



Pedagogisch Beleidsplan BSO

Buitenschoolse opvang

Naschoolse opvang

Voorschoolse opvang

Tieneropvang (Koningshut)

Flexibele opvang

Datum: september 2020

Vestiging: Het pedagogisch beleidsplan geldt voor alle vestigingen van Koningskinderen (BSO)

Inhoudsopgave

	Inleiding en Uitgangspunten	3
1.	De dagindeling	4
	1.1 Inleiding	4
	1.2 De dagindeling	6
	1.3 Leeftijdsonderscheid en De Koningshut	6
	1.4 Voorschoolse opvang	8
2.	Plaatsing nieuwe kinderen	8
	2.1 Aanvang buitenschoolse opvang	8
	2.2 Brengen en halen (logistiek) & spelen met vriendjes	8
	2.3 Procedure doorstroom kinderen	9
	2.4 Omvang van de groepen	9
3.	Eten en drinken	9
	3.1 Algemeen	9
	3.2 Dieet, allergie, andere culturen	10
	3.3 Feesten en trakteren	10
4.	Omgang met het kind	11
	4.1 Inleiding	11
	4.2 Regels binnen Koningskinderen	15
	4.3 Corrigeren	16
	4.4 Ziektes en ongevallen	16
	4.5 Accenten binnen Koningskinderen	17
5.	Samenwerken met ouders	18
	5.1 Inleiding	18
	5.2 Communicatie en samenwerkingsvormen	18
	5.3 Ontwikkelingsproblemen en doorverwijzen	19
6.	Flexibele opvang, ruilen + extra dagen en verlengde openingstijden	20
	6.1 Flexibele dienstverlening	20
	6.2 Afwijken van BKR	21
7.	Voorkomen van ongewenste intimiteiten (4-ogen principe)	22
8.	Inzet BBL medewerkers, BOL stagiaires en vrijwilligers	22
	Bijlage 1: Groepsindeling	24

Inleiding en Uitgangspunten

Binnen Koningskinderen speelt het pedagogisch beleidsplan een cruciale rol bij de dagelijkse opvang. Vanuit dit plan wordt geprobeerd een zo huiselijk en verantwoord mogelijke opvang te bieden, waardoor kinderen worden gestimuleerd in hun totale ontwikkeling. Binnen dit kader spelen emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van waarden en normen een sleutelrol.

Naast de jarenlange ervaring komen onder andere elementen uit de visie van de antroposofische pedagoog Steiner terug binnen onze werkwijze. Steiner is van mening dat lichaam en ziel niet tot ontplooiing kunnen komen als het verstand te vroeg en eenzijdig wordt geschoold. Bij de opvang van kinderen van 0 tot 4 jaar ligt daarom binnen Koningskinderen de nadruk primair op de ontwikkeling van het wils- en gevoelsleven en de kunstzinnige (creatieve) vorming. Het is onze bedoeling daarmee een uitgebreide zintuiglijke basisontwikkeling te bewerkstelligen, zodat het kind daarna beter in staat is cognitieve kennis tot zich te nemen en zich verder te ontplooien.

Als de kinderen naar de basisschool gaan, speelt de cognitieve ontwikkeling een steeds belangrijker rol van betekenis. In lijn met de opvang van de jongste kinderen, wordt de verstandsonwikkeling bij Koningskinderen ondersteund en bevorderd door een rustige huiselijke sfeer, een uitgebreid en divers aanbod van activiteiten binnen de eigen locatie en het gebruik van natuurlijke materialen. Het is onze bedoeling dat kinderen op deze manier hun eigen fantasie en creativiteit verder ontwikkelen en aanwenden om hun cognitieve ontplooiing optimaal richting te geven.

Doordat kinderen naarmate zij ouder worden een steeds specifiekere voorkeur krijgen voor bepaalde activiteiten en zich in hun eigen tempo willen ontwikkelen, heeft Koningskinderen er voor gekozen een variabel en breed totaalconcept aan te bieden binnen de eigen omgeving. Omdat bijna alle activiteiten op onze eigen locatie worden georganiseerd, is het niet nodig dat kinderen langdurig in busjes rondrijden langs allerlei hobby clubjes. In plaats daarvan bieden wij verschillende 'thearuimtes', zoals een verkleedkamer, een muziekkamer, een spelletjeskamer, een computer- en huiswerkruimte, een warme huiskamer, een knutselruimte en een gymlokaaltje. Daarnaast is er een gezellige kamer waar de kinderen 's middags wat kunnen eten en drinken. Daar kunnen zij gezamenlijk de dag doornemen en wordt er een mooi verhaal door de pedagogisch medewerker voorgelezen. Naast het gebouw kunnen de kinderen heerlijk in de natuur buitenspelen en er is een divers cursusaanbod. De leer- en spelmogelijkheden bieden uitdaging en dragen bij aan de cognitieve en lichamelijke ontwikkeling, maar moeten ook zorgen voor (innerlijke) rust na een drukke schooldag.

De kinderen worden na schooltijd door de pedagogisch medewerkers uit de klas opgehaald en vervoerd in onze eigen busjes, of lopend als de school dichtbij is gelegen en het weer dit toelaat. De opvang vindt plaats in twee leeftijdsgroepen, zodat het aanbod op de behoefte van de kinderen kan worden afgestemd. Onze pedagogisch medewerkers worden onder andere aangestuurd door de vestigingsmanager, een kunstzinnig therapeut en een pedagoog en gebruiken ons pedagogisch plan in de dagelijkse praktijk. Tijdens teamvergaderingen en functioneringsgesprekken komt het beleidsplan eveneens regelmatig aan de orde. Het ligt ter inzage op alle vestigingen en is te downloaden op onze website.

Voor de oudste BSO kinderen hebben wij een aparte afdeling: 'De Koningshut'. Inrichting en activiteiten zijn helemaal toegesneden op kinderen vanaf een jaar of zeven.

1. De dagindeling

1.1 Inleiding

Openingstijden en groepsindeling

Tijdens normale schoolweken is Koningskinderen BSO geopend vanaf het moment dat de school uit gaat. Tijdens reguliere schoolvakanties en overige vrije dagen/studiedagen kunnen de kinderen al vanaf 7.30uur bij ons terecht. Vanaf 16.30uur kunnen de kinderen weer opgehaald worden en Koningskinderen sluit om 18.30uur. Op aanvraag is verlengde opvang mogelijk tussen 07:00 en 07:30 uur en tussen 18:30 en 19:00 uur. Normaal gesproken worden de kinderen van school gehaald door onze pedagogisch medewerkers. Er is gekozen voor een indeling in jonge en oude leeftijdsgroepen van gemiddeld 4 tot 8 jaar (max. 20 kinderen met 2 beroepskrachten) en 8 tot 12 jaar (max. 30 kinderen met 3 beroepskrachten). Door deze indeling kunnen dagritme, materiaal en inrichting beter worden afgestemd op de kinderen en vindt begeleiding plaats op basis van individuele ontwikkeling.

Activiteiten

Er zijn vaste terugkerende activiteiten op een dag die de kinderen op den duur gaan herkennen. Te denken valt aan het doornemen van de dag tijdens een eetmoment, voorlezen, knutselen en vrij spelen in een van de thema ruimtes. Hierdoor wordt de dag overzichtelijk voor de kinderen en dat geeft ze een veilig gevoel. Wij streven naar een goede verdeling tussen inspanning en ontspanning en tussen 'geleide activiteiten' en vrij spel. Natuurlijk is er bij koningskinderen ook veel aandacht voor de jaarfeesten zoals Sint Jan, Pinksteren en Sint Maarten. De natuur speelt hierin een belangrijke rol, op die manier wordt een rode draad gecreëerd door het hele jaar heen! Bij mooi, maar ook met wat slechter weer zijn we vaak buiten in de tuin te vinden met verschillende spelmogelijkheden, zodat de kinderen de natuur op een leuke en educatieve manier leren begrijpen en respecteren.

Tijdens vrij spel kunnen de kinderen zelf bepalen in welke ruimte zij aan een activiteit deelnemen (open deuren beleid), waarbij de pedagogisch medewerkers zich evenredig verdelen over de ruimtes om toezicht te houden en ondersteuning te bieden. Als er gezamenlijke activiteiten worden georganiseerd, worden de kinderen gestimuleerd hieraan actief deel te nemen. Gezamenlijke activiteiten vinden normaal gesproken plaats in groepen van maximaal 30 kinderen. Bij grotere groepen zal er extra toezicht zijn door onze medewerkers. De medewerkers geven de kinderen van hun eigen basisgroep tijdens deze activiteiten extra aandacht, naast hun rol in het grote geheel. Wanneer kinderen op hun eigen basisgroep willen blijven, staan de medewerkers hier ook voor open. Er is in principe geen mogelijkheid voor de kinderen om 's middags te slapen.

Computergebruik

Kinderen mogen dagelijks niet langer dan 15 – 20 minuten aaneengesloten achter de computer zitten (geen internet) en maximaal een half uur per dag televisie kijken (geen kabel). De pedagogisch medewerkers bepalen de volgorde en de tijd waarop kinderen hiervan gebruik kunnen maken. Tijdens schoolvakanties en bij 'De Koningshut' mogen de kinderen langer televisie kijken en/of achter de computer zitten, maximaal 1,5 uur. Computer- en televisieprogramma's zijn afgestemd op de leeftijd en ontwikkelingsfase van de kinderen; hier wordt door de pedagogisch medewerkers nauwlettend op toegezien. Indien ouders/verzorgers aangeven dat zij niet willen dat hun kind gebruik maakt van de computer of televisie, wordt dit overgenomen door de pedagogisch medewerkers. Gebruik van eigen telefoons/tablets is niet toegestaan en de iPad van Koningskinderen wordt alleen door medewerkers gebruikt.

Uitstapjes

Zo nu en dan vinden er onder begeleiding uitstapjes plaats naar bijvoorbeeld de kinderboerderij, een speeltuin, of een activiteit op een andere locatie, zodat de kinderen voldoende uitdaging blijven ervaren en zelfstandigheid ontwikkelen. Ook ondernemen kinderen van verschillende vestigingen soms gezamenlijke activiteiten, waarbij de groepen gecombineerd worden. Wij hanteren op die momenten in principe altijd de

geldende beroepskracht-kind-ratio (BKR) voor het aantal kinderen dat deelneemt aan de activiteit. Tijdens externe activiteiten zijn bij voorkeur minimaal twee medewerkers aanwezig, ook als de groepsomvang maar één medewerker voorschrijft. Dit is mede afhankelijk van de aard van de activiteit, de locatie (ver weg of dichtbij) en de zelfredzaamheid van de aanwezige kinderen. Indien ervoor wordt gekozen dat een medewerker alleen op pad gaat, is dit bekend bij de leidinggevende op locatie, is er altijd een achterwacht bereikbaar en neemt de betreffende medewerker een telefoon en de kindgegevens mee.

Indien er op momenten wél wordt afgeweken van de BKR, bijvoorbeeld tijdens het halen en brengen van de kinderen of bij (gesplitste) activiteiten (zoals buitenspelen en knutselen), is het totaal aantal beroepskrachten niet verminderd. Bij gezamenlijke activiteiten – zeker wanneer het om groepen gaat van meer dan 30 kinderen, gaan bij voorkeur medewerkers van de eigen basisgroep mee om de voor hun bekende kinderen extra aandacht te kunnen geven. Indien het niet mogelijk is dat een medewerker van de eigen basisgroep meegaat, zal voor de betreffende kinderen een goede overdracht plaatsvinden en zal er iemand anders aangewezen worden die de kinderen extra aandacht geeft. Ook zullen in dit geval de betreffende kinderen gekoppeld worden aan vriendjes tijdens de activiteit.

Uitstapjes worden in overleg met de vestigingsmanager en de directie op een verantwoorde wijze georganiseerd en worden zo nodig besproken met de ouders/verzorgers.

Muziek- theaterlessen

Het is op een aantal locaties mogelijk om o.a. muziek- en theaterlessen te krijgen. Voor onze locaties in Naarden-Bussum vindt dat plaats in de theaterzaal bij De Sterrendaalders. De kinderen worden uit de groep opgehaald en weer teruggebracht door de docent of door een van onze medewerkers gebracht en gehaald. Ook bij De Kleine Prins kunnen kinderen muziek- en theaterles krijgen bij de muziekschool die in hetzelfde gebouw zit. Ouders kunnen hun kinderen ook zelf ophalen uit de les en geven hun kinderen hier apart voor op bij de externe partners die dit voor Koningskinderen organiseren. Bij locaties Berenpels, Gouden Sleutel en Kleine Prins is er door samenwerkingsverbanden met naastgelegen scholen/sportclubs volop ruimte voor sportactiviteiten.

Scholen en studiedagen

Koningskinderen vangt kinderen op van een groot aantal scholen in de regio, verdeeld over diverse BSO locaties. Deze scholen hebben jaarlijks een aantal studiedagen en/of extra vrije dagen, waarvan het moment per school verschilt. Afhankelijk van de school en het aantal kinderen, kunnen wij op deze momenten een gezamenlijke activiteit aanbieden op een van onze locaties of extern. Dit kan buiten de eigen basisgroep zijn en is in het belang van de sociale interactie en de spelmogelijkheden die wij de kinderen dan kunnen bieden. Wij organiseren dan bijvoorbeeld knutsel- of sportactiviteiten, of bezoeken een speeltuin/kinderboerderij. Wij kunnen de ouders vragen om hun kinderen 's ochtends direct op de locatie te brengen waar de gezamenlijke activiteit plaatsvindt. Gedurende de opvang draagt Koningskinderen zorg voor het verdere vervoer. Wij proberen zoveel mogelijk de voor de kinderen bekende beroepskrachten in te zetten. Als dat onverhoopt niet mogelijk is, hebben de beroepskrachten extra aandacht voor de kinderen die zij nog niet (goed) kennen. Vanaf het moment dat de andere kinderen uit school komen en de reguliere BSO aanvangt, verblijven de kinderen weer in hun eigen basisgroep op hun eigen locatie. Ouders worden hiervan op de hoogte gesteld.

Inzet beroepskrachten

Het aantal medewerkers wordt conform wet- en regelgeving ingeroosterd, doch met inachtneming van minimaal 2 beroepskrachten bij openen en sluiten. Er vindt begeleiding plaats door een pedagoog die de pedagogisch medewerkers op basis van de visie en doelstellingen van Koningskinderen ondersteunt, waarbij het pedagogisch beleid als uitgangspunt dient te gelden. Ook is er een creatief therapeute in dienst, die alle kinderen en medewerkers onder de aandacht heeft. Als achterwacht is direct

aanspreekpunt de vestigingsmanager, de assistent leidinggevende, dhr. Jelmer Kruyt, danwel bij afwezigheid een der andere directieleden.

Hieronder staat de algemene dagindeling beschreven voor beide groepen. De tijden worden door de pedagogisch medewerkers als richtlijnen gehanteerd. Buiten spelen gebeurt tijdens het vrij spel en is afhankelijk van het weer en in overleg met de andere groep (veelal om en om). Na een activiteit of vrij spel wordt er binnen en buiten altijd gezamenlijk opgeruimd.

1.2 De dagindeling van de reguliere BSO groepen

Tijdens schooldagen maandag/dinsdag/donderdag:

14.30uur*	Hoofdpedagogisch medewerker aanwezig op kantoor, om bijzonderheden van de dag door te nemen en het middagprogramma op te stellen. Eten/drinken worden klaargezet.
14.50uur	Kinderen ophalen met busjes en naar de groep brengen.
15.30uur	Eet- en drinkmoment, de dag wordt gezamenlijk doorgenomen.
16.00uur	Vrij spel of middagactiviteit (zoals voorlezen, knutselen, uitstapje, etc.). *
16.30uur	Warme biologische maaltijd van Madaga (op aanvraag)
16.30uur	Kinderen mogen opgehaald worden.
18.30uur	Laatste kinderen zijn opgehaald. (Op aanvraag tot 19.00uur)

**Afhankelijk van de uitgaanstijden van de aangesloten scholen starten we eerder*

Tijdens schooldagen woensdag/vrijdag:

11.30uur	Hoofdpedagogisch medewerker aanwezig op kantoor, om bijzonderheden van de dag door te nemen en het middagprogramma op te stellen. Eten/drinken worden klaargezet.
11.50uur	Kinderen ophalen met busjes en naar de groep brengen.
12.30uur	Lunch en wat te drinken, de dag wordt gezamenlijk doorgenomen.
13.00uur	Vrij spel of middagactiviteit (zoals voorlezen, knutselen, uitstapje, etc.). *
15.30uur	Gezamenlijk wat eten/drinken.
16.30uur	Warme biologische maaltijd van Madaga (op aanvraag)
16.30uur	Kinderen mogen opgehaald worden.
18.30uur	Laatste kinderen zijn opgehaald. (Op aanvraag tot 19.00uur)

Tijdens vakantiedagen:

07.30uur	De kinderen kunnen gebracht worden. (Op aanvraag vanaf 07.00uur)
09.30uur	Alle kinderen zijn gebracht.
09.30uur	Gezamenlijk wat eten/drinken.
10.00uur	Vrij spel of ochtendactiviteit (zoals voorlezen, knutselen, uitstapje, etc.). *
12.30uur	Lunch en wat te drinken.
13.00uur	Vrij spel of middagactiviteit (zoals voorlezen, knutselen, uitstapje, etc.). *
15.30uur	Gezamenlijk wat eten/drinken.
16.30uur	Warme biologische maaltijd van Madaga (op aanvraag)
16.30uur	Kinderen mogen opgehaald worden.
18.30uur	Laatste kinderen zijn opgehaald. (Op aanvraag tot 19.00uur).

** Bij De Sterrendaalders bestaat er tevens de mogelijkheid voor kinderen om muziek- of theaterles te krijgen in de theaterzaal. Bij Berenpels, Kleine Prins en Gouden Sleutel vinden sportactiviteiten plaats.*

1.3 Leeftijdsonderscheid en De Koningshut

Koningskinderen profileert zich niet alleen als een instelling die zorgdraagt voor de verzorging en opvang van kinderen, maar vooral ook als vrijetijdsvoorziening waar kinderen kunnen ontspannen en – afhankelijke van hun interesses – gerichte (spel)activiteiten kunnen ondernemen. In onze benaderingswijze sluiten wij aan bij de leeftijd van de kinderen. Voor de jongste kinderen (circa 4-6 jaar) staat vooral zorg en begeleiding centraal, zodat zij zich in een veilige omgeving kunnen ontspannen en worden aangemoedigd zich te ontwikkelen. De oudere kinderen (circa 7-12 jaar) hebben een andere positie in de groep; zij zijn zelfstandiger en zelfredzamer dan jongere kinderen en hebben steeds meer eigen interesses.

Een belangrijke waarde bij de benaderingswijze van de oudste kinderen is respect voor de autonomie van het kind. Medewerkers geven de oudere kinderen letterlijk en figuurlijk meer ruimte en vrijheid. We gaan ervan uit dat ze veel zelf kunnen en dat zij van daaruit ook zelf invulling kunnen en willen geven aan hun eigen ontwikkeling. Medewerkers kunnen de oudere kinderen taken geven en er is altijd mogelijkheid tot overleg. Zo kunnen de kinderen ook zelf voor een plezierige en uitdagende invulling van hun vrije tijd zorgen en zich samen met leeftijdgenoten op een veilige en verantwoorde manier (verder) ontwikkelen.

Koningshut

Bij onze locatie De Sterrendaalders hebben wij voor de "alleroudste kinderen" een speciale afdeling op de tweede verdieping ingericht: "De Koningshut"! De begeleiders van De Koningshut hebben een affiniteit met de oudere kinderen van het basisonderwijs, zodat die zich goed voor kunnen stellen wat deze jonge tiener beweegt. Er is expertise aanwezig om creatief en recreatief met kinderen om te gaan. De Koningshut is een plek waar de kinderen zich veilig voelen maar waar tegelijk aandacht is voor meer uitdaging; iets waar deze kinderen behoefte aan hebben. De Koningshut biedt de mogelijkheid tot het ontwikkelen van (sociale) vaardigheden en de eigen identiteits-ontwikkeling. De tieners en bijna-tieners hebben zelfs hun 'eigen' ingang en ouders hebben de keuze hun kinderen zelfstandig naar De Koningshut te laten komen.

De inrichting is helemaal op de leeftijdsgroep aangepast. Zo kan er worden 'gechilled', maar er is ook genoeg te doen – zoals bijvoorbeeld gamen; er is een WII en computer aanwezig. elk kind mag hier maximaal een kwartier per dag op spelen. Tijdens vakanties en 'lange dagen' is dit een half uur. De pedagogisch medewerker houdt deze tijd goed in de gaten en zorgt dat de spellen die de kinderen spelen passen bij de leeftijd van de kinderen. Er is verder de mogelijkheid tot sjoelen, voetballen, tafeltennis, een stripboek lezen op de bank, of gewoon gezellig kletsen met een van de pedagogisch medewerkers en elkaar. Ook kunnen de kinderen kiezen om te knutselen; o.a. kleien, sieraden maken en verven behoren tot de mogelijkheden. Gedurende het jaar worden er verschillende speciale activiteiten en toernooien georganiseerd en kinderen kunnen natuurlijk ook op muziekles, dansles of lekker koken in het Kinderkookkafé. Bij slecht weer kan gebruik worden gemaakt van de gymzaal.

Er wordt ook aan de serieuze kant gedacht, want er is een speciale ruimte waar kinderen desgewenst hun huiswerk kunnen maken en daar ook actief in begeleid worden. Voor deze opvang soort geldt het reguliere BSO tarief. Onze huiswerkbegeleiding is bij de prijs inbegrepen!

Tijdens schooldagen maandag/dinsdag/donderdag:

14.30uur	Pedagogisch medewerkers aanwezig om bijzonderheden van de dag door te nemen en het middagprogramma op te stellen. Eten/drinken worden klaargezet.
14.50uur	Kinderen ophalen met busjes en naar de groep brengen.
15.30uur	Eet- en drinkmoment, de dag wordt gezamenlijk doorgenomen.
16.00uur	Vrij spel of middagactiviteit. *
16.30uur	Kinderen mogen opgehaald worden, indien wij op het veldje zijn bij de Slochterenlaan worden ouders verzocht hun kind hier op te halen (zo'n 300 meter van Sterrendaalders).
18.30uur	Laatste kinderen zijn opgehaald. (Op aanvraag tot 19.00uur)

Tijdens schooldagen woensdag/vrijdag:

11.30uur	Pedagogisch medewerkers aanwezig om bijzonderheden van de dag door te nemen en het middagprogramma op te stellen. Eten/drinken worden klaargezet.
11.50uur	Kinderen ophalen met busjes en naar de groep brengen.
12.30uur	Lunch en wat te drinken, de dag wordt gezamenlijk doorgenomen.
13.00uur	Vrij spel of middagactiviteit. *
15.30uur	Gezamenlijk wat eten/drinken.
16.30uur	Warme biologische maaltijd van Madaga (op aanvraag)
16.30uur	Kinderen mogen opgehaald worden, indien wij op het veldje zijn bij de Slochterenlaan worden ouders verzocht hun kind hier op te halen (zo'n 300 meter van Sterrendaalders).
18.30uur	Laatste kinderen zijn opgehaald. (Op aanvraag tot 19.00uur)

Tijdens vakantiedagen:

07.30uur	De kinderen kunnen gebracht worden. (Op aanvraag vanaf 07.00uur)
09.30uur	Alle kinderen zijn gebracht.
09.30uur	Gezamenlijk eten/drinken.
10.00uur	Vrij spel of ochtendactiviteit. (zoals voorlezen, knutselen, uitstapje, etc.) *
12.30uur	Lunch en wat te drinken.
13.00uur	Vrij spel of middagactiviteit. (zoals voorlezen, knutselen, uitstapje, etc.) *
15.30uur	Gezamenlijk wat eten/drinken.
16.30uur	Kinderen mogen opgehaald worden.
18.30uur	Laatste kinderen zijn opgehaald. (Op aanvraag tot 19.00uur)

* Bij De Sterrendaalders bestaat er tevens de mogelijkheid voor kinderen om muziek- en theaterles te krijgen in de theaterzaal of het restaurantgedeelte. Bij Berenpels, Kleine Prins en Gouden Sleutel vinden sportactiviteiten plaats.

1.4 Voorschoolse opvang

Voorschoolse opvang vindt centraal plaats bij onze locatie De Sterrendaalders, tussen 7.30uur en 8.45uur (op aanvraag vanaf 7.00uur). Er wordt een verhaal voorgelezen door de pedagogisch medewerker(s) en/of een andere (rustige) activiteit ondernomen. Rond schooltijd worden de kinderen door ons naar school en naar de klas gebracht. Voorschoolse opvang vindt alleen plaats tijdens schooldagen en is mogelijk voor kinderen die naar school gaan in Naarden of Bussum.

2. Plaatsing nieuwe kinderen

2.1 Aanvang buitenschoolse opvang

Voordat de opvang start, kunnen ouders/verzorgers samen met het kind een keer komen kijken. Zonodig wordt er daarnaast een 'wendag' afgesproken met de pedagogisch medewerker(s), zodat het kind rustig de overgang kan maken en ouders/verzorgers bekend raken met de algehele gang van zaken op de locatie. Pedagogisch medewerkers bieden tijdens de wenperiode vertrouwen en ondersteuning aan het kind, zodat het zich veilig en vertrouwd gaat voelen in de groep. Tijdens deze contactmomenten, of uiterlijk op de eerste opvangdag, wordt het kindformulier ingevuld door de ouders/verzorgers en besproken met de pedagogisch medewerker(s). Op dit formulier worden ook bijzonderheden aangegeven, zoals over het halen en brengen en allergieën. De vestigingsmanager legt aan de ouders/verzorgers uit welke afspraken en regels er gelden en geeft desgewenst inzicht in de verschillende beleidsstukken, zoals het pedagogisch beleid. Ouders/verzorgers ontvangen bij hun inschrijving ook algemene informatie en kunnen op de website terecht voor allerlei zaken.

2.2 Brengen en halen (logistiek) & spelen met vriendjes

Met de ouders/verzorgers worden afspraken gemaakt over het halen en brengen van de kinderen en vastgelegd op het kindformulier. In principe worden kinderen van 4 tot 9 jaar altijd met een van onze busjes, lopend of op de fiets door de pedagogisch medewerker(s) opgehaald en naar de locatie gebracht. Kinderen ouder dan 9 jaar kunnen als ouders/verzorgers hier toestemming voor geven zelfstandig naar de locatie en naar huis gaan. Als kinderen eerder, later of door iemand anders worden opgehaald of een dag niet komen, dienen de ouders dit zelf tijdig kenbaar te maken aan de pedagogisch medewerker(s) of aan de vestigingsmanager. Als een kind een dag niet naar de buitenschoolse opvang komt omdat het bij een vriendje thuis gaat spelen, dient dit tijdig gecommuniceerd te worden door de ouders/verzorgers. Indien dit niet is gebeurd, gaan de pedagogisch medewerkers er van uit dat het kind gewoon mee moet naar de opvanglocatie. Het is bij Koningskinderen in verband met de aansprakelijkheid niet toegestaan vriendjes of vriendinnetjes mee te nemen die geen contract met ons hebben of normaal niet op die dag komen.

2.3 Procedure doorstroom kinderen

Als een kind de leeftijd heeft bereikt én eraan toe is om door te schuiven naar de volgende groep, gaat het als er op korte termijn plaats is in de groep een aantal keer wennen in de nieuwe omgeving. In deze periode vindt er een informeel kennismakingsgesprek plaats tussen de ouders/verzorgers en de 'nieuwe' pedagogisch medewerker(s). Tijdens dit gesprek kunnen ook bijzonderheden, alsmede de ontwikkeling van het kind besproken worden. Indien het voor de ontwikkeling van een kind wenselijk is dat deze op een of meerdere dagen eerder of juist later dan gepland doorstroomt naar de volgende groep, is dit indien de ouders akkoord gaan en de planning dit toelaat mogelijk. Het kind wordt dan structureel op vastgestelde momenten op een andere basisgroepsruimte dan die van de eigen basisgroep opgevangen door de daar werkzame pedagogisch medewerkers.

2.4 Omvang van de groepen

Voor de maximale omvang van de groepen verwijzen wij naar bijlage 1. Het is belangrijk dat kinderen zich veilig voelen en weten bij wie ze terecht kunnen. Indien kinderen van meerdere groepen een gezamenlijke activiteiten ondernemen (bijv. buitenspelen), streven wij er daarom naar dat er minimaal één vaste medewerker per groep aanwezig is die de kinderen van de desbetreffende groep goed kent. Indien meerdere basisgroepen gezamenlijk uit maximaal 22 kinderen bestaan, kunnen deze worden samengevoegd tot één groep.

3. Eten & drinken

3.1 Algemeen

Koningskinderen stimuleert kinderen in hun totale ontwikkeling, dus ook tot het eten van een gezond en gevarieerd dagmenu. Eten en drinken biedt kinderen de gelegenheid nieuwe ervaringen op te doen, eigen smaken en voedingsbehoefte te ontdekken en zorgt voor sociale momenten. De voeding wordt op een veilige en hygiënische wijze geconsumeerd en is puur, ambachtelijk en waar mogelijk biologisch van aard. Er is naast de broodmaaltijd de keuze voor een warme biologische maaltijd (geleverd door Madaga) en er wordt aandacht besteed aan groente en fruit. Er is een heldere indeling van de etenstijden.

De opvoedstijl speelt een rol in de ontwikkeling van eetgedrag. Vanuit de pedagogische visie van Koningskinderen krijgen kinderen kaders aangereikt waarbinnen ze eigen verantwoordelijkheid krijgen. Wij erkennen de mening van het kind, maar handhaven bepaalde grenzen. Uit onderzoek blijkt dat op deze wijze een hogere zuivel-, groente- en fruitconsumptie kan worden bereikt. Voorbeelden van toepassingen zijn het kind vragen beslissingen te nemen over het eten dat gegeten wordt, kleine porties aanbieden bij introductie van nieuw voedsel en het kind stimuleren en prijzen. Deze handelwijze draagt bij aan de ontwikkeling van zelfcontrole met betrekking tot voeding en gezonde eetgewoonten. Bewezen is dat wanneer je kinderen laat kiezen uit gezonde voeding, ze zelf later ook eerder zullen kiezen voor gezonde voeding en de kans op overgewicht veel kleiner is. Om overgewicht te voorkomen, is het ook van belang dat het kind in principe zelf kan aangeven hoeveel het wil eten. Het is daarnaast belangrijk om voor rust te zorgen tijdens het eten. Dat geldt voor volwassenen, maar nog meer voor kinderen. Wij eten daarom aan tafel, met aandacht voor elkaar en met aandacht voor het eten. We gaan daarom niet iets anders doen tijdens het eten. Aandacht en rust helpen bij het creëren van vaste maaltijdmomenten en dragen zo bij aan een gezond eetpatroon. Tijdens warme zomerdagen worden de kinderen extra gestimuleerd voldoende te drinken en worden ingesmeerd met zonnebrandcrème. Tijdens vakantiedagen of bij een bepaald seizoensthema worden er soms gezamenlijke activiteiten georganiseerd die verband houden met voeding. Zo kunnen er pannenkoeken worden gemaakt of broodjes/koekjes worden gebakken.

Warme maaltijd

Uit onderzoek onder alle ouders van Koningskinderen blijkt dat een deel daarvan behoefte heeft aan warme maaltijden tussen de middag. Koningskinderen wil hieraan tegemoet komen door deze extra service aan te bieden tegen een geringe bijdrage. Ouders kunnen hier op aanvraag gebruik van maken. Koningskinderen zoekt daarbij de samenwerking met Madaga, die de maaltijden vers en biologisch in eigen keuken bereidt. Onze maaltijden worden gemaakt conform de richtlijnen gezonde voeding van het Voedingscentrum waarbij we gebruik maken van vers, duurzaam en biologisch voedsel, zodat het kind gedurende de maaltijd alle benodigde voedingsstoffen binnen krijgt. Het aanbieden van warme maaltijden in de middag voorkomt stress in de avonduren. De tijd die ouders en kinderen in de avond samen hebben, hoeft niet in het teken te staan van koken en het binnen krijgen van vitamines. Op deze manier proberen wij ouders te ontlasten. Er is echter ook een groep ouders die er wel waarde aan hecht 's avonds thuis warm te eten. Daarom stellen wij de warme maaltijden niet verplicht, maar bieden wij ouders een keuzemogelijkheid. De middagmaaltijd vindt plaats in de eigen groepsruimte; voor de kinderen hun vertrouwde omgeving waar ze de dag doorbrengen. De vaste medewerker van de groep is tijdens de maaltijd aanwezig. De kinderen die warm eten zullen zoveel mogelijk gescheiden worden van de kinderen met een broodmaaltijd, zodat ze zich kunnen richten op hun eigen voeding en niet worden afgeleid door kinderen die iets anders eten. Dit kan door gescheiden tafels of aan een grote tafel aparte groepjes te creëren. Op het kinderdagverblijf eten de kinderen doorgaands goed. 'Zien eten doet eten.' De kinderen leren verschillende smaken kennen. De warme maaltijd is een gezellig rustmoment van de dag. De pedagogisch medewerker eet tijdens de maaltijd zelf niet mee, zodat zij zich volledig op de kinderen kan richten en zorg kan dragen dat op een pedagogisch verantwoorde manier maaltijd wordt gehouden met de kinderen.

Voor meer informatie verwijzen wij u ook naar ons voedingsbeleid.

3.2 Dieet, allergie, andere culturen

Ouders/verzorgers zijn ervoor verantwoordelijk om pedagogisch medewerkers op de hoogte te brengen van afwijkingen en wensen rondom de voeding van het kind. Bijzonderheden zoals een allergie, een dieet of voorkeuren vanuit de cultuur of geloofsovertuiging worden tijdens het kennismakingsgesprek op het kindformulier genoteerd en in de map op de groep bewaard. Pedagogisch medewerkers zullen zoveel mogelijk rekening houden en binnen het assortiment alternatieve voeding aanbieden. Indien dit niet mogelijk is, zorgen ouders/verzorgers voor alternatieve voeding. Als er een kans is op een heftige allergische reactie van het kind op een voedingsmiddel, dan geven de ouders/verzorgers op het kindformulier aan welke stappen in een dergelijke situatie ondernomen moeten worden.

3.3 Feesten en trakteren

Bij een verjaardag mag een kind een traktatie uitdelen op de eigen groep. Wij willen graag dat een traktatie voor alle kinderen feestelijk, gezond en lekker is. Producten die veel suiker en kleurstoffen of vet bevatten vinden wij minder geschikt om uit te delen. Ouders kunnen in overleg met de pedagogisch medewerkers een geschikte keuze maken. De pedagogisch medewerkers vieren samen met de jarige en de andere kinderen de verjaardag en zingen verjaardagsliedjes. In overleg met de ouders/verzorgers wordt bepaald op welke dag de verjaardag gevierd wordt. Tijdens het vieren van de jaarfeesten letten wij binnen ons eigen voedingsbeleid ook op gezonde en verantwoorde voeding.

4. Omgang met het kind

4.1 Inleiding

Onze pedagogische visie wordt ondersteund door een viertal pijlers. Hieronder zullen wij deze basisprincipes uitleggen:

Emotionele veiligheid

Onze pedagogisch medewerkers zijn gevoelig ('sensitief') voor de signalen die een kind afgeeft, door goed te kijken naar het kind en te proberen te begrijpen wat het bedoelt. Vervolgens reageren zij adequaat ('responsief') door op de juiste manier in te spelen op de signalen van het kind. Het is in deze interacties belangrijk om de emoties en gevoelens van kinderen, bijvoorbeeld bij angst, blijdschap, trots of verdriet, te verwoorden. Op deze manier kan de pedagogisch medewerker laten merken dat ze zich betrokken voelt bij wat het kind doet, voelt en meemaakt, dat ze hier begrip voor heeft en dat ze het kind hierin ondersteunt. Dit hoeft niet altijd te betekenen dat het kind krijgt wat hij wil. Je kunt niet altijd aan zijn wensen tegemoet komen, maar je kunt wel laten merken dat je zijn gevoelens opvangt. Reageren op een kind kan ook met non-verbale reacties. Met een glimlach, aai over de bol een knuffel of de nabijheid te zoeken, geef je een kind ook al een gevoel van geborgenheid. Door sensitief-responsieve reacties te ontvangen zal een kind ervaren dat het op de pedagogisch medewerker kan rekenen, dat zij hem de moeite waard vindt en vertrouwen in hem heeft. Dit geeft hem een gevoel van veiligheid. De pedagogisch medewerker vormt een veilige basis voor het kind. Hierdoor zal hij vertrouwen krijgen in de omgeving en in zichzelf waardoor hij, vanuit die veilige basis, de omgeving durft te gaan ontdekken en nieuwe dingen durft te proberen. Een kind zal daardoor in staat zijn zijn nieuwe vaardigheden te oefenen en zichzelf verder te ontwikkelen.

Emotionele veiligheid is voor elk kind belangrijk, ongeacht leeftijd. Wel zijn jongere kinderen meer afhankelijk van de zorg en begeleiding van de medewerkers en zijn de oudere kinderen al meer zelfstandig. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer de medewerker ook een beroep kan doen op het bewustzijn van het kind met betrekking tot de verantwoordelijkheid van de eigen inbreng in de groep.

Een kind dat sensitief-responsieve reacties ontvangt van opvoeders zal daarnaast veerkracht ontwikkelen. Een kind dat veerkrachtig is, heeft doorzettingsvermogen en flexibiliteit om problemen op te lossen en is in staat zich aan te passen aan (nieuwe) situaties. Een kind zal hierdoor beter met stress om kunnen gaan. Tegelijkertijd zal het kind ook inlevingsvermogen ontwikkelen. Hierdoor zal het kind proberen anderen te begrijpen en te helpen. Vaste rituelen, ritme en regels zorgen er ook voor dat kinderen zich zeker voelen. Kinderen met een handicap, chronische ziekte of ontwikkelingsstoornis (kwetsbare kinderen) worden extra in de gaten gehouden, zodat zij zich ook veilig voelen.

Het bieden van emotionele veiligheid aan de kinderen wordt op de volgende wijze zichtbaar:

- De rustige, huiselijke omgeving die Koningskinderen de kinderen biedt, bijv. de antieke meubelen, de op de natuur afgestemde spelmaterialen die worden gebruikt, de kleurrijke inrichting en de lichte ruimtes waarin de kinderen verblijven. Dit maakt dat de kinderen in een prettige, evenwichtige omgeving worden opgevangen, waardoor zij een gevoel van emotionele veiligheid ervaren.
- De kinderen worden bij het eet- en drinkmoment door een vaste groep pedagogisch medewerkers ontvangen, waarna de dag wordt doorgenomen. Hierdoor ontstaat een relatie met de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen, wat het gevoel van veiligheid ten goede komt.
- Een vaste dagindeling (hoofdstuk 1.2) maakt dat het kind weet waar het aan toe is en zich veilig voelt.
- Het kind wordt geaccepteerd zoals het is, afgezien van de noodzaak zich aan bepaalde regels te houden.

- Kinderen worden soms aan een ander kind 'gekoppeld', wanneer de pedagogisch medewerkers van mening zijn dat dat bijdraagt in het gevoel van veiligheid. Deze kinderen worden dan gedurende het spelen of in de kring bij elkaar gezet, zodat zij zich op hun gemak voelen tijdens de activiteiten.

Persoonlijke competentie

Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben. Elk kind is uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en wij hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op een geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelings tempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen.

Naarmate de kinderen ouder worden, worden ze steeds zelfstandiger en zelfredzamer. Ze worden ook fysiek sterker, gaan logisch nadenken en verbanden leggen. Er is een toenemende behoefte aan competitie. Naarmate kinderen groter worden, wordt hun wereld dat ook. Voor de oudste kinderen is de grootste ontwikkelopgave om te ontdekken wie ze zijn, waar ze goed in zijn en welke plaats zij in (willen) nemen in de wereld om hen heen. De BSO is dan ook bij uitstek een leeftijd waarin competentieontwikkeling centraal staat. Wij dragen hieraan bij door een omgeving en klimaat te creëren waarin kinderen hun talenten kunnen ontdekken en (verder) kunnen ontwikkelen.

Voor de jongere kinderen halen we de buitenwereld nog zoveel mogelijk naar binnen door activiteiten in of nabij de BSO-locatie te organiseren. Oudere kinderen vinden het vaak leuk erop uit te trekken. We vinden het belangrijk dat onze binnen- en buitenomgeving creativiteit en zelfstandigheid stimuleert en uitdaagt tot onderzoeken en experimenteren. Die omgeving moet passen bij de ontwikkelleeftijd van de kinderen. Vandaaruit maken kinderen hun wereld stapsgewijs steeds groter.

Het bieden van de mogelijkheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke competenties wordt op de volgende wijze zichtbaar:

- Er is voldoende en divers, op de leeftijd afgestemd speelgoed aanwezig om de motorische en zintuiglijke vaardigheden te ontwikkelen, zoals puzzels, spelletjes, strijkkraaltjes, een tafeltennistafel, kapla.
- De kinderen knutselen, spelen volop binnen met het spelmateriaal en buiten (rennen, klimmen, tikspelletjes) wat de lichamelijke, fijne en grove motorische ontwikkeling stimuleert.
- Tijdens het spel leren kinderen voor zichzelf op te komen en zich te uiten, wat de emotionele competentie ten goede komt. De pedagogisch medewerkers spreken op een respectvolle manier met de kinderen, wat maakt dat het kind zich serieus genomen voelt.
- In het omgaan met de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen, tijdens het spelen, de activiteiten en het samen eten/drinken, worden de kinderen communicatief vaardig.
- De pedagogisch medewerkers bieden de kinderen ruimte om zelf een activiteit te kiezen.
- De begeleiding grijpt tijdens conflicten niet meteen in, om de kinderen de mogelijkheid te geven dit met elkaar op te lossen.
- Er is geen overvloed aan speelgoed aanwezig, zodat het kind meer een eigen inbreng heeft hoe met ermee te spelen. Dit stimuleert het kind zelf iemand te zijn.
- Aan de creatief/beeldende competenties wordt aandacht gegeven door naar aanleiding van de seizoenen en jaarfeesten met de kinderen te knutselen. Door de voorkeur te geven aan eerlijke producten en natuurlijke materialen, zoals wol, vilt, bijenkneedwas en krijt, worden de fantasie en de creativiteit, maar ook de zintuigen van het kind optimaal geprikkeld. Er is een kunstzinnig therapeute in dienst die alle kinderen en pedagogisch medewerkers onder de aandacht heeft.

- Door verhalen te vertellen en liedjes te zingen wordt het creatief vermogen geprikkeld.
- Door uitdagend op de leeftijd afgestemd spel materiaal aan te bieden, zoals puzzels, kapla, lees materiaal en huiswerk- en computerplaatsen, wordt de cognitieve ontwikkeling gestimuleerd.
- Naast de reguliere activiteiten biedt Koningskinderen in de theaterzaal en het naastgelegen kinderkookcafé bij haar locatie De Sterrendaalders o.a. dans-, theater-, muziek- en kooklessen aan. Deze lessen zijn toegankelijk voor kinderen van alle vestigingen. Op deze manier wordt de kinderen de mogelijkheid geboden de eigen competenties te ontwikkelen.
Door samenwerking met het Sint Vituscollege kunnen kinderen bij locatie Berenpels gebruik maken van de naast gelegen sportvelden en de gymzaal. De kinderen zijn vrij om te kiezen of en waaraan zij willen deelnemen, om ook hierin hun eigenheid naar voren te laten komen. Bij De Gouden Sleutel kan gebruik gemaakt worden van de naastgelegen tennisbanen en bij De Kleine Prins kan gesport worden in de naastgelegen gymzaal.

Sociale competentie

Naarmate het kind ouder wordt is er een toenemende behoefte aan acceptatie en vriendschap. Wij willen kinderen ruimte bieden om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden geworven worden. Elk kind krijgt individuele zorg en aandacht. Ook de groep heeft een belangrijke functie, want kinderen maken deel uit van de samenleving. Wij zien de BSO als een samenleving in het klein waar kinderen kunnen oefenen. Dit gaat letterlijk en figuurlijk met vallen en opstaan. Wij stellen kinderen in de gelegenheid om vanuit de BSO de wereld om hen heen te ontdekken. Kinderen leren van én door elkaar, voor nu én later. Het kennismaken met andere volwassenen en kinderen, het respecteren van anderen en het opkomen voor eigen belang zijn belangrijke toegevoegde waarden van het samenzijn in een groep.

Het bieden van de mogelijkheid tot het ontwikkelen van de sociale competentie wordt op de volgende wijze zichtbaar:

- Door de interactie met andere kinderen en met de pedagogisch medewerkers tijdens spel en activiteiten, leert het kind communiceren en vriendschappen sluiten. Dit komt de sociale competentie ten goede. De pedagogisch medewerkers ondersteunen de kinderen wanneer nodig gedurende groepsinteracties die goed of juist niet goed verlopen.
- Er is geen overvloed aan speelgoed aanwezig, wat maakt dat de kinderen leren samen spelen en delen.
- Kinderen worden door de pedagogisch medewerkers gestimuleerd elkaar te helpen tijdens het spel, bijvoorbeeld wanneer iets niet lukt of een kind nog niet weet wat het wil gaan doen.
- Kinderen ruimen met elkaar het speelgoed op.
- De jaarfeesten worden samen gevierd.
- Wanneer de kinderen tijdens een eet- en drinkmoment worden ontvangen, spreken de pedagogisch medewerkers met hen de dag door. Hierdoor leert het kind zich te uiten naar anderen en leert het om te gaan, met dat wat anderen met hem delen.
- Er zijn sociale regels opgesteld (hoofdstuk 4.2), zodat het kind weet wat er in de omgang met andere kinderen en pedagogisch medewerkers van hem wordt verwacht.

Normen en waarden

Wij willen kinderen normen en waarden bij brengen. Wij vinden normen en waarden van groot belang. Naarmate de kinderen ouder worden, leren ze steeds complexere structuren en relaties begrijpen. Via school, tv en internet komt veel nieuwe kennis en informatie binnen en er komt aandacht voor normen en waarden en maatschappelijke issues. In de omgang met de kinderen op de BSO zal de zelfdenkzaamheid en eigen mening van de kinderen een steeds grotere rol spelen naarmate ze ouder worden. In de gesprekken en situaties die zich voordoen op de BSO geven de medewerkers daar ruimte voor.

Het eigen maken van normen en waarden maakt onderdeel uit van de morele ontwikkeling. Binnen en buiten de groep zijn op dit gebied veel leermomenten. Het eigen gedrag van de groepsleiding heeft hierbij een belangrijke voorbeeldfunctie.

Het bij brengen van normen en waarden wordt op de volgende wijze zichtbaar:

- Door de reacties van de groepsleiding op situaties als pijn en verdriet, een ruzie of maatschappelijke gebeurtenis, ervaart een kind wat wel en niet goed is.
- Door het voorlezen van (sprookjes)verhalen, leren de kinderen in woord en beeld wat 'goed' en 'kwaad' is in de wereld.
- Agressief gedrag (zowel verbaal als non-verbaal) wordt afgekeurd voor kinderen, maar ook voor alle volwassenen waar het kind mee te maken heeft (ook ouders).
- Er zijn gedragsregels op gesteld, waardoor het kind leert wat wel en niet mag, zoals elkaar geen pijn doen, samen delen, en om de beurt gebruik maken van speelgoed. Zo maakt het kind kennis met grenzen, normen en waarden en omgangsvormen (hoofdstuk 4.2).
- In het bijbrengen van normen en waarden vervullen de leidsters een voorbeeldfunctie. Wanneer zij op een respectvolle manier met elkaar en de kinderen omgaan, zullen kinderen dit nabootsen.

Door het kind ruimte te geven, mogelijkheden te scheppen en niet te veel (willen) sturen, wordt het kind de mogelijkheid gegeven om te worden wie het is. Koningskinderen vindt het daarbij belangrijk dat de kinderen respect hebben voor elkaar en dat ze op een gelijkwaardige, eerlijke, open en positieve manier met elkaar omgaan met aandacht voor elkaar. Dit wordt tot uiting gebracht door:

- Elkaar te groeten bij komen en gaan
- Elkaar uit laten praten
- Met elkaar te delen
- Elkaar serieus te nemen
- Elkaar te helpen
- Een ander te accepteren zoals hij is
- Elkaar open en positief te benaderen
- Elkaar geen pijn te doen
- Met respect omgaan met elkaars spullen en bezittingen

Respect voor autonomie van kinderen

Door actief bezig te zijn ontdekt een kind de wereld om zich heen en wat zijn eigen mogelijkheden in die wereld zijn. Baby's zijn geheel afhankelijk van de zorg van volwassenen. Maar hoe ouder een kind wordt, hoe meer het zelf zal willen en kunnen doen. Het is daarom goed om kinderen de mogelijkheid en de ruimte te geven om dit te kunnen doen. Onze pedagogisch medewerkers streven ernaar ieder kind de kans te geven nieuwe dingen uit te proberen, nieuwe handelingen te oefenen en zelf oplossingen te bedenken voor problemen waar ze tegenaan lopen. Wanneer het een kind lukt om iets zelf te doen of zelf een probleem op te lossen zal het trots zijn op zichzelf en zo zelfvertrouwen en een positief gevoel over zichzelf opbouwen. Dit zal leiden tot een positief zelfbeeld. Hierdoor raken kinderen tevens gemotiveerd om de volgende keer weer iets nieuws uit te proberen. Door toe te passen wat een kind eerder geleerd heeft, zal het zich ontwikkelen tot een zelfstandig persoon die actief nieuwe ervaringen op wil doen, een persoon met een eigen 'ik'.

Respect voor autonomie betekent ook dat een kind steun krijgt bij activiteiten waarbij hij die nodig heeft en dat het daarnaast ongestoord zelfstandig bezig kan zijn wanneer dat mogelijk is. Ieder kind is anders, dus ieder kind zal de dingen op zijn eigen manier en op zijn eigen tempo doen. Wanneer een kind eerst zelf een handeling probeert uit te voeren of oplossingen zoekt voor de problemen waar hij mee te maken krijgt, ontwikkelt het zelfredzaamheid en leert het oplossingsgericht te denken. De pedagogisch medewerker ziet elk kind voor vol aan en houdt rekening met zijn gevoelens, wensen en ideeën. Wanneer mogelijk gaat ze daarover met het kind in gesprek. Het is belangrijk om een kind voor te bereiden op de dingen die komen gaan en (naargelang de leeftijd) een kind

een mate van eigen inbreng in de gang van zaken te geven. Zo is het kind niet volledig afhankelijk van volwassenen.

Iedere leeftijdsfase en ieder kind kent zijn eigen behoeften en eigen mate van zelfstandigheid. Onze pedagogisch medewerkers stemmen de balans tussen steun en autonomie hier op af. Door als pedagogisch medewerker een kind als een apart individu te beschouwen en aan te sluiten bij de eigenheid en mogelijkheden van een kind, kan een kind volledig tot zijn recht komen.

4.2 Regels binnen Koningskinderen

Binnen Koningskinderen worden verschillende regels gehanteerd. De regels gelden voor pedagogisch medewerkers, kinderen en ouders/verzorgers. Regels zorgen voor een werkbare situatie voor de pedagogisch medewerkers en bewerkstelligen duidelijkheid en structuur. De regels zijn vastgelegd in verschillende beleidsdocumenten en hebben betrekking op uiteenlopende gebieden, zoals veiligheid (veiligheidsverslag en evacuatieplan), gezondheid (gezondheidsverslag), algehele gang van zaken (huisreglementen en algemene voorwaarden), klachten (klachtenreglement) en met betrekking tot de ouderraad (medezeggenschapsreglement). Daarnaast zijn er regels die de omgang met de kinderen behandelen; deze staan in het pedagogisch beleid beschreven. Hieronder worden een aantal basisregels weergegeven die in de verschillende beleidsstukken terug te vinden zijn.

Veiligheids- en hygiëne regels:

- Kinderen mogen niet op vensterbanken, tafels, etc. staan en 'druk' rondrennen.
- Kinderen worden niet op klimtoestellen geholpen waar ze niet zelf van af kunnen of durven.
- Pedagogisch medewerkers dragen zorg voor hygiëne van de kinderen en de ruimtes (i.s.m. met een schoonmaakster).
- De kinderen zijn altijd onder toezicht van pedagogisch medewerkers, binnen en buiten.
- Kinderen mogen geen eigen speelgoed meebrengen (i.v.m. aansprakelijkheid).
- Het is niet toegestaan huisdieren mee te brengen

Regels t.a.v. zelfredzaamheid:

- Het 'zelf doen' van kinderen is altijd een zaak van 'mogen' en nooit van 'moeten'.
- Het aanleren van vaardigheden gebeurt spelenderwijs.
- Het aanleren van vaardigheden gebeurt individueel en is afhankelijk van wat het kind kan.

Sociale regels:

- Kinderen mogen elkaar geen pijn doen.
- Kinderen mogen meespelen met anderen kinderen. Er worden in principe geen kinderen buitengesloten.
- Gillen of lawaai maken mag soms, maar niet altijd.

Diversiteit:

Bij Koningskinderen komen kinderen met een verschillende achtergrond, zowel qua land van herkomst, samenlevingsvorm, levensbeschouwing, gezondheid als ook qua waarden en normen. In feite is het kinderdagverblijf een afspiegeling van de maatschappij. Wij willen dat alle kinderen, ongeacht hun achtergrond, zich thuis voelen bij ons. Bij Koningskinderen zijn alle kinderen (en ouders) die gebruik maken van onze opvangmogelijkheden gelijk in waarde en waardigheid (ook al zijn we allemaal uniek!). Alle verschillende opvangvormen zijn dan ook van hoge kwaliteit, onder andere op het gebied van veiligheid, hygiëne, voeding en het pedagogisch klimaat. Het maakt niet uit hoe je eruit ziet, waar je bent geboren, of je rijk bent of arm. In het optrekken en zorgen voor de kinderen zullen de medewerkers zorg dragen dat niemand uitgesloten wordt en alle kinderen gelijk behandeld worden. Wanneer zich hieromtrent situaties voordoen die in strijd zijn met deze visie (bv pesten, discriminatie, buitensluiten), zullen de

medewerkers hierop inspelen, zodat iedereen zich welkom en veilig en respectvol behandeld voelt bij Koningskinderen.

4.3 Corrigeren

Binnen alle vormen van opvang, dus ook binnen de buitenschoolse opvang, worden kinderen op een positieve wijze benaderd en wordt door middel van positieve aandacht het gewenste gedrag gestimuleerd. Door de groepssituatie waarin kinderen meestal op vanzelfsprekende wijze meedoen met de groep is het corrigeren van kinderen veel minder een item dan in de thuissituatie. Wanneer een kind toch negatief gedrag vertoont wordt gekeken naar het individuele kind en nagegaan wat de oorzaak van het gedrag zou kunnen zijn (niet lekker in zijn vel, verveling, onzekerheid, wijziging in de thuissituatie, ontwikkelingsproblematiek, etc.). De pedagogisch medewerkers kunnen op deze manier wellicht de oorzaak van het gedrag wegnemen of hier rekening mee houden. We brengen de kinderen zoveel mogelijk verantwoordelijkheid bij door niet alleen iets te verbieden, maar ook uit te leggen waarom iets gevaarlijk of onfris is.

Wanneer een kind na een waarschuwing negatief gedrag blijft vertonen, zal de pedagogisch medewerker het kind op ooghoogte (gehurkt) op rustige, duidelijke wijze aanspreken en het daarbij ook aankijken. Bij herhaling kan het kind zonodig voor korte duur op een bepaalde plek neergezet worden om zo even uit de situatie gehaald te worden. Er wordt zo kort mogelijk aandacht besteed aan het negatieve gedrag en het kind wordt eventueel afgeleid om te voorkomen dat het op deze manier steeds negatieve aandacht krijgt. Tegelijkertijd wordt positief gedrag (door complimenten) gestimuleerd.

Het is denkbaar dat een ouder wensen heeft ten aanzien van de verzorging of benadering van zijn kind die niet tot de dagelijkse handwijze van het kinderdagverblijf behoren. Bij dergelijke verzoeken dienen de pedagogisch medewerkers met de vestigingsmanager het belang van het individuele kind en het belang van de groep zorgvuldig tegen elkaar af te wegen. De groepsleiding zal het verzoek niet altijd kunnen opvolgen.

Van kinderen die de BSO bezoeken, wordt uitgegaan dat zij zindelijk zijn en dat zij op correcte wijze van het toilet gebruik weten te maken. Een ongelukje kan echter altijd gebeuren en daar zal door de pedagogisch medewerkers op gepaste wijze mee omgegaan worden. Het is daarom verstandig wat 'reservekleding' mee te brengen naar onze locatie. Indien een kind toch wat extra aandacht nodig heeft op het gebied van zindelijkheid, zullen hier in overleg met de ouders/verzorgers afspraken over gemaakt worden. Koningskinderen heeft voor de jongens en de meisjes aparte toiletruimtes.

4.4 Ziektes en ongevallen

Alle kinderen dienen b.v.k. het inentingsprogramma van de GGD te doorlopen. Bij ziekte volgt Koningskinderen de richtlijnen van de GGD. Een ziek kind kan het beste thuis opgevangen worden, u dient ons hier wel tijdig van op de hoogte te brengen. Wij vinden een kind ziek als het koortsig en hangerig is en zich duidelijk niet lekker voelt in de groep. Als een kind ziek wordt tijdens het verblijf bij Koningskinderen worden de ouders/verzorgers zo spoedig mogelijk gewaarschuwd. De pedagogisch medewerker heeft de telefoonnummers van de ouders/verzorgers op het kindformulier staan en deze zijn ook bekend op het kantoor. De ouders worden dan geïnformeerd en er wordt gezamenlijk overlegd of het kind al dan niet kan worden opgehaald.

Als een kind een besmettelijke ziekte heeft of in de omgeving verblijft van iemand met zo'n ziekte, moet dit worden gemeld aan de groepsleiding of de vestigingsmanager van Koningskinderen. Als er op het kinderdagverblijf een besmettelijke ziekte heerst, dan wordt dit duidelijk zichtbaar bekend gemaakt op een prikbord o.i.d. op een centrale plaats (zoals in de hal). Indien besmetting is te voorkomen en het kind voelt zich goed, dan mag het kind het kinderdagverblijf bezoeken. Bij (lichte) ongelukken gaan wij langs bij de huisarts van het kind zelf, huisarts dokter Berden of naar de eerste hulp. De ouders worden direct ingelicht. Op de locatie zijn altijd pedagogisch medewerkers

aanwezig met een kinder EHBO diploma. Tevens vindt hierin regelmatig bijscholing plaats.

De reden dat kinderen die ziek zijn of besmettingsgevaar voor anderen opleveren niet worden opgevangen, is enerzijds omdat het personeel niet adequaat is opgeleid om zieke kinderen te verzorgen en omdat er onvoldoende tijd beschikbaar is voor het verzorgen van een ziek kind en het welbevinden van het kind zelf. Anderzijds geldt deze regel omdat in geval van een besmettelijke ziekte het kind de andere kinderen en volwassenen kan besmetten.

Indien een kind medicatie moet worden toegediend door de pedagogisch medewerkers, dient dit vermeld te worden op het kindformulier. Tevens moet er dan een medicijnverklaring ingevuld én ondertekend worden door de ouders/verzorgers. Verdere informatie over ziekte kunt u terugvinden op de website.

4.5 Accenten binnen Koningskinderen

Sprookjes

Koningskinderen legt in haar werkzaamheden op verschillende manieren een accent op sprookjes. De sprookjes, onder andere die uit de verzameling van de gebroeders Grimm, geven de kinderen in beelden diepe geestelijke waarheden. In een taal met een buitengewoon rijke woordenschat worden zonder enige gekunsteldheid menselijke ontwikkelingswegen getoond die van grote en gunstige invloed kunnen zijn op de eigen ontwikkeling van kinderen. Aan de kinderen worden op vaste momenten verhalen voorgelezen door de pedagogisch medewerker.

In zijn verbeelding maakt het kind de beproeving van de held of de heldin mee. Opgelucht haalt het adem als aan het einde van het verhaal het goede overwint en het kwade gestraft wordt. De innerlijke en uiterlijke strijd van de held vormt het geweten van het kind dat zich identificeert met de held. Het is ondenkbaar dat er een kindertijd zou zijn zonder Sneeuwwitje, Roodkapje of de Kikkerkoning. Zijn het niet de sprookjesfiguren die ons al in een vroeg stadium leren de gouden schat in onze eigen ziel te ontdekken? Ze doen ons begrijpen dat eerlijkheid en trouwheid de ziel mooi maakt en dat zuiverheid haar hoogste geluk is. In een tijd waarin het kleine kind met zeer veel wisselende indrukken wordt geconfronteerd, zijn de sprookjes niet alleen een weldaad, maar in onze ogen zelfs een noodzaak. Ook bij de inrichting wordt er rekening mee gehouden de 'koningssferen', die veelal terug te vinden zijn in de verhalen, huiselijk te verbeelden.

Creativiteit en vaardigheid

Door het bezig zijn met creatief en duurzaam (natuurlijk) materiaal, leert het kind omgaan met materialen en leert het de vreugde ervaren iets moois te maken binnen zijn geprikkelde fantasie en mogelijkheden. De ontwikkeling van lichaam en geest wordt gestimuleerd door creatief bezig te zijn met muziek, beweging en kunstzinnige activiteiten gedurende iedere leeftijdsfase. In het veelzijdige kinderlijke spel worden de waardevolle fantasiekrachten maximaal aangewend. In het omgaan met natuurlijke materialen zoals bijvoorbeeld hout of wol, ontwikkelt het kind al op vroege leeftijd het kwaliteitsgevoel. Indrukken die het kind opdoet in zijn omgeving moeten een zodanige kwaliteit hebben dat het innerlijk er van groeit. Daarom wordt er zo weinig mogelijk gebruikgemaakt van plastic speelgoed. Een kind dat zijn fantasie zo veelzijdig mogelijk heeft kunnen ontwikkelen, heeft later minder problemen met het richting geven aan zijn bestaan.

Binnen Koningskinderen wordt veel aandacht geschonken aan de jaarfeesten. Het leven is immers een feest en het feest van het leven is een aaneenschakeling van jaarfeesten! De feestkrans van ieder jaar hangt samen met de wisselingen in de natuur. Voor kinderen is deze jaarkrans een bron van vreugde. Ze leven naar ieder feest toe, beleven het in volledige verrukking en genieten tenslotte nog dagenlang na. Het beleven van de seizoenen in hun ritmische afwisseling heeft op het kind een structurerende werking. Elk seizoen is er weer een ander mooi feest dat gevierd kan worden, zoals Sint Jan in de

zomer, Sint Maarten in de herfst, Kerstmis en Sinterklaas in de winter en Pasen in de lente. Door de jaarfeesten uitgebreid te vieren en veel aandacht te schenken aan de bijbehorende spelletjes en liedjes probeert Koningskinderen de kinderen aan de hand mee te nemen door het veelzijdige jaar heen. Zo worden er seizoentafels gemaakt, knutselen de kinderen hun eigen lantaarn en palmpasenstok in elkaar en lopen gezellig mee in de optochten door de buurt. Het kind ervaart hierdoor dat het deel uitmaakt van een grote wereld, waar het voorzichtig aan gaat deelnemen.

Een kunstzinnig therapeute zorgt binnen Koningskinderen voor de verwezenlijking van bovenstaande activiteiten, door de pedagogisch medewerkers hierin te begeleiden.

5. Samenwerken met ouders

5.1 Inleiding

Goed contact en samenwerking met ouders is essentieel voor een goede verzorging en ontwikkeling van de kinderen binnen onze kinderopvang. Ouders en medewerkers moeten elkaar goed informeren. Bij Koningskinderen wordt dit op verschillende manier ingevuld, zoals hieronder staat omschreven.

5.2 Communicatie en Samenwerkingsvormen

Rondleiding en kennismakingsgesprek

Voordat ouders/verzorgers zich inschrijven krijgen zij veelal een rondleiding door het kinderdagverblijf. Vlak voordat de buitenschoolse opvang begint, kunnen zij desgewenst een keer komen kijken en eventueel een 'wendag' afspreken. Tijdens deze contactmomenten of uiterlijk op de eerste opvangdag wordt het kindformulier ingevuld met alle bijzonderheden en wetenswaardigheden van het kind. Tevens wordt door de vestigingsmanager uitgelegd welke richtlijnen, regels en afspraken er gelden en wat de algehele gang van zaken is op de locatie. Er wordt ook schriftelijk informatie aan nieuwe klanten verstrekt (algemene voorwaarden, huisreglement, tarieven, brochure, etc.) en verschillende beleidsstukken liggen ter inzage en zijn te lezen of te downloaden op de website.

Haal- en brengcontacten

Tijdens het halen en brengen vindt er een mondelinge overdracht plaats tussen ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerker vertelt wat er die dag is gebeurd en bespreekt eventuele bijzonderheden. Andersom is het voor pedagogisch medewerkers belangrijk om van ouders te horen of er specifieke zaken spelen in de thuissituatie. Dit kan zijn in praktische zin, bijvoorbeeld wanneer een kind slecht heeft geslapen, of op emotioneel gebied (bijvoorbeeld de komst van een baby of een verhuizing) of leuke anekdotes. Op deze manier kunnen pedagogisch medewerkers nog beter inspelen op de behoeften van ieder kind. Indien ouders een apart gesprek willen met de pedagogisch medewerker of de vestigingsmanager, dan kan daar altijd een afspraak voor worden gemaakt. Ouders/verzorgers kunnen tussentijds ook telefonisch contact opnemen met het kinderdagverblijf. Bij de overgang naar de volgende groep, verzorgt de leiding onderling een schriftelijke en eventueel mondelinge overdracht. Desgewenst kan er een kennismakingsgesprek plaats vinden tussen de ouders/verzorgers en de nieuwe pedagogisch medewerker(s).

Mentor en Koningskinderen app

Aan ieder kind dat bij Koningskinderen komt, wordt een mentor toegewezen. De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanpreekpunt voor de ouders en het kind. De mentor is ook degene die in overleg treedt, als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van het kind.

Pedagogisch medewerkers letten goed op de ontwikkeling van kinderen. Zo kunnen ze in hun werk aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en zo nodig stimuleren in het zetten

van een volgende stap. Het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerker wordt gecoacht door de vestigingsmanager en de pedagoog die bij Koningskinderen werkzaam is.

Koningskinderen heeft een eigen 'app', waarmee ouders gedurende de dag kunnen zien wat er allemaal op de BSO gebeurt en hoe het kind zich ontwikkelt (o.a. tekst, foto's, en dagritme). Op deze manier kunnen de ouders nauw betrokken blijven bij hun kind als die bij ons is. Ook kunnen zij via de app met de betreffende pedagogisch medewerkers of de vestigingsmanager communiceren. In deze app staat aangegeven wie de mentor is van het kind, zodat dit voor de ouders altijd duidelijk en inzichtelijk is.

Kindgesprek

Vanzelfsprekend kan op ieder moment dat een ouder, pedagogisch medewerker of vestigingsmanager het nodig acht extra aandacht aan een kind te besteden, er een afspraak gemaakt worden voor een gesprek. Er kan dan gesproken worden over de ontwikkeling van het kind en het gedrag van het kind ten opzichte van andere kinderen en pedagogisch medewerkers. Een ouder vindt bijvoorbeeld dat het kind veel te weinig eet, een pedagogisch medewerker maakt zich bijvoorbeeld zorgen over de taalontwikkeling van een kind. Het is dan van belang dat een uitwisseling van ervaringen plaatsvindt en dat er gezamenlijk naar een oplossing of aanpak wordt gezocht. Leidraad tijdens dergelijke gesprekken zijn de observaties die gedurende het jaar worden gehouden door de mentor (in samenwerking met de evt. andere pedagogisch medewerker) van de groep. Alle observaties vormen samen het kinddossier.

Schriftelijke informatie

Ouders ontvangen regelmatig berichtgeving per mail of via onze app (zie ook hierboven). Dat wordt zo nodig afgestemd op de eigen locatie en kan onder meer verband houden met beleidsveranderingen, informatie met een pedagogische achtergrond, personeelwisselingen, berichten van de ouderraad, besmettelijke kinderziekten, als ook de (creatieve) activiteiten die worden georganiseerd. Op de website zijn ook algemene nieuwsberichten en (beleids)informatie terug te lezen. Op de facebook en instagram pagina's van Koningskinderen krijgen ouders desgewenst een sfeerimpressie te zien van wat er zoal gebeurt op het kinderdagverblijf. Tenslotte is er op iedere locatie nog een prikbord voor allerlei informatie, die ook soms op de groepsdeur(en) wordt opgehangen. Voor de afhandeling van klachten heeft Koningskinderen een klachtenreglement.

Oudercommissie en ouderavonden

Iedere vestiging van koningskinderen beschikt over een oudercommissie. Deze oudercommissie wordt zoveel mogelijk betrokken bij het reilen en zeilen van het kinderdagverblijf. In het medezeggenschapsreglement worden alle taken en rechten zoals die zijn voorgeschreven in de wet kinderopvang weergegeven. Dit document is te downloaden op onze website. Ouders/verzorgers kunnen mondeling, schriftelijk of per email (via de website) contact opnemen met de ouderraad. Minimaal eens in de twee maanden vindt er een overleg plaats tussen de vestigingsmanager en de oudercommissie. De leden van de oudercommissie kunnen ook helpen met locatiegebonden activiteiten zoals jaarfeesten en ouderavonden.

Koningskinderen organiseert meestal eens per jaar een ouderavond. De inhoud van de avond heeft meestal betrekking op één van de jaarseizoenen. Ook worden er diverse thema's behandeld, zoals het jaarlijks terugkerende tevredenheidsonderzoek, gezonde voeding of sociale omgang bij kinderen. Regelmatig worden er gastsprekers uitgenodigd om over dergelijke onderwerpen te vertellen.

5.3 Ontwikkelingsproblemen en doorverwijzen

Vanaf hun geboorte vergroten kinderen hun vermogen tot voelen, denken en handelen; kinderen ontwikkelen hun competenties. Competentie is een omvangrijk begrip. Het staat voor de brede ontwikkeling van kinderen. Elke competentie laat een specifiek stukje ontwikkeling zien. Dit is leeftijdsgebonden, maar het tempo en soms ook de volgorde van

ontwikkeling is per kind verschillend. Het kind maakt in de periode dat het op het kinderdagverblijf is dus een enorme ontwikkeling door. Pedagogisch medewerkers zijn erop gericht hoe zij kinderen optimaal gelegenheid geven zich te ontwikkelen, wat hun rol daarin is en wat zij daarbij moeten doen (en wat juist niet).

Hoewel ieder kind zich op zijn eigen manier ontwikkelt, komt er een bepaalde leeftijd waarop een kind bepaalde vaardigheden zou moeten kunnen beheersen. Om verschillende redenen - omgevingsfactoren, karaktereigenschappen, (medische) afwijkingen, etc. - wijkt de ontwikkeling van een kind soms af van die van andere kinderen. Dit kan op verschillende manieren zichtbaar worden. Wanneer een kind afwijkt van de eigen ontwikkellijn of stagneert in de ontwikkeling, dan vraagt dat om alertheid van pedagogisch medewerkers. Er kan dan immers sprake zijn van een achterstand of een stoornis. Van een achterstand wordt gesproken indien een kind slechts weinig afwijkt van het gemiddelde. Van een stoornis wordt gesproken als een kind sterk afwijkt van het gemiddelde, heel erg achter loopt of zich anders gedraagt dan zijn of haar leeftijdsgenootjes.

Aangezien de meeste kinderen maar beperkte tijd aanwezig zijn op het kinderdagverblijf, is het niet altijd eenvoudig om een goed totaalbeeld van de ontwikkeling van een kind te krijgen. Echter door de aanwezigheid van veel leeftijdsgenootjes is het vaak wel mogelijk om achterstanden te signaleren.

Type ontwikkelingsproblemen

Ontwikkelingsproblemen bij kinderen kunnen betrekking hebben op:

1. De creatief beeldende ontwikkeling / spelontwikkeling
2. De lichamelijke ontwikkeling; motorisch fijn en grof / zintuiglijk
3. De (sociaal) emotionele ontwikkeling
4. De persoonlijkheidsontwikkeling
5. De spraak-taal ontwikkeling
6. De cognitief / verstandelijke ontwikkeling
7. De ontwikkeling van de zelfredzaamheid

Koningskinderen heeft een protocol ontwikkeld om zorgen bij kinderen te signaleren en daarnaar te handelen. In dit protocol is voor onze medewerkers ook een stappenplan opgenomen (observeren, bespreken met collega's, bespreken met ouders, vervolgacties/doorverwijzen). Onze medewerkers worden in het signaleren van ontwikkelingsproblemen ondersteund door de vestigingsmanager en de pedagoog. Daarnaast bieden wij met enige regelmaat trainingen aan.

Afhankelijk van de situatie, kan er op enig moment voor gekozen worden de ouders door te verwijzen naar een passende instantie. Dit gebeurt door de vestigingsmanager, in overleg met pedagoog en eventueel de directie en wij gebruiken hiervoor de sociale kaart.

6. Flexibele opvang, ruilen + extra dagen en verlengde openingstijden

6.1 Flexibele dienstverlening

Koningskinderen probeert zo optimaal mogelijk aan de wensen en behoeften van ouders/verzorgers te voldoen. Daarom biedt Koningskinderen naast reguliere, ook flexibele opvang. Flexibele opvang bij Koningskinderen betekent, dat de ouder/verzorger zelf de mogelijkheid krijgt om de opvang te variëren voor wat betreft het aantal uren en de dag van de week waarop het kind wordt gebracht. Ook kan de ouder/verzorger het tijdstip van halen en brengen van het kind naar eigen behoefte vastleggen. Tevens kan de opvang per week of per aantal weken worden gevarieerd. Naast flexibele opvang per uur is er de mogelijkheid voor ouders om - op aanvraag - al eerder te komen (vanaf 07.00 uur) of kinderen later op te halen (tot 19.00 uur).

Aanvragen van flexibele opvang en verlengde openingstijden kan in principe minimaal 1 uur en maximaal 1 maand van tevoren en de flexibele opvang duurt om pedagogische redenen minimaal 3 uur aaneengesloten. Zo is er voldoende tijd om een programma / activiteit aan te bieden en kan een kind wennen aan de omgeving waarin het verkeert, voordat het weer wordt opgehaald. Ouders worden altijd op de hoogte gesteld van de groep waar een kind wordt opgevangen.

Belangrijk is dat het kind een plezierig verblijf heeft en zich in een verzorgde en veilige omgeving kan ontwikkelen. De pedagogische aanpak van Koningskinderen zorgt voor een verantwoord pakket aan dienstverlening, waarbij medewerkers goed in de gaten houden wat pedagogisch verantwoord is. Stabiliteit is daarbij voor Koningskinderen een belangrijk element. Daarom worden de kinderen bij elke aanvraag zoveel mogelijk in dezelfde basisgroep, door dezelfde medewerker(s) opgevangen, afhankelijk van de mogelijkheden in de bezetting. Een en ander altijd in overleg met de ouders/verzorgers. Daarnaast dragen het vaste dagprogramma, de prettige omgeving, het pedagogische klimaat alsook de gewoontes en rituelen een bijdrage aan een stabiele basis voor kinderen om zich optimaal te ontplooiën.

Ook als kinderen een dag ruilen of extra komen, probeert Koningskinderen omwille van de stabiliteit kinderen altijd in dezelfde basisgroep met de voor de kinderen bekende medewerkers te plaatsen. Indien dit niet mogelijk is, overleggen wij met de ouders of het kind eventueel op een andere groep opgevangen kan worden. Wij stellen het kind daarbij centraal en geven het extra aandacht als het zich wat minder op zijn gemak voelt door een andere samenstelling of ruimte. Voor de regels en de werkwijze van het ruilen van dagen, aanvragen van extra dagen en het aanvragen van flexibele opvang verwijzen wij naar het huishoudelijk reglement.

Kortom: kinderopvang is maatwerk. In de pedagogische benadering van Koningskinderen ligt het accent op individuele kinderen met hun behoeften en mogelijkheden. Dat stelt specifieke eisen aan de groepsleiding. Door wisselingen in de groep zal de medewerker zich steeds weer opnieuw moeten verhouden tot de kinderen van de groep en zal zij alert reageren en inspelen op individuele kinderen en situaties.

6.2 Afwijken van BKR

Binnen de kinderopvang spelen onze medewerkers een belangrijke rol. Naast veiligheid, hygiëne, goede verzorging en gezonde voeding moet het personeel op een deskundige, professionele en pedagogisch verantwoorde manier met de kinderen omgaan.

Om kwalitatief hoogwaardige kinderopvang te kunnen waarborgen besteedt Koningskinderen veel aandacht aan de selectie en verdere loopbaan van haar medewerkers. Iedere vestiging van Koningskinderen heeft een eigen 'team' en wordt geleid door een vestigingsmanager. Voor ouders en kinderen streven wij er naar zoveel mogelijk met 'vaste gezichten' op de groepen te werken. Een aantal medewerkers werkt daarnaast flexibel op verschillende vestigingen en groepen.

Op de BSO groepen werken gemiddeld twee of drie pedagogisch medewerkers, afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd (maximaal 20 tot 30). Op de krijtbordjes die bij de groepen hangen, staan de namen van de pedagogisch medewerkers van die dag vermeld. De pedagogisch medewerk(st)ers van de Buitenschoolse opvang spreken voordat zij de kinderen van school gaan halen de bijzonderheden van de dag door en zetten eten/drinken klaar.

Wanneer ten minste tien uur opeenvolgend opvang wordt geboden, mag de groep maximaal drie uur per dag afwijken van de beroepskracht-kind-ratio (BKR). Bij de buitenschoolse opvang is dat maximaal een half uur tijdens de reguliere schoolweken. De mogelijkheid om af te wijken van de BKR houdt verband met de maximale tijdsduur dat medewerkers kunnen worden ingezet en hun recht op pauze. De tijden waarop wordt afgeweken, worden per groep bepaald. Op dagen dat de BSO meer dan 10 uur geopend is (tijdens vakanties en andere vrije dagen) zijn deze tijden iedere week gelijk (de dagen

van de week kunnen wel verschillen). Als er op enig moment een (structurele) verandering plaatsvindt in de groepsbezetting, kunnen de tijden waarop wordt afgeweken aangepast worden. Deze tijden leggen wij vast in het pedagogisch werkplan van de locatie. Een overzicht hiervan wordt zichtbaar opgehangen op de groep. Tevens wordt een duplicaat opgenomen in de beleidsmap op de locatie. Bij het afwijken van de BKR mag nooit minder dan de helft van het reguliere aantal medewerkers worden ingezet. Bij een afwijking mag een pedagogisch medewerker daarnaast nooit alleen zijn in het gebouw. Als op één locatie twee medewerkers zijn, dan blijft de medewerker met pauze in het gebouw.

Het is daarnaast mogelijk om tijdens gerichte (spel)activiteiten buiten de basisgroep, jaarfeesten en buitenspelen op groepsniveau af te wijken van de beroepskracht-kindratio, als niet alle kinderen (tegelijkertijd) deelnemen. Groepen kunnen ook tijdens rustige dagen/vakanties samengevoegd worden. De begeleiding/verzorging is echter altijd passend bij de behoefte die de individuele kinderen hebben. 's Ochtends van 7.30 – 8.00 uur en 's Middags van 18.00 – 18.30 is het mogelijk dat er centrale opvang plaats vindt in één of meerdere samengevoegde groepen, omdat er dan minder kinderen aanwezig zijn.

Wanneer op rustige dagen (bijvoorbeeld tijdens de vakantieperiode) op twee groepen met één medewerker wordt gewerkt, kan het voorkomen dat de kinderen van twee groepen gezamenlijke activiteiten doen in een van de groepsruimtes of buiten. De kinderen worden hier door hun vaste medewerker op voorbereid. De medewerkers van de twee groepen kunnen vervolgens afwisselend pauze houden. De tijd dat wordt afgeweken van de BKR moet van beide groepen overeenkomen met de tijden zoals deze staan beschreven in het pedagogisch werkplan. Bij het afwijken van de BKR mag nooit minder dan de helft van het aantal in te zetten beroepskrachten, worden ingezet.

7. Voorkomen van ongewenste intimiteiten (4-ogen principe)

Ouders moeten er volledig op kunnen vertrouwen dat hun kinderen op een veilige manier worden opgevangen. Daarbij mag nooit sprake zijn van ongewenste intimiteiten. Koningskinderen ziet voortdurend toe op de kwaliteit en veiligheid van haar dienstverlening en neemt daarbij verschillende voorzorgsmaatregelen.

Deze maatregelen worden uitgebreid beschreven in ons Protocol "Maatregelen ter voorkoming van ongewenste intimiteiten" en daarnaast hanteren wij het "Protocol Kindermishandeling". Hieronder staat een overzicht van de belangrijkste maatregelen.

Maatregelen ter voorkoming van ongewenste intimiteiten
Centrale opvang aan de randen van de dag
Maximaal 3 uur per dag halve bezetting (ochtend, lunch, avond)
Sociale controle door halen/brengen gedurende de dag ivm flexibele opvang
Controle door vestigingsmanager, assistent leidinggevende, pedagoog, kunstzinnig therapeut, etc.
Babyfoons staan altijd aan
Er heerst een open aanspreekcultuur
Zo mogelijk de inzet van stagiaires op groepen met één medewerker
Het samenvoegen van kleine groepen binnen de kaders van de wet (BKR en maximale groepsomvang)
BSO personeel loopt voortdurend over de verschillende ruimtes
Alle medewerkers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag
Bekende medewerkers op de groep, zoveel mogelijk beperken van inzet uitzendkrachten
Regelmatige behandeling van beleid en protocollen door het team
Waar mogelijk gedeelde sanitaire ruimtes voor de kinderen en doorkijkvensters bij de groepen
Elke toegangsdeur is uitgerust met een cijfercodeslot
Kinderen worden alleen door hun ouders opgehaald, tenzij anders aangegeven

8. Inzet BBL medewerkers, BOL stagiaires en vrijwilligers

Koningskinderen wil haar bijdrage leveren aan het opleiden van kwantitatief en kwalitatief goed gekwalificeerd personeel. Als leerbedrijf willen wij leerlingen de mogelijkheid geven te leren door ervaringen, binnen de context van het gekozen vak.

Daarom wordt leerlingen die bij ons stage lopen, een contextrijke en veilige omgeving geboden, om zich te ontwikkelen tot een gekwalificeerde medewerker. Hiervoor is een goede afstemming nodig tussen de onderwijsinstelling en de praktijk. Dit betekent ook een taakverrijking voor ons eigen personeel. Medewerkers die een leerling begeleiden, zullen meer afwisseling in de dagelijkse werkzaamheden ervaren en verdere persoonlijke ontwikkeling doormaken. Zij zijn zeer bewust bezig met het overdragen van kennis en vaardigheden op de leerling en de bijbehorende communicatieprocessen. Het begeleiden van leerlingen kan tevens zelfreflectie stimuleren. Daarnaast blijven zij, door het begeleiden van de nieuwe generatie medewerkers, op de hoogte van nieuwe visies, kennis en vaardigheden die de stagiaires tijdens de opleiding aangeboden krijgen. Tenslotte betekent dit een strategische instroom van het eigen personeel. Leerlingen kunnen ontwikkelen tot geschikte medewerkers, waarmee de organisatie een reguliere arbeidsovereenkomst aan kan gaan. Stagiaires kunnen afhankelijk van hoe ver zij in hun opleiding zijn, helpen bij de dagelijkse werkzaamheden op de groep. In de beginfase worden zij bij de verzorging van kinderen altijd bijgestaan door een gediplomeerd medewerker. Stagiaires verrichten geen medische handelingen.

Elke BOL stagiaire of BBL medewerker krijgt een eigen werkbegeleider en een praktijkopleider toegewezen, die hem of haar gedurende het leer-werktraject of de stageperiode zullen begeleiden. Welke pedagogische medewerkers een leerling in opleiding zullen begeleiden wordt vast gesteld door de vestigingsmanager i.o.m. onze afdeling HR. De werkbegeleider begeleidt en instrueert de leerling in de werkzaamheden met betrekking tot de dagelijkse praktijk. De praktijkopleider onderhoudt o.a. contacten met de begeleiders van de onderwijsinstelling en is aanspreekpunt voor de vestigingsmanager en de werkbegeleider. Samen met de werkbegeleider beoordeelt de praktijkopleider de stageperiode en kan bij de begeleidingsgesprekken aanwezig zijn om de werkbegeleider te ondersteunen.

De BBL medewerkers en BOL stagiaires houden zich bezig met de begeleiding, verzorging en ontwikkeling van de kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar, zowel individueel als in groepsverband. Tot hun taken behoort het creëren van een warme en veilige omgeving. Zij grijpen in en bemiddelen bij conflicten. Zij passen spelactiviteiten toe in verschillende situaties. Zij plannen en organiseren de voorbereidingen van speciale gelegenheden (verjaardagen en jaarfeesten). Zij volgen de ontwikkeling en signaleren evt. afwijkingen. Zij nemen de hygiëne in acht, verschonen en ondersteunen bij zindelijkheid. Zij onderhouden contact met ouders en houden het ouderportaal bij. Zij verrichten huishoudelijke activiteiten ten behoeven van het schoonhouden van de groep. Inzet bij verzorgende taken zoals het verschonen van luiers, het naar bed brengen en uit bed halen, het voorbereiden en geven van (fles)voeding, gebeurt in eerste instantie onder toezicht van een gekwalificeerd pedagogisch medewerker.

Stagiaires van een BOL opleiding zijn, in tegenstelling tot een BBL medewerker, boventallig op de groep en worden dus *niet* formatief ingezet. Bij ziekte van collega's of tijdens de schoolvakantie mag een BOL stagiaire wel formatief ingezet worden (op basis van een oproepcontract). Vrijwilligers zijn betrokken bij de organisatie van feesten en evenementen en worden aangestuurd door een medewerker die verantwoordelijk is voor de organisatie van deze activiteit. Vrijwilligers werken niet boventallig/formatief op de groepen.

BIJLAGE 1

Omvang en leeftijdsopbouw stam- en basisgroepen Koningskinderen

Per september 2020

Koning Lijsterbaard KDV

- Babygroep	0-2 jaar	Maximaal 12 kinderen*
- Dreumesgroep	1-3 jaar	Maximaal 11 kinderen
- Peutergroep 1	2-4 jaar	Maximaal 16 kinderen
- Peutergroep 2	2-4 jaar	Maximaal 16 kinderen

Koning Lijsterbaard BSO

- BSO 1	4-8 jaar	Maximaal 22 kinderen**
- BSO 2	6-12 jaar	Maximaal 22 kinderen**

Op rustige momenten, zoals schoolvrije dagen, kan het voorkomen dat BSO 2 uit maximaal 22 kinderen van 4-12 jaar bestaat.

De Sterrendaalders KDV

- Babygroep 1	0-2 jaar	Maximaal 9 kinderen* (niet in gebruik)
- Babygroep 2	0-2 jaar	Maximaal 12 kinderen*
- Baby-dreumesgr.	0-3 jaar	Maximaal 10 kinderen*
- Dreumesgroep 1	1-3 jaar	Maximaal 14 kinderen
- Dreumesgroep 2	1-3 jaar	Maximaal 13 kinderen
- Peutergroep 1	2-4 jaar	Maximaal 16 kinderen
- Peutergroep 2	2-4 jaar	Maximaal 16 kinderen
- Peutergroep 3	2-4 jaar	Maximaal 16 kinderen
- Peuterspeelzaal	2-4 jaar	Maximaal 12 kinderen
- Compactgroep	0-4 jaar	Maximaal 16 kinderen*

De Sterrendaalders BSO & Koningshut

- BSO 1	4-8 jaar	Maximaal 20 kinderen**
- BSO 2	4-8 jaar	Maximaal 20 kinderen**
- BSO 3a	5-12 jaar	Maximaal 22 kinderen**
- BSO 3b	5-12 jaar	Maximaal 12 kinderen (niet in gebruik)
- BSO 4	6-12 jaar	Maximaal 30 kinderen***

Berenpels KDV

- Babygroep 1	0-2 jaar	Maximaal 10 kinderen*
- Babygroep 2	0-2 jaar	Maximaal 12 kinderen* (niet in gebruik)
- Baby-dreumesgr.	0-3 jaar	Maximaal 12 kinderen*
- Dreumesgroep	1-3 jaar	Maximaal 12 kinderen
- Peutergroep 1	2-4 jaar	Maximaal 14 kinderen
- Peutergroep 2	2-4 jaar	Maximaal 16 kinderen
- Compactgroep	0-4 jaar	Maximaal 16 kinderen*

Berenpels Sport BSO

- BSO 1a	4-8 jaar	Maximaal 20 kinderen**
- BSO 1b	4-8 jaar	Maximaal 12 kinderen
- BSO 2a	6-12 jaar	Maximaal 20 kinderen**
- BSO 2b	6-12 jaar	Maximaal 22 kinderen**

De Sneeuwkonigin KDV

- Babygroep	0-2 jaar	Maximaal 11 kinderen*
- Baby-dreumesgr.	0-3 jaar	Maximaal 10 kinderen*
- Dreumesgroep	1-3 jaar	Maximaal 11 kinderen
- Peutergroep 1	2-4 jaar	Maximaal 16 kinderen
- Peutergroep 2	2-4 jaar	Maximaal 16 kinderen
- Compactgroep	0-4 jaar	Maximaal 16 kinderen*

De Sneeuwkonigin BSO

- BSO 1a 4-8 jaar Maximaal 20 kinderen**
- BSO 1b 4-8 jaar Maximaal 20 kinderen**
- BSO 2a 6-12 jaar Maximaal 22 kinderen**
- BSO 2b 6-12 jaar Maximaal 12 kinderen

De Kleine Prins KDV

- Babygroep 1 0-2 jaar Maximaal 13 kinderen*
- Dreumesgroep 1 1-3 jaar Maximaal 14 kinderen
- Peutergroep 1 2-4 jaar Maximaal 16 kinderen
- Peutergroep 2 2-4 jaar Maximaal 16 kinderen
- Compactgroep 0-4 jaar Maximaal 14 kinderen*

De Kleine Prins Sport BSO

- BSO 1a 4-8 jaar Maximaal 22 kinderen**
- BSO 1b 4-8 jaar Maximaal 5 kinderen (*niet in gebruik*)
- BSO 2 5-12 jaar Maximaal 22 kinderen**

Op rustige momenten, zoals schoolvrije dagen, kan het voorkomen dat BSO 1a uit maximaal 22 kinderen van 4-12 jaar bestaat.

De Gouden Sleutel KDV

- Babygroep 0-2 jaar Maximaal 14 kinderen*
- Dreumesgroep 1-3 jaar Maximaal 14 kinderen
- Baby-dreumesgr. 0-3 jaar Maximaal 14 kinderen*
- Peutergroep 1 2-4 jaar Maximaal 15 kinderen
- Peutergroep 2 2-4 jaar Maximaal 16 kinderen
- Peuterspeelzaal 2-4 jaar Maximaal 16 kinderen
- International dc 1 0-2 jaar Maximaal 14 kinderen*
- International dc 2 2-4 jaar Maximaal 15 kinderen

De Gouden Sleutel BSO

- BSO 1 4-8 jaar Maximaal 22 kinderen**
- BSO 2a 4-10 jaar Maximaal 20 kinderen**
- BSO 2b 4-10 jaar Maximaal 10 kinderen (*niet in gebruik*)
- BSO 3 6-12 jaar Maximaal 20 kinderen**

Op rustige momenten, zoals schoolvrije dagen, kan het voorkomen dat BSO 2a uit maximaal 20 kinderen van 4-12 jaar bestaat.

Goudlokje KDV

- Babygroep 1 0-2 jaar Maximaal 15 kinderen*
- Babygroep 2 0-2 jaar Maximaal 14 kinderen* (*niet in gebruik*)
- Dreumesgroep 1 1-3 jaar Maximaal 15 kinderen
- Dreumesgroep 2 1-3 jaar Maximaal 14 kinderen
- Peutergroep 1 2-4 jaar Maximaal 15 kinderen
- Peutergroep 2 2-4 jaar Maximaal 15 kinderen

Goudlokje BSO

- BSO 1 4-8 jaar Maximaal 22 kinderen**
- BSO 2 5-12 jaar Maximaal 23 kinderen***

Op rustige momenten, zoals schoolvrije dagen, kan het voorkomen dat BSO 1 uit maximaal 22 kinderen van 4-12 jaar bestaat.

* *Indien de groep alleen uit kinderen van 0 jaar bestaat, max. 12 kinderen. Indien de groep niet alleen uit kinderen van 0 jaar bestaat, max. 8 kinderen van 0 jaar.*

** *Indien de groep uit meer dan 18 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar bestaat, max. groepsomvang 20. Alle kinderen dienen dan een leeftijd van 4 tot 7 jaar te hebben.*

*** *Groepsbezetting kan alleen bij plaatsing van kinderen van 7 jaar en ouder boven 22.*

De kinderen worden afhankelijk van hun eigen ontwikkeling en op basis van de planning in een (volgende) groep geplaatst.