



GGD
Gooi en Vechtstreek

Inspectierapport

Gouden Sleutel De (KDV)
Ceintuurbaan 2
1217HN Hilversum
Registratienummer 190566917

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Hilversum
Datum inspectie:	07-08-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-09-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit inspectiebezoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van risico gestuurd toezicht. De inspectieactiviteit richt zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk. Het onaangekondigde jaarlijkse inspectiebezoek bij kinderdagverblijf De Gouden Sleutel vond plaats op 7 augustus 2018.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Kinderdagverblijf de Gouden Sleutel maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Koningskinderen. Het kinderdagverblijf is samen met de buitenschoolse opvang gevestigd in een monumentaal pand aan de Ceintuurbaan in Hilversum. Op de locatie is ook een Engelstalige opvang aanwezig.

Inspectiegeschiedenis

De jaarlijkse inspecties van 2016 en 2017 voldeden aan de getoetste items.

Huidige inspectie

Om de kwaliteit en toegankelijkheid van de kinderopvang te verbeteren zijn afspraken gemaakt tussen de kinderopvangsector en de minister van SZW. De gemaakte afspraken uit het akkoord Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang zijn opgenomen in de Wet IKK die op 1 januari 2018 in werking is getreden.

De huidige inspectie heeft plaatsgevonden op de geldende Wet- en regelgeving.

Op 7 augustus 2018 is gesproken met locatieverantwoordelijke mevrouw L. van Baal en mevrouw L. Kruyt. De onaangekondigde observatie van de praktijk heeft aansluitend plaatsgevonden.

Er is een overtreding geconstateerd binnen het domein 'Personeel en groepen' op de uitvoering van de in het pedagogisch beleidsplan beschreven afwijking van de beroepskracht-kindratio. Aan alle overige getoetste items is voldaan.

Hoor en wederhoor

Bij de hoor en wederhoor op 5 september 2018 bleek dat de geconstateerde overtreding niet duidelijk was beschreven. Na de hoor en wederhoor met de houder en locatieverantwoordelijke zijn door de toezichthouders tekstuele aanpassingen gedaan in het rapport. De houder heeft hierna een nieuw conceptrapport ontvangen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In de wet- regelgeving zijn pedagogische doelen vastgelegd. Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk zijn tijdens de observatie van de praktijk een aantal voorbeelden uit het pedagogisch beleid getoetst op uitvoering.

De observatie van de praktijk heeft plaatsgevonden op 7 augustus 2018. Hierbij is gekeken of de houder aandacht besteedt aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en of er voldaan wordt aan de wettelijke bepaling van verantwoorde dagopvang. Eveneens is gesproken met de aanwezige beroepskrachten van de groepen.

De bevindingen van de toezichthouder binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' staan hieronder beschreven.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan dat dateert van juni 2018.

Tijdens de observatie op de groepen en het gesprek met de beroepskrachten is waargenomen dat de houder er in voldoende mate voor zorgt dat er conform het beleid wordt gehandeld. Zo staat er in het beleid onder andere beschreven dat *'Bij verjaardagen mogen de kinderen trakteren. Er worden liedjes gezongen en de jarige krijgt een mooie verjaardagskroon, die hij of zij de hele ochtend op mag houden.'* Ten tijde van de inspectie werd een verjaardag van één van de kinderen gevierd. Zij stond in het middelpunt van de groep. Er werd voor haar gezongen en mocht daarna met haar muts op uitdelen.

Daarnaast staat in het beleid *'Bied hem speelgoed aan waarbij de grove motoriek goed ontwikkeld kan worden, zoals loopfietsjes, duwkarretjes of een bal.'* Op de groepen is gezien dat er qua inrichting rekening wordt gehouden met de ontwikkelingsfase van de dreumessen. Ook bieden de beroepskrachten kinderen spelmaterialen aan welke aansluit bij hun ontwikkeling.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van het pedagogisch beleid is voldaan.

Pedagogische praktijk

De observatie heeft plaatsgevonden op een ochtend gedurende momenten van vrij spel, tafelmoment en buitenspelen.

Er zijn zeven groepen geopend, namelijk de babygroep, de dreumesgroep, de peutergroepen, de compact groep en de internationale dagopvanggroepen.

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Bij binnenkomst op de groep zijn de kinderen aan het eten. De meeste kinderen kunnen zelf eten, maar waar nodig helpt de beroepskracht de kinderen. Wanneer de kinderen klaar zijn met eten mogen zij een boekje lezen. Deze vaste dagstructuur is duidelijk bij de kinderen. Zo gaat één van de kinderen na het eten zelfstandig naar het toilet en pakt daarna een boekje om op de bank te lezen.

Op de internationale groep is er qua inrichting ook rekening gehouden met de achtergrond van kinderen. Zo hangen er zelfgemaakte vlaggen van landen waar de kinderen vandaag komen op de groep. Ook zijn er boekjes in het Engels aanwezig.

Op de peutergroep wordt de verjaardag van één van de kinderen gevierd. De jarige mag kaarsjes uitblazen. De beroepskracht vertelt voordat de kaarsjes aangaan de regels en gevaren. Wanneer de kaarsjes uit zijn en de kinderen de jarige hebben toegezongen gaat zij bellenblaas uitdelen. Buiten is het erg warm waardoor de kinderen niet naar buiten kunnen. De beroepskracht benoemt dit en heeft een oplossing bedacht waardoor de kinderen toch kunnen bellenblazen. "Ik ga het hier even opruimen, dan kunnen we binnen allemaal vier keer blazen als we op het kleed staan." De kinderen zijn zichtbaar enthousiast. De beroepskracht is in staat om de behoefte van de kinderen te zien en binnen de kaders te kijken wat mogelijkheden zijn.

Op één van de groepen zitten de kinderen nog aan tafel, zij zijn net klaar met eten. Op de grond ligt veel rijst. De beroepskracht vertelt dat zij de kinderen eten geeft, maar dat zij hen wanneer zij wat eten op hebben ook zelf laat scheppen en eten. Zo kunnen zij hiermee oefenen. Hierdoor worden de motorische vaardigheden van de kinderen gestimuleerd.

Ook is er aandacht voor de taalvaardigheden van kinderen. Op een groep is een kind aan tafel aan het vertellen over iets wat hij heeft meegemaakt. Het is niet goed verstaanbaar, maar de beroepskracht begrijpt hem. Tussen het vertellen door herhaalt zij op een langzaam tempo en duidelijk articulerend datgene wat hij vertelt.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van verantwoorde dagopvang is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw L. Kruyt en mevrouw L. van Baal)
- Interview (beroepskrachten aanwezig op 7 augustus 2018)
- Observaties (onaangekondigd op 7 augustus 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV | versie juni 2018 (3e IKK update))

Personeel en groepen

Een vertrouwde en veilige omgeving is een noodzakelijke voorwaarde voor de ontwikkeling van het kind. Gekwalificeerde beroepskrachten die in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag, vaste groepen, vaste gezichten, vaste ruimtes en een vast dagritme zijn hierbij belangrijke randvoorwaarden. De houder draagt daarnaast zorg voor de juiste verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen per leeftijdscategorie (beroepskracht-kindratio).

Een Verklaring Omtrent het Gedrag is een verklaring van de Minister van Justitie en Veiligheid waaruit blijkt dat het gedrag van een natuurlijk persoon of rechtspersoon in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie in de samenleving, in dit geval in de kinderopvang. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat de houder zelf en de beroepskrachten en eventuele stagiaires en vrijwilligers in het bezit zijn van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag en dat deze ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang.

De houder draagt er zorg voor dat alleen beroepskrachten worden ingezet die beschikken over de juiste beroepskwalificatie. De kwalificatie-eis staat beschreven in de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De bevindingen van de toezichthouder van de getoetste items binnen het domein 'Personeel en groepen' staan hieronder beschreven.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op 1 maart 2018 is het personenregister kinderopvang (prk) in werking getreden. Bestuurders en houder van kinderopvangorganisaties, vaste medewerkers, administratief personeel met toegang tot gegevens van kinderen, uitzendkrachten, stagiairs, vrijwilligers, zelfstandigen, iedereen die woont op een opvanglocatie en personen die structureel aanwezig zijn tijdens opvanguren dienen vanaf die datum te zijn ingeschreven in het register en gekoppeld te zijn aan de houder die in het Landelijk Register Kinderopvang staat geregistreerd.

Tijdens het bezoek van de toezichthouder is naar de registratie en koppeling in het prk gekeken van alle werkzame medewerkers. Geconstateerd is dat alle personen zijn ingeschreven en gekoppeld.

Medewerkers zijn pas gestart met de werkzaamheden na te zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang én zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van Verklaring Omtrent het Gedrag is voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Tijdens het bezoek van de toezichthouder zijn de diploma's van medewerkers die na de laatste inspectie in dienst zijn gekomen ingezien. Zij vormen de steekproef voor dit onderzoek. Het kindercentrum beschikt over beroepskrachten met verschillende beroepskwalificaties zoals Leidster kindcentra niveau 3 en Pedagogisch werk niveau 3 en 4. De diploma's uit deze steekproef zijn opgenomen in de meest recente cao.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde items ten aanzien van opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen is voldaan.

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt op basis van rekenregels berekend. Voor de berekening is gebruik gemaakt van de rekentool op www.1ratio.nl.

Bij de onaangekondigde inspectie is de volgende beroepskracht-kindratio geconstateerd;

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximale omvang groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten nodig	Aantal beroepskrachten aanwezig
Babygroep	0-2 jaar	14	6	2	2
Dreumesgroep	1-3 jaar	14	8	2	2
Peutergroep 1	2-4 jaar	15	11	2	2
Peutergroep 2	2-4 jaar	16	8	1	1
Compactgroep	0-4 jaar	14	3	1	1
IDC 1	0-2 jaar	14	5	1	1
IDC 2	2-4 jaar	15	3	1	1
Peuterspeelzaal	2-4 jaar	16	gesloten tijdens vakantie	-	-

De houder dient de kinderopvang op basis van de Wet kinderopvang artikel 1.50 lid 1 op zodanige wijze te organiseren dat hij aantoonbaar aandacht besteedt aan het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie (beroepskracht-kindratio).

Een houder dient te voldoen aan de beroepskracht-kindratio (www.1ratio.nl). Wanneer een locatie tien uur of langer aaneengesloten geopend is mag de houder voor ten hoogste drie uur per dag afwijken van de beroepskracht-kindratio (Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 7, lid 4). Er kan uitsluitend worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio op de tijden die door de houder in het pedagogisch beleidsplan zijn opgenomen (Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 3 lid 3 onder a).

In het pedagogisch beleidsplan van Koningskinderen zijn de tijden waarop afgeweken kan worden vastgelegd. Het beleid beschrijft per dienstencombinatie van de beroepskrachten de tijden waarop afgeweken kan worden van de beroepskracht-kindratio. Daarnaast beschrijft het beleid dat er op de overige tijden niet wordt afgeweken en dat op de krijtbordjes, die bij de groepen hangen, de namen en werktijden van de beroepskrachten van die dag staan vermeld.

In de praktijk zijn door de toezichthouders het rooster en de krijtbordjes gezien. Ook zijn verklaringen van de beroepskrachten, de locatieverantwoordelijke en een medewerker van HR/Personeel gehoord.

Alle bronnen zijn naast elkaar gelegd. De krijtbordjes en de verklaringen van de beroepskrachten komen niet met elkaar overeen. Hierna is het rooster opgevraagd. Het rooster is deels afwijkend van de krijtbordjes en/of de verklaringen. Er was ten tijde van de inspectie geen eenduidige administratie beschikbaar. Daarnaast waren de medewerker HR/Personeel en de locatieverantwoordelijke niet op de hoogte van de daadwerkelijke bezetting van de betreffende dag. De houder verklaart bij de hoor en wederhoor eveneens afwijkend van wat dan toe is gezien en gezegd. Tevens staan enkele dienstencombinaties zoals waargenomen en verklaard niet in het pedagogisch beleidsplan opgenomen.

Conclusie

De toezichthouders hebben geconcludeerd dat de houder op basis van de Wet kinderopvang artikel 1.50 lid 1 aantoonbaar moet kunnen maken dat hij aan de beroepskracht-kindratio, en daarmee ook de drieursregeling, voldoet. Uit het onderzoek, wat bestaat uit interviews, locatiebezoek en documentenonderzoek, is gebleken dat de houder niet heeft kunnen aantonen dat aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in stamgroepen. Elk kind wordt in één stamgroep opgevangen, waarbij rekening wordt gehouden met de maximale groeps grootte.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van de stabiliteit van de opvang voor kinderen is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw L. Kruyt en mevrouw L. van Baal)
- Interview (beroepskrachten aanwezig op 7 augustus 2018)
- Observaties (onaangekondigd op 7 augustus 2018)
- Personen Register Kinderopvang (geraadpleegd op 9 augustus 2018)
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (7 augustus 2018)
- Personeelsrooster (week 32)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Gouden Sleutel De
Website : <http://www.konings-kinderen.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000020495870
Aantal kindplaatsen : 118
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Koningskinderen B.V.
Adres houder : Beerensteinerlaan 73
Postcode en plaats : 1406NR Bussum
Website : www.konings-kinderen.nl
KvK nummer : 32057627
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek
Adres : Postbus 251
Postcode en plaats : 1400AG Bussum
Telefoonnummer : 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door : N. de Jongh
J. Verboom

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hilversum
Adres : Postbus 9900
Postcode en plaats : 1201GM HILVERSUM

Planning

Datum inspectie : 07-08-2018
Opstellen concept inspectierapport : 11-09-2018
Zienswijze houder : 11-09-2018
Vaststelling inspectierapport : 13-09-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-09-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-09-2018
Openbaar maken inspectierapport : 20-09-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Koningskinderen is verheugd te constateren dat onze vestiging De Gouden Sleutel opnieuw aan nagenoeg alle kwaliteitseisen van de wet voldoet. Alleen binnen het domein 'personeel en groepen' is de inspecteur van mening dat de (toegestane) afwijking van de beroepskracht-kind-ratio in de praktijk onvoldoende aansluit bij de tijden en dienstencombinaties die in het pedagogisch beleidsplan vermeld staan. Hier geven wij graag een korte reactie op.

Tijdens de inspectie voldeden wij op alle groepen aan de beroepskracht-kind-ratio (BKR). Aangezien het kinderdagverblijf 11 uur aaneengesloten geopend is, mogen wij op de dag gedurende maximaal drie uur afwijken van de BKR (met ten hoogste 50%). Ook hier voldeden wij aan, echter dient de afwijking – die wij inzichtelijk maken op de krijtbordjes bij iedere groep – overeen te komen met de tijden die (per dienstencombinatie) in het pedagogisch beleidsplan staan genoemd en die moeten iedere week weer hetzelfde zijn.

Op de dag van de inspectie waren er i.v.m. vakantie minder kinderen dan gepland. Daarom zijn de twee Engelstalige groepen samengevoegd, de ouders waren daarvan op de hoogte. Tevens is een leidster – anders dan op het rooster en de krijtbordjes stond – eerst op een andere groep gaan helpen, omdat het daar op dat moment erg druk was. Daarmee heeft het personeel in het belang van het welzijn van de kinderen gehandeld, zonder op dat moment af te wijken van de vereiste BKR. Maar omdat de praktijk op dat moment – naar de mening van de inspecteur – niet meer overeen kwam met het papieren beleid, ziet de GGD hierin een overtreding. Wij bestrijden dat, maar realiseren ons ook dat het voor de inspecteur gezien de situatie lastig was om dit onderdeel te beoordelen.

Over deze regel is binnen de sector veel discussie, omdat kinderopvang geen statische dienstverlening is. Het is iedere dag en dus ook iedere week anders. Door de regel zo stringent toe te passen, is deze in de praktijk nauwelijks toepasbaar en heeft het een averechts effect op de kwaliteit. Wij hopen dat de landelijke discussie op korte termijn tot een betere regeling leidt en wij zullen in de tussentijd onze eigen werkwijze op dit vlak opnieuw onder de loep nemen, teneinde de kans op een overtreding zoveel mogelijk te verkleinen.