



GGD
Gooi en Vechtstreek

Inspectierapport

Gouden Sleutel De (KDV)
Ceintuurbaan 2
1217HN Hilversum
Registratienummer 190566917

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Hilversum
Datum inspectie:	06-03-2019
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	8
Gegevens toezicht	8
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

De gemeente Hilversum heeft naar aanleiding van de waarschuwing van 19 december 2018 en een signaal de GGD Gooi en Vechtstreek opdracht gegeven om bij kinderdagopvang De Gouden Sleutel een incidenteel onderzoek uit te voeren.

Op 6 maart 2019 heeft het incidenteel onderzoek plaatsgevonden. In dit onderzoek is de voorwaarde, waaraan tijdens de vorige inspectie niet werd voldaan, opnieuw beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Kinderdagverblijf de Gouden Sleutel maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Koningskinderen. Het kinderdagverblijf is samen met de buitenschoolse opvang gevestigd in een monumentaal pand aan de Ceintuurbaan in Hilversum. Op de locatie is ook een Engelstalige opvang aanwezig.

Inspectiegeschiedenis

De jaarlijkse inspecties van 2016 en 2017 voldeden aan de getoetste items.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van augustus 2018 is een overtreding geconstateerd binnen het domein 'Personeel en groepen' op de uitvoering van de in het pedagogisch beleidsplan beschreven afwijking van de beroepskracht-kindratio. De gemeente heeft hierop op 19 december 2018 een waarschuwing verstuurd naar de houder.

Huidige inspectie

Op 6 maart 2019 vond het incidenteel onderzoek naar aanleiding van de waarschuwing en een signaal plaats. Tijdens dit onderzoek is gekeken naar de uitvoering van de in het pedagogisch beleidsplan beschreven afwijking van de beroepskracht-kindratio. Er heeft een observatie op de groepen plaatsgevonden waarbij gesproken is met de beroepskrachten en er heeft een gesprek met de houder, de HR manager, de leidinggevende en de adjunct-leidinggevende plaatsgevonden.

Geconstateerd is dat er wederom een overtreding geconstateerd is op de uitvoering van de in het pedagogisch beleidsplan beschreven afwijking van de beroepskracht-kindratio.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Een vertrouwde en veilige omgeving is een noodzakelijke voorwaarde voor de ontwikkeling van het kind. Gekwalificeerde beroepskrachten die in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag, vaste groepen, vaste gezichten, vaste ruimtes en een vast dagritme zijn hierbij belangrijke randvoorwaarden. De houder dient daarnaast zorg te dragen voor de juiste verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen per leeftijdscategorie (beroepskracht-kindratio).

De bevindingen van de toezichthouder van de getoetste items binnen het domein 'Personeel en groepen' staan hieronder beschreven.

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum dient voldoende beroepskrachten in te zetten voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hierbij rekening te houden met de leeftijden van de aanwezige kinderen in de stamgroep. Op www.1ratio.nl kan bepaald worden hoeveel beroepskrachten er nodig zijn voor de aanwezige kinderen.

De toezichthouders zijn bij binnenkomst langs alle groepen gegaan om de beroepskracht-kindratio te beoordelen. Bij de beroepskrachten is gevraagd naar hun werktijden en pauzes.

Beroepskracht-kindratio

De volgende beroepskracht-kindratio is geconstateerd:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximale omvang groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten nodig	Aantal beroepskrachten aanwezig
Babygroep	0-2 jaar	14	4 (om 11.21 uur) 5 (om 11.48 uur)	2	2
Dreumesgroep	1-3 jaar	14	5	1	1
Baby-dreumesgroep*	0-3 jaar	14	-	-	-
Peutergroep 1	2-4 jaar	15	13	2	2
Peutergroep 2	2-4 jaar	16	6	1	1
Peuterspeelzaal	2-4 jaar	16	7	1	1
International DC 1	0-2 jaar	14	9	2	2
International DC 2	2-4 jaar	15	10	2	2

*De baby-dreumesgroep is samengevoegd met de babygroep

Gedurende de inspectie is er onduidelijkheid over één kind. Uit de daglijsten, observaties en verklaringen van beroepskrachten, adjunct-leidinggevende en houder wordt niet duidelijk in welke groep zij gedurende de inspectie is geplaatst.

Uit een gesprek met de houder op 17 april 2019 komt naar voren dat er één beroepskracht in haar zenuwen een verkeerde verklaring heeft afgelegd. Zij verklaarde dat het kind pas tegen de middag gebracht was, maar dit bleek eerder geweest te zijn. De betreffende beroepskracht heeft na haar verklaring direct doorgegeven aan de adjunct-leidinggevende dat zij geen juiste informatie heeft gegeven aan de toezichthouders. Tijdens het gesprek op kantoor aansluitend aan de inspectie was dit voor de toezichthouders niet duidelijk.

Ook is gedurende het gesprek toegelicht hoe het verplaatsen van het kind (om pedagogische redenen in verband met ziekte van een ander kind) er voor heeft gezorgd dat zij niet op een daglijst terug te vinden was en waarom zij er later wel op stond.

Er kon gedurende de inspectie voor de Dreumesgroep onvoldoende aantoonbaar gemaakt worden of er werd voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Echter, er blijkt een verklaring voor te zijn. Er waren voldoende beroepskrachten aanwezig om aan de beroepskracht-kindratio te voldoen.

De houder dient er in de toekomst zorg voor te dragen dat hij een deugdelijke administratie heeft waar direct uit op te maken is of er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Drie-uursregeling

Kinderdagverblijf De Gouden Sleutel biedt tien uur of langer per dag opvang aan. De houder mag voor ten hoogste drie uur per dag afwijken van het minimaal in te zetten beroepskrachten op het aantal aanwezige kinderen. Deze tijden dienen in het pedagogisch beleidsplan te zijn opgenomen en buiten deze tijden mag de houder niet afwijken van de beroepskracht-kindratio.

Deze tijden zijn door de houder in een pedagogisch werkplan per locatie, groep en dag opgenomen. De houder geeft op het formulier aan dat er een duplicaat van dit werkplan per groep aanwezig is in de beleidsmap van de locatie.

Geconstateerd is dat deze werkplannen handmatig worden ingevuld en dat dit in praktijk kan leiden tot verschillende versies. Dit is ten tijde van het inspectiebezoek geconstateerd op Peutergroep 2. Daar geeft het formulier dat op de groep hangt op één dag een ander tijdsblok aan dan het formulier in de beleidsmap.

De houder heeft verklaard dat het werkplan op de dag van de inspectie aangepast zou worden door de leidinggevende. Dit was nog niet gebeurd ten tijde van de inspectie, die plaats vond voor het tijdsblok waarop kon worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

In de praktijk is niet gebleken dat er langer dan drie uur wordt afgeweken van het aantal vereiste beroepskrachten ten opzichte van het aantal aanwezige kinderen. Echter, de tijden zijn in onvoldoende mate vastgesteld.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van het aantal beroepskrachten niet volledig is voldaan.

Er zijn op de locatie wel voldoende beroepskrachten aanwezig om aan de beroepskracht-kindratio te voldoen. Echter is niet duidelijk op welke tijden er op vrijdag tijdens de middagpauze van Peutergroep 2 wordt afgeweken omdat het werkplan en het duplicaat niet overeen komen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (onaangekondigd op 6 maart 2019)
- Toestemmingsformulier(en)
- Presentielijsten (van 6 maart 2019)
- Pedagogisch werkplan (origineel en duplicaat)
- Interview met de heer J. Kruyt, mevrouw L. Kruyt, mevrouw L. van Baal en mevrouw J. Balke op 6 maart 2019
- Interview met de heer J. Kruyt en mevrouw J. Balke op 17 april 2019

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none">- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Gouden Sleutel De
Website : <http://www.konings-kinderen.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000020495870
Aantal kindplaatsen : 118
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Koningskinderen B.V.
Adres houder : Beerensteinerlaan 73
Postcode en plaats : 1406NR Bussum
Website : www.konings-kinderen.nl
KvK nummer : 32057627
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek
Adres : Postbus 251
Postcode en plaats : 1400AG Bussum
Telefoonnummer : 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door : N. de Jongh
J. Verboom

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hilversum
Adres : Postbus 9900
Postcode en plaats : 1201GM HILVERSUM

Planning

Datum inspectie : 06-03-2019
Opstellen concept inspectierapport : 30-04-2019
Zienswijze houder : 30-04-2019
Vaststelling inspectierapport : 07-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-05-2019
Openbaar maken inspectierapport : 14-05-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Tijdens de inspectie bleek de beroepskracht-kind-ratio op alle groepen in orde te zijn. Tevens bleken wij de 3-uursregeling in de praktijk juist te hanteren. Op een duplicaat formulier waarop de mogelijke afwijking van de BKR wordt weergegeven, stond per abuis één kruisje verkeerd. Wij hebben dat direct verholpen en vertrouwen erop dat de gemeente inziet dat deze omissie puur administratief en van zeer geringe omvang is.