



**GGD**

Gooi en Vechtstreek

## Inspectierapport

Berenpels (BSO)  
Beerensteinerlaan 73  
1406NR Bussum  
Registratienummer 303015792

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Gooise Meren
Datum inspectie:	06-12-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-12-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van risico gestuurd toezicht. De inspectieactiviteit richt zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties. Het onaangekondigde jaarlijkse inspectiebezoek bij buitenschoolse opvang Berenpels vond plaats op 6 december 2018.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Algemeen**

Buitenschoolse opvang Berenpels maakt onderdeel uit van Koningskinderen. De locatie is gevestigd in het noordelijke deel van de wijk Het Spiegel in Bussum en bevindt zich in een rijksmonument dat in gebruik is geweest als pension en verzorgingstehuis.

Door de samenwerking met het naastgelegen Sint Vituscollege kunnen de kinderen van de Berenpels gebruik maken van de naastgelegen sportvelden en gymzaal.

## **Inspectiegeschiedenis**

De jaarlijkse inspecties van 2016 en 2017 voldeden aan de getoetste items. Tijdens een incidenteel onderzoek op 25 september 2017, naar aanleiding van een binnengekomen signaal, werd een overtreding geconstateerd op de beroepskracht-kindratio op beide groepen. Bij het nader onderzoek wat volgde is de overtreding hersteld.

## **Huidige inspectie**

Om de kwaliteit en toegankelijkheid van de kinderopvang te verbeteren zijn afspraken gemaakt tussen de kinderopvangsector en de minister van SZW. De gemaakte afspraken uit het akkoord Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang zijn opgenomen in de Wet IKK die op 1 januari 2018 in werking is getreden.

De huidige inspectie heeft plaatsgevonden op de geldende Wet- en regelgeving.

Op 6 december 2018 is gesproken met vestigingsmanager mevrouw M. Frehe en houder de heer J. Kruyt. De onaangekondigde observatie van de praktijk heeft aansluitend plaatsgevonden.

Binnen het domein 'Personeel en groepen' is een overtreding geconstateerd op de opvang van een kind op een andere groep zonder vooraf gegeven schriftelijke toestemming van ouders. Aan de overige getoetste voorwaarden is voldaan.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## **Pedagogisch klimaat**

In de wet- regelgeving zijn pedagogische doelen vastgelegd. Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk zijn tijdens de observatie van de praktijk een aantal voorbeelden uit het pedagogisch beleid getoetst op uitvoering.

De observatie van de praktijk heeft plaatsgevonden op 6 december 2018. Hierbij is gekeken of de houder aandacht besteedt aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en of er voldaan wordt aan de wettelijke bepaling van verantwoorde opvang. Eveneens is gesproken met de aanwezige beroepskrachten van de groepen BSO 1a, BSO 1b, BSO 2a en BSO 2b.

De bevindingen van de toezichthouder binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' staan hieronder beschreven.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan (versie september 2018, 5e IKK update).

Tijdens de observatie op de groepen en het gesprek met de houder en beroepskrachten is waargenomen dat de houder er in voldoende mate voor zorgt dat er conform het beleid wordt gehandeld. Zo staat er in het beleid onder andere beschreven dat: *'Kinderen mogen geen eigen speelgoed meebrengen (i.v.m. aansprakelijkheid).'*

Op de dag van de inspectie was het op een school speelgoeddag. Daardoor hebben sommige kinderen speelgoed mee van thuis. De beroepskracht benoemt dat zij het leuk vindt om al het speelgoed te zien wat zij mee hebben, maar omdat het kapot kan gaan of kwijt kan raken wil zij het graag hoog wegzetten zodat andere kinderen er niet aan kunnen zitten. Wel kunnen zij het speelgoed nog zien. Dit is in overeenstemming wat hierover in het beleid is opgenomen.

Ook is gezien dat: *'De pedagogisch medewerkers bieden de kinderen ruimte om zelf een activiteit te kiezen.'*

Na het eetmoment mogen de kinderen vrij spelen en hierin zelf een keuze maken in wat en waarmee zij willen spelen.

### **Conclusie**

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van het pedagogisch beleid is voldaan.

### **Pedagogische praktijk**

De observatie heeft plaatsgevonden op een donderdagmiddag gedurende een tafelmoment en activiteiten.

Er zijn vier groepen geopend, namelijk de BSO 1a, BSO 1b, BSO 2a en BSO 2b.

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Kinderen worden in de basisgroep van de oudste kinderen beneden opgevangen wanneer zij op de buitenschoolse opvang aankomen. Wanneer rond half 4 de meeste kinderen er zijn, splitsen de groepen.

Kinderen van 1a en 1b gaan tijdens de observatie in hun eigen basisgroep drinken en fruit eten. Omdat één beroepskracht nog kinderen aan het halen is, gaan van groep 1a, 13 kinderen, een aantal kinderen een boterham eten bij basisgroep 1b, omdat daar maar 4 kinderen zijn. Door het verdelen van de kinderen zijn er 2 ongeveer even grote tafels. Wanneer de beroepskracht van 1a komt gaan de kinderen van 1b met de beroepskracht tijdens het eten naar hun eigen groepsruimte.

Aan de tafel heeft de beroepskrachten gesprekken met de kinderen over Sinterklaas. Het is 6 december en de kinderen zitten vol met verhalen hierover. De beroepskracht zorgt dat alle kinderen de kans krijgen om iets te vertellen. Om het thema af te sluiten zingen zij het liedje 'dag Sinterklaasje', aangezien hij nu naar huis is. Om het tafelmoment af te sluiten geeft de beroepskracht aan welke activiteiten die dag op het programma staan. De kinderen mogen aangeven waar hun voorkeur naar uit gaat. Zij kunnen mee naar de grote gymzaal met de oudste kinderen, spelen in de kleine gymzaal en op de groep vrij spelen.

De jongen die extra komt geeft aan dat hij vrij wil spelen met zijn vriendje van zijn groep beneden. De beroepskracht legt uit dat het voor hem een gekke dag is omdat hij een dag extra komt. Zij geeft aan dat hij niet beneden kan spelen, terwijl alle kinderen wel een activiteit gaan doen. Hij kan kiezen tussen grote gymzaal, kleine gymzaal of knutselen.

In de ruimte waar groep 2a en 2b zich bevinden is het rumoerig. De beroepskrachten geven aan dat de donderdag de dag is waarop het het drukste is. Het tafelmoment verloopt rommelig. De beroepskrachten bieden wel grenzen voor het onrustige gedrag van kinderen en zorgen ervoor dat het tafelmoment zo kort mogelijk duurt. De kinderen die klaar zijn brengen zelf hun bord naar de keuken.

Door het weer kunnen de kinderen niet naar buiten, zo legt één van de beroepskrachten uit. Als er later tikkertje wordt gespeeld in de ruimte, vraagt de beroepskracht toch aan twee kinderen om even buiten te voelen en besluit daarna met een deel van de kinderen naar buiten gegaan. De kinderen reageren hier enthousiast op. Later zal er ook nog een groep kinderen naar de gymzaal gaan. Eén van de beroepskrachten legt uit dat daarna de rust op de groep terug is.

### **Conclusie**

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van verantwoorde buitenschoolse opvang is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (onaangekondigd op 6 december 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO | versie september 2018 (5e IKK update))

## **Personeel en groepen**

Een vertrouwde en veilige omgeving is een noodzakelijke voorwaarde voor de ontwikkeling van het kind. Gekwalificeerde beroepskrachten die in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag, vaste groepen, vaste gezichten, vaste ruimtes en een vast dagritme zijn hierbij belangrijke randvoorwaarden. De houder draagt daarnaast zorg voor de juiste verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen per leeftijdscategorie (beroepskracht-kindratio).

Een Verklaring Omtrent het Gedrag is een verklaring van de Minister van Justitie en Veiligheid waaruit blijkt dat het gedrag van een natuurlijk persoon of rechtspersoon in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie in de samenleving, in dit geval in de kinderopvang. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat de houder zelf en de beroepskrachten en eventuele stagiaires en vrijwilligers in het bezit zijn van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag en dat deze ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang.

De houder draagt er zorg voor dat alleen beroepskrachten worden ingezet die beschikken over de juiste beroepskwalificatie. De kwalificatie-eis staat beschreven in de cao kinderopvang.

De bevindingen van de toezichthouder van de getoetste voorwaarden binnen het domein 'Personeel en groepen' staan hieronder beschreven.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Op 1 maart 2018 is het personenregister kinderopvang (prk) in werking getreden. Bestuurders en houder van kinderopvangorganisaties, vaste medewerkers, administratief personeel met toegang tot gegevens van kinderen, uitzendkrachten, stagiairs, vrijwilligers, zelfstandigen, iedereen die woont op een opvanglocatie en personen die structureel aanwezig zijn tijdens opvanguren dienen vanaf die datum te zijn ingeschreven in het register en gekoppeld te zijn aan de houder die in het Landelijk Register Kinderopvang staat geregistreerd.

Tijdens het bezoek van de toezichthouder is naar de registratie en koppeling in het prk gekeken van de aanwezige beroepskrachten. Zij vormen de steekproef voor dit onderzoek. Geconstateerd is dat alle personen uit deze steekproef zijn ingeschreven en gekoppeld.

#### **Conclusie**

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van Verklaring Omtrent het Gedrag is voldaan.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

Tijdens het bezoek van de toezichthouder zijn de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Zij vormen de steekproef voor dit onderzoek. Het kindercentrum beschikt over beroepskrachten met verschillende beroepskwalificaties zoals Sport en bewegen niveau 4 en Pedagogisch werk niveau 3.

De diploma's uit deze steekproef zijn opgenomen in de meest recente cao.

#### **Conclusie**

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen is voldaan.

## **Aantal beroepskrachten**

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt op basis van rekenregels berekend. Voor de berekening is gebruik gemaakt van de rekentool op [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

Bij de onaangekondigde inspectie is de volgende beroepskracht-kindratio geconstateerd;

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximale omvang groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten nodig	Aantal beroepskrachten aanwezig
BSO 1a	4-8 jaar	20	14	2	2
BSO 1b	4-8 jaar	10	3	1	1
BSO 2a	6-12 jaar	20	20	2	2
BSO 2b	6-12 jaar	20	10	1	1

De houder mag voor ten hoogste, tijdens schoolweken, een half uur per dag afwijken van het minimaal in te zetten beroepskrachten op het aantal aanwezige kinderen. Ten tijde van de inspectie werd er afgeweken van de beroepskracht-kindratio, dit was niet langer dan een half uur.

### **Conclusie**

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van het aantal beroepskrachten is voldaan.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in basisgroepen. Elk kind wordt in één basisgroep opgevangen, waarbij rekening wordt gehouden met de maximale groeps grootte.

Indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, geldt de opvang in één basisgroep niet. Ook geldt de eis ten aanzien van de maximale groeps grootte niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

Er werden ten tijde van de inspectie twee kinderen op een andere dan hun eigen basisgroep opgevangen. Van één kind was er door de ouders vooraf schriftelijke toestemming gegeven voor een bepaalde periode om het kind in een andere basisgroep op te vangen. Van het andere kind was er ten tijde van de inspectie geen vooraf gegeven schriftelijke toestemming voor de opvang in een andere dan de eigen basisgroep van de ouders aanwezig. De houder verklaart dat dit om een ruildag gaat en dat er een ruilformulier is waarop bij het ophalen van het kind door de ouders toestemming gegeven wordt. De locatieverantwoordelijke verklaart dat zij de ouders bij het aanvragen van de ruildag telefonisch heeft aangegeven dat het kind die dag op een andere basisgroep geplaatst zou worden. Tussen het aanvragen van de ruildag en de opvangdag is het niet opgevangen op de locatie waardoor ouders niet vooraf het ruilformulier van de houder konden tekenen.

Van dit kind was er wel een tweede stamgroep formulier aanwezig welke was ondertekend door de ouders. Echter was op het formulier niet aangegeven wat de vaste basisgroep is van dit kind en welke basisgroep fungeert als zijn tweede basisgroep. Ook is op het formulier geen overeengekomen periode vastgelegd. Dit formulier kan daardoor niet worden gezien als vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders waarin een overeengekomen periode is opgenomen voor opvang op één andere basisgroep.

Achteraf, op 10 december 2018, heeft de houder een getekend formulier aanvullende dienstverlening toegestuurd. Op dit formulier staat aangegeven op welke, andere dan eigen, basisgroep het kind die dag is opgevangen.

### **Conclusie**

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van de stabiliteit van de opvang voor kinderen niet volledig is voldaan. Van één kind dat werd opgevangen op een andere dan zijn vaste basisgroep was geen vooraf gegeven schriftelijke toestemming van ouders aanwezig.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (onaangekondigd op 6 december 2018)
- Personen Register Kinderopvang (geraadpleegd op 6 december 2018)
- Toestemmingsformulieren (van 2 kinderen)
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (6 december 2018)
- Personeelsrooster (6 december 2018)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.  
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Berenpels  
Website : <http://www.konings-kinderen.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000020556012  
Aantal kindplaatsen : 74

### Gegevens houder

Naam houder : Koningskinderen B.V.  
Adres houder : Beerensteinerlaan 73  
Postcode en plaats : 1406NR Bussum  
Website : [www.konings-kinderen.nl](http://www.konings-kinderen.nl)  
KvK nummer : 32057627  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek  
Adres : Postbus 251  
Postcode en plaats : 1400AG Bussum  
Telefoonnummer : 035-6926377  
Onderzoek uitgevoerd door : N. de Jongh  
J. Verboom

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gooise Meren  
Adres : Postbus 6000  
Postcode en plaats : 1400HA Bussum

### Planning

Datum inspectie : 06-12-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 14-12-2018  
Zienswijze houder : 17-12-2018  
Vaststelling inspectierapport : 31-12-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 31-12-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-12-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 07-01-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Koningskinderen is verheugd te constateren dat onze vestiging Berenpels BSO opnieuw aan nagenoeg alle kwaliteitseisen van de wet voldoet. Alleen binnen het domein 'personeel en groepen' is een kleine overtreding geconstateerd, omdat er ten tijde van de inspectie geen vooraf door de ouders gegeven schriftelijke toestemming voor de opvang van hun kind in een andere dan de eigen basisgroep was.

De ouders van het betreffende kind hadden bij ons een verzoek neergelegd voor een ruildag. Omdat er op die dag geen plek was in de eigen basisgroep, heeft de vestigingsmanager voorgesteld om het kind op een andere groep op te vangen. De ouders waren blij dat op deze manier toch gehoor gegeven kon worden aan hun verzoek en gingen er dus ook mee akkoord dat de opvang op een andere groep zou plaats vinden. Deze toestemming is echter niet schriftelijk vastgelegd, omdat de ouders in de tussentijdse periode niet meer op locatie zijn geweest. Wel is er na afloop een 'ruilformulier' getekend, waarop de afwijkende basisgroep vermeld stond.

Feitelijk was er dus wel degelijk toestemming van de ouders om hun kind op een andere groep op te vangen. Namelijk vooraf mondeling en achteraf schriftelijk. Maar wij begrijpen dat de inspecteur dit op deze wijze moet beoordelen. In de toekomst zullen wij in dergelijke situaties altijd vooraf een email aan de ouders sturen, waarop zij kunnen bevestigen dat e.e.a. zo is afgesproken. Ook zullen wij het stamgroepformulier voor incidentele opvang op een andere groep waar nodig aanvullen.