbreng in de gang van zaken te geven. Zo is het kind niet volledig afhankelijk van volwassenen.

Iedere leeftijdsfase en ieder kind kent zijn eigen behoeften. Onze pedagogisch medewerkers stemmen de balans tussen steun en autonomie hier op af. Door als pedagogisch medewerker een kind als een apart individu te beschouwen en aan te sluiten bij de eigenheid en mogelijkheden van een kind, kan een kind volledig tot zijn recht komen.

5. Verzorgen

5.1 Inleiding

Het verzorgen van kinderen vormt de basis van het kinderopvangwerk. Zonder een goed gevulde buik hebben en een schone luier kunnen kinderen zich niet ontwikkelen. Goede verzorging dient bovendien zowel de gezondheid van kinderen als die van pedagogisch medewerkers op het kinderdagverblijf. De verzorgingsmomenten kunnen uitstekend gebruikt worden voor de intensieve individuele contacten tussen de pedagogisch medewerker en het kind.

5.2 Maaltijden, tussendoortjes en traktaties

Koningskinderen stimuleert kinderen in hun totale ontwikkeling, dus ook tot het eten van een gezond en gevarieerd dagmenu. Eten en drinken biedt kinderen de gelegenheid nieuwe ervaringen op te doen, eigen smaken en voedingsbehoefte te ontdekken en zorgt voor sociale momenten. De voeding wordt op een veilige en hygiënische wijze geconsumeerd en is puur, ambachtelijk en waar mogelijk biologisch van aard.

Er is naast de broodmaaltijd de keuze voor een warme maaltijd tussen de middag (vers bereid in onze eigen keuken) en er wordt aandacht besteed aan een groente- en fruithapje. Er is een heldere indeling van de etenstijden, waarbij de baby's (ook) gevoed kunnen worden op vraag.

De opvoedstijl speelt een rol in de ontwikkeling van eetgedrag. Vanuit de pedagogische visie van Koningskinderen krijgen kinderen kaders aangereikt waarbinnen ze eigen verantwoordelijkheid krijgen. Wij erkennen de mening van het kind, maar handhaven bepaalde grenzen. Uit onderzoek blijkt dat op deze wijze een hogere zuivel-, groente- en fruitconsumptie kan worden bereikt. Voorbeelden van toepassingen zijn het kind vragen beslissingen te nemen over het eten dat gegeten wordt, kleine porties aanbieden bij introductie van nieuw voedsel en het kind stimuleren en prijzen. Deze handelwijze draagt bij aan de ontwikkeling van zelfcontrole met betrekking tot voeding en gezonde eetgewoonten. Bewezen is dat wanneer je kinderen laat kiezen uit gezonde voeding, ze zelf later ook eerder zullen kiezen voor gezonde voeding en de kans op overgewicht veel kleiner is. Om overgewicht te voorkomen, is het ook van belang dat het kind in principe zelf kan aangeven hoeveel het wil eten. Het is daarnaast belangrijk om voor rust te zorgen tijdens het eten. Dat geldt voor volwassenen, maar nog meer voor kinderen. Wij eten daarom aan tafel, met aandacht voor elkaar en met aandacht voor het eten. We gaan daarom niet iets anders doen tijdens het eten. Aandacht en rust helpen bij het creëren van vaste maaltijdmomenten en dragen zo bij aan een gezond eetpatroon.

Het type producten hangt mede af van de gekozen opvang vorm: onze reguliere Kinderopvang of Kinderopvang Compact (wel of geen biologische (warme) maaltijd). Kinderen die de peuterspeelzaal bezoeken, krijgen de maaltijd mee van huis.

Traktaties

In principe vinden wij het belangrijk dat de kinderen gezonde en verse voeding krijgen. Daarbij vinden wij het ook belangrijk dat er voldoende variatie is. Uiteraard mogen kinderen trakteren als ze jarig zijn. Wij willen graag dat een traktatie voor alle kinderen feestelijk, gezond en lekker is. Producten die veel suiker en kleurstoffen bevatten vinden wij niet geschikt om uit te delen. Ouders kunnen in overleg met de pedagogisch medewerker een geschikte keuze maken.

Warme maaltijd

Uit onderzoek onder alle ouders van Koningskinderen blijkt dat een deel daarvan behoefte heeft aan warme maaltijden tussen de middag. Koningskinderen wil hieraan tegemoet komen door deze extra service aan te bieden bij onze reguliere Kinderopvang en 'International Day Care'. Ouders kunnen hier kosteloos gebruik van maken. Koningskinderen zoekt daarbij de samenwerking met Madaga, die de maaltijden vers en biologisch in eigen keuken bereidt. Onze maaltijden worden gemaakt conform de richtlijnen gezonde voeding van het Voedingscentrum waarbij we gebruik maken van vers, duurzaam en biologisch voedsel, zodat het kind gedurende de maaltijd alle benodigde voedingsstoffen binnen krijgt. Het aanbieden van maaltijden tussen de middag op het kinderdagverblijf voorkomt stress in de avonduren. De tijd die ouders en kinderen in de avond samen hebben, hoeft niet in het teken te staan van koken en het binnen krijgen van vitamines. Op deze manier proberen wij ouders te ontlasten. Er is echter ook een groep ouders die er wel waarde aan hecht 's avonds thuis warm te eten. Daarom stellen wij de warme maaltijden niet verplicht, maar bieden wij ouders een keuzemogelijkheid.

De middagmaaltijd vindt plaats in de eigen groepsruimte; voor de kinderen hun vertrouwde omgeving waar ze de dag doorbrengen. De vaste medewerker van de groep is tijdens de maaltijd aanwezig. De kinderen die warm eten zullen zoveel mogelijk gescheiden worden van de kinderen met een broodmaaltijd, zodat ze zich kunnen richten op hun eigen voeding en niet worden afgeleid door kinderen die iets anders eten. Dit kan door gescheiden tafels of aan een grote tafel aparte groepjes te creëren. Op het kinderdagverblijf eten de kinderen doorgaands goed. 'Zien eten doet eten.' De kinderen leren verschillende smaken kennen. De warme maaltijd is een gezellig rustmoment van de dag. De pedagogisch medewerker eet tijdens de maaltijd zelf niet mee, zodat zij zich volledig op de kinderen kan richten en zorg kan dragen dat op een pedagogisch verantwoorde manier maaltijd wordt gehouden met de kinderen.

Voor meer informatie verwijzen wij u ook naar ons voedingsbeleid.

5.3 Slapen

Het is belangrijk dat baby's en de dreumesen de mogelijkheid hebben in hun eigen ritme te slapen. Dit ritme laten wij zoveel mogelijk aansluiten bij de situatie thuis. De oudere kinderen slapen op vaste tijden. Voordat de kinderen naar bed gaan wordt er nog een verhaaltje voorgelezen of een liedje gezongen. De kinderen slapen ieder in hun eigen bedje met hun eigen knuffel of speentje. De pedagogisch medewerker stopt de kinderen onder en blijft op de slaapkamer totdat alle kinderen slapen.

5.4 Ziektes en ongevallen

Alle kinderen dienen b.v.k. het inentingsprogramma van de GGD te doorlopen. Bij ziekte volgt Koningskinderen de richtlijnen van de GGD. Een ziek kind kan het beste thuis opgevangen worden. Wij vinden een kind ziek als het koortsig en hongerig is en zich duidelijk niet lekker voelt in de groep. Als een kind ziek wordt tijdens het verblijf bij Koningskinderen worden de ouders zo spoedig mogelijk gewaarschuwd. De pedagogisch medewerker heeft de telefoonnummers van het werk van beide ouders en een noodnummer, mochten de ouders niet te bereiken zijn. De ouders worden dan geïnformeerd en er wordt gezamenlijk overlegd of het kind al dan niet kan worden

opgehaald. Als een kind een besmettelijke ziekte heeft of in de omgeving verblijft van iemand met zo'n ziekte, moet dit worden gemeld aan de groepsleiding of de vestigingsmanager. Als er in het kinderdagverblijf een besmettelijke ziekte heerst, dan wordt dit duidelijk zichtbaar bekend gemaakt op een prikbord o.i.d. op een centrale plaats (zoals in de hal). Indien besmetting is te voorkomen en het kind voelt zich goed, dan mag het kind het kinderdagverblijf bezoeken. Bij (lichte) ongelukken gaan wij langs bij de huisarts van het kind zelf, of naar de eerste hulp. De ouders worden direct ingelicht. Pedagogisch medewerkers dienen in het bezit te zijn van een E.H.B.O. diploma voor jonge kinderen. Kijk voor meer informatie ook eens op onze website of raadpleeg het gezondheidsbeleid op het kinderdagverblijf.

6. Samenwerken met ouders

Goed contact en samenwerking met ouders is essentieel voor een goede verzorging en ontwikkeling van de kinderen binnen onze kinderopvang. Ouders en medewerkers moeten elkaar goed informeren. Daarom ontvangen ouders regelmatig berichtgeving per mail of via onze app (zie ook hieronder). Dat wordt zo nodig afgestemd op de eigen locatie en kan onder meer verband houden met beleidsveranderingen, informatie met een pedagogische achtergrond, personeelwisselingen, berichten van de ouderraad, besmettelijke kinderziekten, als ook de (creatieve) activiteiten die worden georganiseerd. Op de website zijn ook algemene nieuwsberichten en (beleids)informatie terug te lezen. Op de facebook en instagram pagina's van Koningskinderen krijgen ouders desgewenst een sfeerimpressie te zien van wat er zoal gebeurt op het kinderdagverblijf. Tenslotte is er op iedere locatie nog een prikbord voor allerlei informatie, die ook soms op de groepsdeur(en) wordt opgehangen. Voor de afhandeling van klachten heeft Koningskinderen een klachtenreglement.

6.1 Kennismakingsgesprek

Voorafgaand aan plaatsing leiden wij de ouders rond op de vestiging. Vlak voordat de opvang begint (tijdens 'wennen') of op de eerste dag vertelt de vestigingsmanager de ouders over de gang van zaken op het kinderdagverblijf en leidt de ouders rond, de pedagogisch medewerkers bespreken met de ouders de wetenswaardigheden over het kind en maken wenaafspraken. Ook vertelt de vestigingsmanager informatie over de groepsindeling, de wenprocedure, wat het kinderdagverblijf verzorgt en wat het kind zelf mee moet nemen, wanneer het kind extra kan komen, wat kinderen mogen trakteren en de dagindeling voor de baby's, dreumesen en peuters. Er wordt ook schriftelijke informatie aan nieuwe klanten verstrekt (Algemene voorwaarden, huisreglement, tarieven, etc.)

6.2 Mentor, Koningskinderen app en groeiboekje

Aan ieder kind dat bij Koningskinderen komt, wordt een mentor toegewezen. De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanpreekpunt voor de ouders en het kind. De mentor is ook degene die in overleg treedt, als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van het kind.

Het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerker wordt gecoacht door de vestigingsmanager en de pedagoog die bij Koningskinderen werkzaam is. Pedagogisch medewerkers houden de ontwikkeling van kinderen bij in ons kindvolgsysteem. Zo kunnen ze in hun werk aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en zo nodig stimuleren in het zetten van een volgende stap. In het kindvolgsysteem wordt de ontwikkeling gevolgd op basis van de volgende thema's:

- Algeheel welzijn
- Lichamelijke ontwikkeling (incl. zintuiglijk, grof en fijn motorisch)
- Cognitieve ontwikkeling (incl. taal)
- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- Creatieve ontwikkeling

Koningskinderen heeft een eigen 'app', waarmee ouders gedurende de dag kunnen zien wat er allemaal op het kinderdagverblijf gebeurt en hoe het kind zich ontwikkelt (tekst, foto's, dagritme, ontwikkellijn). Op deze manier kunnen de ouders nauw betrokken blijven bij hun kind op het kinderdagverblijf. Ook kunnen zij via de app met de betreffende pedagogisch medewerkers of de vestigingsmanager communiceren. In deze app staat aangegeven wie de mentor is van het kind, zodat dit voor de ouders altijd duidelijk en inzichtelijk is.

Daarnaast is er voor baby's en dreumesen een groeiboekje (hardcopy), waarin pedagogisch medewerkers met enige regelmaat schrijven over de ontwikkeling, het gedrag en bezigheden tijdens het verblijf op het kinderdagverblijf. Dit groeiboekje wordt, gezien de overlap met de app, alleen op verzoek van ouders bijgehouden.

6.3 Haal- en brengcontacten

Tijdens het halen en brengen vindt er een mondelinge overdracht plaats tussen ouders en pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers van de groep informeren de ouders in de app en met het groeiboekje bovendien over wat er die dag in de groep is gedaan en o.a. over eten/drinken, het aantal luiers en hoe lang de kinderen geslapen hebben. Op deze manier krijgen ouders ook op de wat drukkere 'haalmomenten' voldoende informatie om de verzorging thuis goed aan te laten sluiten bij wat er die dag gebeurd is. Ouders kunnen tussentijds ook telefonisch contact opnemen met het kinderdagverblijf. De kinderen worden uitsluitend meegegeven aan de ouders, mochten andere mensen dan de ouders de kinderen op komen halen, dan moet dit aan het kinderdagverblijf worden doorgegeven.

6.4 Kindgesprek

Ouders kunnen rond de verjaardag van hun kind (en de eventuele overgang naar de volgende groep) een uitnodiging verwachten voor een gesprek. De ouder is niet verplicht op dit aanbod in te gaan. Er kan dan gesproken worden over de ontwikkeling van het kind en het gedrag van het kind ten opzichte van andere kinderen en pedagogisch medewerkers. Leidraad tijdens deze gesprekken zijn de observaties die gedurende het jaar worden gehouden door de mentor (in samenwerking met de evt. andere pedagogisch medewerker) van de groep. Hierin opgenomen zijn de verschillende aspecten en het verloop van de ontwikkeling van het kind. Ook wanneer ouders geen gebruik maken van deze uitnodiging, worden de observaties uitgevoerd en vastgelegd. Deze observaties worden opgeslagen in de Koningskinderenapp. Alle observaties vormen samen het kinddossier. Wanneer het kind naar de basisschool gaat en het kinderdagverblijf verlaat, wordt dit dossier aan de ouders gegeven. De ouders kunnen dit t.b.v. de doorgaande ontwikkellijn vervolgens delen met de school/BSO waar het kind naar toe zal gaan.

Vanzelfsprekend kan op ieder moment dat een ouder, pedagogisch medewerker of vestigingsmanager het nodig acht extra aandacht aan een kind te besteden er een afspraak gemaakt worden. Een ouder vindt bijvoorbeeld dat het kind veel te weinig eet, een pedagogisch medewerker maakt zich bijvoorbeeld zorgen over de taalontwikkeling van een kind. Het is dan van belang dat een uitwisseling van ervaringen plaatsvindt en dat er gezamenlijk naar een oplossing of aanpak wordt gezocht.

6.5 Ouderraad

Iedere vestiging van koningskinderen beschikt over een eigen ouderraad. Deze ouderraad wordt zoveel mogelijk betrokken bij het reilen en zeilen van het kinderdagverblijf. In het medezeggenschapsregelement worden alle taken en rechten zoals die zijn voorgeschreven in de wet kinderopvang nageleefd. Minimaal 1 keer per 2 maanden vindt er een overleg plaats tussen de ouderraad en de vestigingsmanager. Het is denkbaar dat een ouder wensen heeft ten aanzien van de verzorging of benadering van zijn kind die niet tot de dagelijkse handelswijze van het kinderdagverblijf behoren.

Bij dergelijke verzoeken dienen de pedagogisch medewerkers met de vestigingsmanager het belang van het individuele kind en het belang van de groep zorgvuldig tegen elkaar af te wegen. De groepsleiding zal het verzoek niet altijd kunnen opvolgen.

6.6 Ouderavond

Koningskinderen organiseert minimaal een keer per jaar een ouderavond. De inhoud van de avond heeft meestal betrekking op één van de jaarseizoenen. Ook worden er thema's behandeld, zoals bijvoorbeeld baby's en lichaamstaal, kinderboeken, kindervoeding of het stellen van grenzen bij kinderen. Regelmatig worden er gast-sprekers uitgenodigd om over deze onderwerpen te vertellen. Ook wordt de ouderavond gebruikt om de resultaten van het tevredenheidsonderzoek te bespreken, dat Koningskinderen ieder jaar onder haar klanten tracht te houden.

6.7 Ontwikkelingsproblemen en doorverwijzen

Vanaf hun geboorte vergroten kinderen hun vermogen tot voelen, denken en handelen; kinderen ontwikkelen hun competenties. Competentie is een omvangrijk begrip. Het staat voor de brede ontwikkeling van kinderen. Elke competentie laat een specifiek stukje ontwikkeling zien. Dit is leeftijdsgebonden, maar het tempo en soms ook de volgorde van ontwikkeling is per kind verschillend. Het kind maakt in de periode dat het op het kinderdagverblijf is dus een enorme ontwikkeling door. Pedagogisch medewerkers zijn erop gericht hoe zij kinderen optimaal gelegenheid geven zich te ontwikkelen, wat hun rol daarin is en wat zij daarbij moeten doen (en wat juist niet).

Hoewel ieder kind zich op zijn eigen manier ontwikkelt, komt er een bepaalde leeftijd waarop een kind bepaalde vaardigheden zou moeten kunnen beheersen. Om verschillende redenen - omgevingsfactoren, karaktereigenschappen, (medische) afwijkingen, etc. - wijkt de ontwikkeling van een kind soms af van die van andere kinderen. Dit kan op verschillende manieren zichtbaar worden. Wanneer een kind afwijkt van de eigen ontwikkellijn of stagneert in de ontwikkeling, dan vraagt dat om alertheid van pedagogisch medewerkers. Er kan dan immers sprake zijn van een achterstand of een stoornis. Van een achterstand wordt gesproken indien een kind slechts weinig afwijkt van het gemiddelde. Van een stoornis wordt gesproken als een kind sterk afwijkt van het gemiddelde, heel erg achter loopt of zich anders gedraagt dan zijn of haar leeftijdsgenootjes.

Aangezien de meeste kinderen maar beperkte tijd aanwezig zijn op het kinderdagverblijf, is het niet altijd eenvoudig om een goed totaalbeeld van de ontwikkeling van een kind te krijgen. Echter door de aanwezigheid van veel leeftijdsgenootjes is het vaak wel mogelijk om achterstanden te signaleren.

Type ontwikkelingsproblemen

Ontwikkelingsproblemen bij kinderen kunnen betrekking hebben op:

1. De creatief beeldende ontwikkeling / spelontwikkeling
2. De lichamelijke ontwikkeling; motorisch fijn en grof / zintuiglijk
3. De (sociaal) emotionele ontwikkeling
4. De persoonlijkheidsontwikkeling
5. De spraak-taal ontwikkeling
6. De cognitief / verstandelijke ontwikkeling
7. De ontwikkeling van de zelfredzaamheid

Koningskinderen heeft een protocol ontwikkeld om zorgen bij kinderen te signaleren en daarnaar te handelen. In dit protocol is voor onze medewerkers ook een stappenplan opgenomen (observeren, bespreken met collega's, bespreken met ouders, vervolgacties/doorverwijzen). Onze medewerkers worden in het signaleren van ontwikkelingsproblemen ondersteund door de vestigingsmanager en de pedagoog. Daarnaast bieden wij met enige regelmaat trainingen aan.

Afhankelijk van de situatie, kan er op enig moment voor gekozen worden de ouders door te verwijzen naar een passende instantie. Dit gebeurt door de vestigingsmanager, in overleg met pedagoog en eventueel de directie en wij gebruiken hiervoor de sociale kaart.

7. Flexibele opvang, ruilen + extra dagen en verlengde openingstijden

Koningskinderen probeert zo optimaal mogelijk aan de wensen en behoeften van ouders/verzorgers te voldoen. Daarom biedt Koningskinderen naast reguliere, ook flexibele opvang. Flexibele opvang bij Koningskinderen betekent, dat de ouder/verzorger zelf de mogelijkheid krijgt om de opvang te variëren voor wat betreft het aantal uren en de dag van de week waarop het kind wordt gebracht. Ook kan de ouder/verzorger het tijdstip van halen en brengen van het kind naar eigen behoefte vastleggen. Tevens kan de opvang per week of per aantal weken worden gevarieerd. Naast flexibele opvang per uur is er de mogelijkheid voor ouders om - op aanvraag - al eerder te komen (vanaf 07.00 uur) of kinderen later op te halen (tot 19.00 uur).

Aanvragen van flexibele opvang en verlengde openingstijden kan in principe minimaal 1 uur en maximaal 1 maand van tevoren en de flexibele opvang duurt om pedagogische redenen minimaal 3 uur aaneengesloten. Zo is er voldoende tijd om een programma / activiteit aan te bieden en kan een kind wennen aan de omgeving waarin het verkeert, voordat het weer wordt opgehaald. Ouders worden altijd op de hoogte gesteld van de groep waar een kind wordt opgevangen.

Belangrijk is dat het kind een plezierig verblijf heeft en zich in een verzorgde en veilige omgeving kan ontwikkelen. De pedagogische aanpak van Koningskinderen zorgt voor een verantwoord pakket aan dienstverlening, waarbij medewerkers goed in de gaten houden wat pedagogisch en ander altijd in overleg met de ouders/verzorgers. Daarnaast dragen het vaste verantwoord is. Stabiliteit is daarbij voor Koningskinderen een belangrijk element. Daarom worden de kinderen bij elke aanvraag zoveel mogelijk in dezelfde stamgroep, door dezelfde medewerker(s) opgevangen, afhankelijk van de mogelijkheden in de bezetting. Een dagprogramma, de prettige omgeving, het pedagogische klimaat alsook de gewoontes en rituelen een bijdrage aan een stabiele basis voor kinderen om zich optimaal te ontplooiën.

Ook als kinderen een dag ruilen of extra komen, probeert Koningskinderen omwille van de stabiliteit kinderen altijd in dezelfde stamgroep met de voor de kinderen bekende medewerkers te plaatsen. Indien dit niet mogelijk is, overleggen wij met de ouders of het kind eventueel op een andere groep opgevangen kan worden. Wij stellen het kind daarbij centraal en geven het extra aandacht als het zich wat minder op zijn gemak voelt door een andere samenstelling of ruimte. Voor de regels en de werkwijze van het ruilen van dagen, aanvragen van extra dagen en het aanvragen van flexibele opvang verwijzen wij naar het huishoudelijk reglement.

Kortom: kinderopvang is maatwerk. In de pedagogische benadering van Koningskinderen ligt het accent op individuele kinderen met hun behoeften en mogelijkheden. Dat stelt specifieke eisen aan de groepsleiding. Door wisselingen in de groep zal de medewerker zich steeds weer opnieuw moeten verhouden tot de kinderen van de groep en zal zij alert reageren en inspelen op individuele kinderen en situaties.

7.1 Afwijken van BKR

Binnen de kinderopvang spelen onze medewerkers een belangrijke rol. Naast veiligheid, hygiëne, goede verzorging en gezonde voeding moet het personeel op een deskundige, professionele en pedagogisch verantwoorde manier met de kinderen omgaan. Om kwalitatief hoogwaardige kinderopvang te kunnen waarborgen besteedt Koningskinderen veel aandacht aan de selectie en verdere loopbaan van haar medewerkers. Iedere vestiging van Koningskinderen heeft een eigen 'team' en wordt

geleid door een vestigingsmanager. Voor ouders en kinderen streven wij er naar zoveel mogelijk met 'vaste gezichten' op de groepen te werken. Een aantal medewerkers werkt daarnaast flexibel op verschillende vestigingen en groepen.

Op de kinderopvanggroepen werken gemiddeld twee of drie pedagogisch medewerkers, afhankelijk van het aantal kinderen (maximaal 12 tot 16) en hun leeftijd. Op de krijtbordjes die bij de groepen hangen, staan de namen van de pedagogisch medewerkers van die dag vermeld. Wanneer ten minste tien uur opeenvolgend opvang wordt geboden, mag de groep maximaal drie uur per dag afwijken van de beroepskracht-kind-ratio (BKR). De mogelijkheid om af te wijken van de BKR houdt verband met de maximale tijdsduur dat medewerkers kunnen worden ingezet en hun recht op pauze. De tijden waarop wordt afgeweken, worden per groep bepaald. De tijden kunnen per dag verschillen, maar niet per week. Als er op enig moment een (structurele) verandering plaatsvindt in de groepsbezetting, kunnen de tijden waarop wordt afgeweken aangepast worden. De tijden leggen wij vast in het pedagogisch werkplan van de locatie. Een overzicht hiervan wordt zichtbaar opgehangen op de groep. Tevens wordt een duplicaat opgenomen in de beleidsmap op de locatie. Bij het afwijken van de BKR mag nooit minder dan de helft van het reguliere aantal medewerkers worden ingezet. Bij een afwijking mag een pedagogisch medewerker daarnaast nooit alleen zijn in het gebouw. Als op één locatie twee medewerkers zijn, dan blijft de medewerker met pauze in het gebouw.

Het is daarnaast mogelijk om tijdens gerichte (spel)activiteiten buiten de stamgroep, jaarfeesten en buitenspelen op groepsniveau af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio, als niet alle kinderen (tegelijktijd) deelnemen. Groepen kunnen ook tijdens rustige dagen/vakanties samengevoegd worden. De begeleiding/verzorging is echter altijd passend bij de behoefte die de individuele kinderen hebben.

's Ochtends van 7.30 – 8.00 uur en 's Middags van 18.00 – 18.30 vindt er centrale opvang plaats in één of meerdere samengevoegde groepen, omdat er dan minder kinderen aanwezig zijn. De groepen voor 'Kinderopvang Compact' zijn korter geopend (8.00 uur tot 18.00 uur), waardoor centrale opvang aan de randen van de dag niet nodig is. Bij de peuterspeelzalen is de groep continu volledig bezet (8.30 uur tot 12.00 uur).

Wanneer op rustige dagen (bijvoorbeeld tijdens de vakantieperiode) op twee groepen met één medewerker wordt gewerkt, kan het voorkomen dat de wakkere kinderen van twee groepen gezamenlijke activiteiten doen in een van de groepsruimtes of buiten. De kinderen worden hier door hun vaste medewerker op voorbereid. De medewerkers van de twee groepen kunnen vervolgens afwisselend pauze houden. De medewerker die op de groep blijft, draagt ook zorg voor de slapende kinderen van beide groepen. De tijd dat wordt afgeweken van de BKR moet van beide groepen overeenkomen met de tijden zoals deze staan beschreven in het pedagogisch werkplan. Bij het afwijken van de BKR mag nooit minder dan de helft van het aantal in te zetten beroepskrachten, worden ingezet.

8. Voorkomen van ongewenste intimiteiten (4-ogen principe)

Ouders moeten er volledig op kunnen vertrouwen dat hun kinderen op een veilige manier worden opgevangen. Daarbij mag nooit sprake zijn van ongewenste intimiteiten. Koningskinderen ziet voortdurend toe op de kwaliteit en veiligheid van haar dienstverlening en neemt daarbij verschillende voorzorgsmaatregelen.

Deze maatregelen worden uitgebreid beschreven in ons Protocol "Maatregelen ter voorkoming van ongewenste intimiteiten" en daarnaast hanteren wij het "Protocol Kindermishandeling". Hieronder staat een overzicht van de belangrijkste maatregelen.

Maatregelen ter voorkoming van ongewenste intimiteiten
Centrale opvang aan de randen van de dag
Maximaal 3 uur per dag halve bezetting (ochtend, lunch, avond)
Sociale controle door halen/brengen gedurende de dag ivm flexibele opvang

Controle door vestigingsmanager, assistent leidinggevende, pedagoog, kunstzinnig therapeut, etc.
Babyfoons staan altijd aan
Er heerst een open aanspreekcultuur
Zo mogelijk de inzet van stagiaires op groepen met één medewerker
Het samenvoegen van kleine groepen binnen de kaders van de wet (BKR en maximale groepsomvang)
BSO personeel loopt voortdurend over de verschillende ruimtes
Alle medewerkers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag
Bekende medewerkers op de groep, zoveel mogelijk beperken van inzet uitzendkrachten
Regelmatige behandeling van beleid en protocollen door het team
Waar mogelijk gedeelde sanitaire ruimtes voor de kinderen en doorkijkvensters bij de groepen
Elke toegangsdeur is uitgerust met een cijfercodeslot
Kinderen worden alleen door hun ouders opgehaald, tenzij anders aangegeven

9. Inzet BBL medewerkers, BOL stagiaires en vrijwilligers

Koningskinderen wil haar bijdrage leveren aan het opleiden van kwantitatief en kwalitatief goed gekwalificeerd personeel. Als leerbedrijf willen wij leerlingen de mogelijkheid geven te leren door ervaringen, binnen de context van het gekozen vak. Daarom wordt leerlingen die bij ons stage lopen, een contextrijke en veilige omgeving geboden, om zich te ontwikkelen tot een gekwalificeerde medewerker. Hiervoor is een goede afstemming nodig tussen de onderwijsinstelling en de praktijk. Dit betekent ook een taakverrijking voor ons eigen personeel. Medewerkers die een leerling begeleiden, zullen meer afwisseling in de dagelijkse werkzaamheden ervaren en verdere persoonlijke ontwikkeling doormaken. Zij zijn zeer bewust bezig met het overdragen van kennis en vaardigheden op de leerling en de bijbehorende communicatieprocessen. Het begeleiden van leerlingen kan tevens zelfreflectie stimuleren. Daarnaast blijven zij, door het begeleiden van de nieuwe generatie medewerkers, op de hoogte van nieuwe visies, kennis en vaardigheden die de stagiaires tijdens de opleiding aangeboden krijgen. Tenslotte betekent dit een strategische instroom van het eigen personeel. Leerlingen kunnen ontwikkelen tot geschikte medewerkers, waarmee de organisatie een reguliere arbeidsovereenkomst aan kan gaan. Stagiaires kunnen afhankelijk van hoe ver zij in hun opleiding zijn, helpen bij de dagelijkse werkzaamheden op de groep. In de beginfase worden zij bij de verzorging van kinderen altijd bijgestaan door een gediplomeerd medewerker. Stagiaires verrichten geen medische handelingen.

Elke BOL stagiaire of BBL medewerker krijgt een eigen werkbegeleider en een praktijkopleider toegewezen, die hem of haar gedurende het leer-werktraject of de stageperiode zullen begeleiden. Welke pedagogische medewerkers een leerling in opleiding zullen begeleiden wordt vast gesteld door de vestigingsmanager i.o.m. onze afdeling HR. De werkbegeleider begeleidt en instrueert de leerling in de werkzaamheden met betrekking tot de dagelijkse praktijk. De praktijkopleider onderhoudt o.a. contacten met de begeleiders van de onderwijsinstelling en is aanspreekpunt voor de vestigingsmanager en de werkbegeleider. Samen met de werkbegeleider beoordeelt de praktijkopleider de stageperiode en kan bij de begeleidingsgesprekken aanwezig zijn om de werkbegeleider te ondersteunen.

De BBL medewerkers en BOL stagiaires houden zich bezig met de begeleiding, verzorging en ontwikkeling van de kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar, zowel individueel als in groepsverband. Tot hun taken behoort het creëren van een warme en veilige omgeving. Zij grijpen in en bemiddelen bij conflicten. Zij passen spelactiviteiten toe in verschillende situaties. Zij plannen en organiseren de voorbereidingen van speciale gelegenheden (verjaardagen en jaarfeesten). Zij volgen de ontwikkeling en signaleren evt. afwijkingen. Zij nemen de hygiëne in acht, verschonen en ondersteunen bij zindelijkheid. Zij onderhouden contact met ouders en houden het ouderportaal bij. Zij verrichten huishoudelijke activiteiten ten behoeven van het schoonhouden van de groep. Inzet bij verzorgende taken zoals het verschonen van luiers, het naar bed brengen en uit bed halen, het voorbereiden en geven van (fles)voeding, gebeurt in eerste instantie onder toezicht van een gekwalificeerd pedagogisch medewerker.

Stagiaires van een BOL opleiding zijn, in tegenstelling tot een BBL medewerker, boventallig op de groep en worden dus *niet* formatief ingezet. Bij ziekte van collega's of

tijdens de schoolvakantie mag een BOL stagiaire wel formatief ingezet worden (op basis van een oproepcontract). Vrijwilligers zijn betrokken bij de organisatie van feesten en evenementen en worden aangestuurd door een medewerker die verantwoordelijk is voor de organisatie van deze activiteit. Vrijwilligers werken niet boventallig/formatief op de groepen.

BIJLAGE 1 3+ peutergroep (*niet bij alle vestigingen*)

Voor kinderen in de 3+ groep proberen wij de overgang naar school en buitenschoolse opvang zo goed mogelijk te laten verlopen. De kinderen worden extra gestimuleerd om zich te ontwikkelen met spelmaterialen en activiteiten die aansluiten op hun leeftijd. Kinderen in deze groep zijn minimaal 3 jaar oud, zindelijk en slapen overdag niet meer. Waar mogelijk worden ruimtes gedeeld met de jongste BSO groep (los van de eigen stamgroepruimtes).

Hieronder staat de standaard dagindeling voor deze groep. De overige inhoud van het pedagogisch beleid is daarnaast van toepassing.

Dagindeling:

07:30uur – 09:30uur

De kinderen worden door hun ouders/verzorgers naar de groep gebracht. Er is dan gelegenheid even bij te praten en eventuele bijzonderheden door te geven. Bij het afscheid nemen zwaaien wij met het kind bij de trap tot de ouders uit het zicht zijn. De kinderen mogen dan vrij spelen. Als de kinderen vrij spelen mogen ze met al het speelgoed aan de slag gaan in één of meer (activiteiten)ruimtes. Voor een buitenstaander doet het soms wat rommelig aan, maar de pedagogisch medewerkers houden de kinderen goed in de gaten en het opruimen doen we gezamenlijk.

09:30uur – 10:00uur

De kinderen gaan aan tafel, krijgen fruit en/of een boterhammetje en er wordt verse melk gedronken. Het groepsgebeuren aan tafel vinden wij erg belangrijk. We nemen daar ruim de tijd voor en zorgen dat het een gezellig moment is. We zingen liedjes, vertellen een (sprookjes)verhaal of de kinderen vertellen zelf wat ze hebben meegemaakt. Daarna gaan de kinderen desgewenst naar de w.c., tenslotte worden natuurlijk de handjes gewassen.

10:00uur – 12:15uur

De kinderen mogen nu weer vrij spelen. Ook is er nu de tijd om een georganiseerde activiteit zoals tekenen, plakken of een kringspelletje met de kinderen te ondernemen. Bij goed weer kan er (in overleg met de andere groepen) buiten gespeeld worden.

12:15uur – 13:00uur

Het is nu tijd om gezamenlijk op te ruimen, te plassen en daarna de handen te wassen. Wij eten vervolgens aan de tafels, om er een knusse, sociale bezigheid van te kunnen maken. De kinderen krijgen brood en drinken voldoende. Voor de maaltijd zingen we een liedje en wensen elkaar smakelijk eten. Na het eten worden de handen gewassen. Soms, als dat nodig is, wordt ook het gezichtje gewassen.

13:00uur – 15:00uur

Alle kinderen gaan naar de w.c. en natuurlijk worden de handjes weer goed gewassen! Daarna mogen de kinderen vrij spelen.

15:00uur – 17:30uur

De kinderen gaan aan tafel om een koekje te eten en wat limonade te drinken. Er wordt een verhaal voorgelezen en/of liedjes gezongen in het teken van de jaarseizoenen. Hierna kunnen de kinderen vrij spelen of mogen zij een activiteit doen zoals kleien, plakken of tekenen. Dit doen wij dan ook weer in het teken van de jaarseizoenen. Met goed weer gaan wij natuurlijk ook weer buiten spelen (afhankelijk van de groepsindeling). Aan het einde van de dag wordt er samen opgeruimd.

16:30uur – 18:30uur

Vanaf 16:30uur worden de eerste kinderen opgehaald. Tijdens het ophalen is er gelegenheid om met de pedagogisch medewerker te praten en eventuele bijzonderheden te horen van het kind. Als wij buiten zijn, gaan we rond 17:30uur weer naar binnen, naar het toilet en worden de handen en snoeten geïmproviseerd!

BIJLAGE 2 INTERNATIONAL DAY CARE (*only at 'De Gouden Sleutel'*)

Koningskinderen provides an unique international day care facility at our site "De Gouden Sleutel" in Hilversum! We offer high-quality services with skilled English speaking nannies in a positive environment for children in the age of 0 to 4 years (2 age groups).

This service is focused on **expat families and all other parents who want their children to learn and speak the English language during day care**, so they will be prepared for (international) school and a global orientated life. At the International Day Care group, we **only speak English** with children and their parents, not Dutch or any other language. Our pedagogical programme, including toys, reading books and other development-minded activities is of course accurate adapted to this special facility. International Day Care can (besides the vertical age group) be compared with our regular "Kinderopvang" service and has the same price list.

Koningskinderen aims to maximally support and stimulate children in their total development and optimally facilitate parents in enjoying parenthood and the unworried planning of their agenda. We invested heavily in optimizing our full service offering and outstanding pedagogical concept, which now makes us unique in the Dutch child care market.

Besides the many years of experience, some elements of the renowned anthroposophist Rudolph Steiner are used in the distinctive approach of Koningskinderen. The programme provides a good basis for the individual child to enhance its learning skills. Koningskinderen pays attention to the emotional, social and cognitive development of children which are a.o. stimulated through the broad offering of creative activities, music, sport, theatre, animal farm, movement games and storytelling.

The qualified pedagogical staff monitors the development of children closely and is supported and trained by a professional pedagogue, location manager and artistic therapist. The staff-child ratio is primarily driven by the need of children to ensure each child gets the individual care and attention it needs. We use only high quality products and toys and focus on biological food, including a warm dish during lunch time. We of course take excellent care of security and hygiene.

BIJLAGE 3

Omvang en leeftijdsopbouw stam- en basisgroepen Koningskinderen

Per september 2020

Koning Lijsterbaard KDV

- Babygroep	0-2 jaar	Maximaal 12 kinderen*
- Dreumesgroep	1-3 jaar	Maximaal 11 kinderen
- Peutergroep 1	2-4 jaar	Maximaal 16 kinderen
- Peutergroep 2	2-4 jaar	Maximaal 16 kinderen

Koning Lijsterbaard BSO

- BSO 1	4-8 jaar	Maximaal 22 kinderen**
- BSO 2	6-12 jaar	Maximaal 22 kinderen**

Op rustige momenten, zoals schoolvrije dagen, kan het voorkomen dat BSO 2 uit maximaal 22 kinderen van 4-12 jaar bestaat.

De Sterrendaalders KDV

- Babygroep 1	0-2 jaar	Maximaal 9 kinderen* (niet in gebruik)
- Babygroep 2	0-2 jaar	Maximaal 12 kinderen*
- Baby-dreumesgr.	0-3 jaar	Maximaal 10 kinderen*
- Dreumesgroep 1	1-3 jaar	Maximaal 14 kinderen
- Dreumesgroep 2	1-3 jaar	Maximaal 13 kinderen
- Peutergroep 1	2-4 jaar	Maximaal 16 kinderen
- Peutergroep 2	2-4 jaar	Maximaal 16 kinderen
- Peutergroep 3	2-4 jaar	Maximaal 16 kinderen
- Peuterspeelzaal	2-4 jaar	Maximaal 12 kinderen
- Compactgroep	0-4 jaar	Maximaal 16 kinderen*

De Sterrendaalders BSO & Koningshut

- BSO 1	4-8 jaar	Maximaal 20 kinderen**
- BSO 2	4-8 jaar	Maximaal 20 kinderen**
- BSO 3a	5-12 jaar	Maximaal 22 kinderen**
- BSO 3b	5-12 jaar	Maximaal 12 kinderen (niet in gebruik)
- BSO 4	6-12 jaar	Maximaal 30 kinderen***

Berenpels KDV

- Babygroep 1	0-2 jaar	Maximaal 10 kinderen*
- Babygroep 2	0-2 jaar	Maximaal 12 kinderen* (niet in gebruik)
- Baby-dreumesgr.	0-3 jaar	Maximaal 12 kinderen*
- Dreumesgroep	1-3 jaar	Maximaal 12 kinderen
- Peutergroep 1	2-4 jaar	Maximaal 14 kinderen
- Peutergroep 2	2-4 jaar	Maximaal 16 kinderen
- Compactgroep	0-4 jaar	Maximaal 16 kinderen*

Berenpels Sport BSO

- BSO 1a	4-8 jaar	Maximaal 20 kinderen**
- BSO 1b	4-8 jaar	Maximaal 12 kinderen
- BSO 2a	6-12 jaar	Maximaal 20 kinderen**
- BSO 2b	6-12 jaar	Maximaal 22 kinderen**

De Sneeuwkonigin KDV

- Babygroep	0-2 jaar	Maximaal 11 kinderen*
- Baby-dreumesgr.	0-3 jaar	Maximaal 10 kinderen*
- Dreumesgroep	1-3 jaar	Maximaal 11 kinderen
- Peutergroep 1	2-4 jaar	Maximaal 16 kinderen
- Peutergroep 2	2-4 jaar	Maximaal 16 kinderen
- Compactgroep	0-4 jaar	Maximaal 16 kinderen*

De Sneeuwkonigin BSO

- BSO 1a	4-8 jaar	Maximaal 20 kinderen**
- BSO 1b	4-8 jaar	Maximaal 20 kinderen**
- BSO 2a	6-12 jaar	Maximaal 22 kinderen**
- BSO 2b	6-12 jaar	Maximaal 12 kinderen

De Kleine Prins KDV

- Babygroep 1	0-2 jaar	Maximaal 13 kinderen*
- Dreumesgroep 1	1-3 jaar	Maximaal 14 kinderen
- Peutergroep 1	2-4 jaar	Maximaal 16 kinderen
- Peutergroep 2	2-4 jaar	Maximaal 16 kinderen
- Compactgroep	0-4 jaar	Maximaal 14 kinderen*

De Kleine Prins Sport BSO

- BSO 1a	4-8 jaar	Maximaal 22 kinderen**
- BSO 1b	4-8 jaar	Maximaal 5 kinderen <i>(niet in gebruik)</i>
- BSO 2	5-12 jaar	Maximaal 22 kinderen**

Op rustige momenten, zoals schoolvrije dagen, kan het voorkomen dat BSO 1a uit maximaal 22 kinderen van 4-12 jaar bestaat.

De Gouden Sleutel KDV

- Babygroep	0-2 jaar	Maximaal 14 kinderen*
- Dreumesgroep	1-3 jaar	Maximaal 14 kinderen
- Baby-dreumesgr.	0-3 jaar	Maximaal 14 kinderen*
- Peutergroep 1	2-4 jaar	Maximaal 15 kinderen
- Peutergroep 2	2-4 jaar	Maximaal 16 kinderen
- Peuterspeelzaal	2-4 jaar	Maximaal 16 kinderen
- International dc 1	0-2 jaar	Maximaal 14 kinderen*
- International dc 2	2-4 jaar	Maximaal 15 kinderen

De Gouden Sleutel BSO

- BSO 1	4-8 jaar	Maximaal 22 kinderen**
- BSO 2a	4-10 jaar	Maximaal 20 kinderen**
- BSO 2b	4-10 jaar	Maximaal 10 kinderen <i>(niet in gebruik)</i>
- BSO 3	6-12 jaar	Maximaal 20 kinderen**

Op rustige momenten, zoals schoolvrije dagen, kan het voorkomen dat BSO 2a uit maximaal 20 kinderen van 4-12 jaar bestaat.

Goudlokje KDV

- Babygroep 1	0-2 jaar	Maximaal 15 kinderen*
- Babygroep 2	0-2 jaar	Maximaal 14 kinderen* <i>(niet in gebruik)</i>
- Dreumesgroep 1	1-3 jaar	Maximaal 15 kinderen
- Dreumesgroep 2	1-3 jaar	Maximaal 14 kinderen
- Peutergroep 1	2-4 jaar	Maximaal 15 kinderen
- Peutergroep 2	2-4 jaar	Maximaal 15 kinderen

Goudlokje BSO

- BSO 1	4-8 jaar	Maximaal 22 kinderen**
- BSO 2	5-12 jaar	Maximaal 23 kinderen***

Op rustige momenten, zoals schoolvrije dagen, kan het voorkomen dat BSO 1 uit maximaal 22 kinderen van 4-12 jaar bestaat.

* *Indien de groep alleen uit kinderen van 0 jaar bestaat, max. 12 kinderen. Indien de groep niet alleen uit kinderen van 0 jaar bestaat, max. 8 kinderen van 0 jaar.*

** *Indien de groep uit meer dan 18 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar bestaat, max. groepsomvang 20. Alle kinderen dienen dan een leeftijd van 4 tot 7 jaar te hebben.*

*** *Groepsbezetting kan alleen bij plaatsing van kinderen van 7 jaar en ouder boven 22.*

De kinderen worden afhankelijk van hun eigen ontwikkeling en op basis van de planning in een (volgende) groep geplaatst.