



Klachtenformulier

Koningskinderen wil een organisatie zijn waar de klant zich op zijn gemak voelt en tevreden is. De organisatie heeft een cultuur waar binnen iedereen elkaar kan aanspreken op gedrag en op zaken die om verbetering vragen. Uw klacht zien wij niet alleen als een uiting van ongenoegen, maar tevens als een kans om ervan te leren en de kwaliteit van kinderopvang te verbeteren.

Naam ouder/verzorger: _____

Naam van uw kind: _____

Woonadres: _____

Telefoonnummer: _____

Naam vestiging: _____

Naam van de groep: _____

Klacht heeft betrekking op: _____

Omschrijving van de klacht: _____

Plaats: _____

Datum: _____

Handtekening: _____



Klachtenformulier

Deze zijde in te vullen door medewerker(s) van Koningskinderen

De ingediende klacht is op de volgende manier behandeld:

- In mondeling overleg datum: _____
- Schriftelijk (bijlage) datum: _____

De volgende acties zijn ondernomen om de klacht te verhelpen:

Is de klant weer tevreden?

JA

NEE

(omcirkel het juiste antwoord)

Zo nee, waarom is de klant nog niet tevreden?

Welke vervolg acties moeten worden ondernomen?

Naam: _____

Functie: _____

Plaats: _____

Datum: _____

Handtekening: _____